

## DAFTAR PUSTAKA

- Anonym, Company Profile Hotel Induction and Orientation Bumiminang Hotel, Bumi Hospitality Management. Padang*
- Abdurahman, Dudung. 2003. *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta: Kurnia Alam Semesta
- Abdurrachman, Oemi. 2001. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti
- Ardianto, Elvinaro. 2013. *Handbook of Public Relations*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media
- Arikunto, Suharsimi. 1998. *Metode Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek Edisi Revisi IV*. Jakarta : Rieneka Cipta
- Kotler, Dkk. 2000. *Manajemen Pemasaran Perspektif Asia Buku 3*. Yogyakarta: Andi
- Kotler, Philip dan Kevin L Keller. 2006. *Marketing Management Jilid 2*. Jakarta: PT Index
- Kotler, Philip, 1996. *Marketing Management, Sixth Edition, Analysis, Planning, Implementation, and Control*. Jakarta: Erlangga
- Kriyantono, Rahmat. 2006. *Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup
- Loftland dan Loftland. 1984. *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara
- Mardalis. 1995. *Metode Penelitian*. Jakarta : Bumi Aksara
- Morgan, Michael. 1996. *Marketing for Leisure and Tourism*. London. Prentice Hall
- Pawito. 2008. *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta : Lkis
- Porter, Michael E. 1994. *Keunggulan Bersaing, Menciptakan Dan Mempertahankan Kinerja Unggul*. Jakarta: Binarupa Aksara
- Rakhmat, Jalaludin. 2007. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Ruslan, Rosadi, 2007. *Manajemen Public Relations Dan Media Komunikasi*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Sanusi, Anwar. 2003. *Metodologi Penelitian Praktis untuk Ilmu Sosial Dan Ekonomi*. Malang : Buntara Media
- Soemirat, Soleh dan Ardianto Elvinaro. 2008. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Tjiptono, Fandy. 1997. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi
- Skripsi:**
- Savitri, Evi. 2012. *Strategi Customer Relations Hotel Best Western dalam Membentuk Citra Sebagai Hotel Batik (Studi Deskriptif Kualitatif Cutomer*

*Relation di Hotel Best Western Premiere Di Solo Tahun 2011*). Surakarta:  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nugroho, Fretiana. 2009. *Aktifitas Kerja Public Relation Officer dalam Perusahaan Perhotelan (Studi Deskriptif Kualitatif Aktivitas Kerja Public Relations Officer Di Kusuma Sahid Prince Hotel Surakarta)*. Surakarta:  
Universitas Sebelas Maret

