

DAFTAR PUSTAKA

Buku – buku

Bambang, Sunggono, *Metodologi Penelitian Hukum*, Raja Grafika Persada, Jakarta, 2003.

Burhan, Ashshofa S.H, *Metode Penelitian Hukum*, Rineka Cipta, Jakarta, 2010.

Harbani, *Teori Administarsi Publik*, Alfabet, Bandung, 2007.

Inu Kencana, Syafie, *Ilmu Administrasi Publik*, Rineka Cipta, Jakarta, 1999.

J.S, Badudu, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta 2001.

Kamisa, *KBBI*, PT Kartika, 1997, Surabaya.

Moenir, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Rineka Cipta, Jakarta, 2007.

Muhammad, Fauzan, *Hukum Pemerintahan Daerah*, UII Press, Jakarta, 2006.

Malayu Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta, 2007.

Prajudi Atmosudirjo, *Hukum Administari Negara*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1986.

Prajudi Atmosudirjo, *Kesekretarian dan Administrasi Perkantoran*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1982.

Ridwan, HR, *Hukum Administrasi Negara*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2006.

Siswanto, Sunarno, *Hukum Pemerintah Daerah di indonesia*, Sinar Grafika, Jakarta, 2012.

Soerjono, Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia, Jakarta, 1986.

Sukamto, Satoto, *Pengaturan Eksistensi dan Fungsi Badan Kepegawaian Negara*, Hanggar Kreator, Yogyakarta, 2004.

Wahyudi, Kumorotomo, *Etika Administrasi Negara*, PT Raja Granfindo, Jakarta, 2008.

Zainudin, Ali, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Bandung, 2010.

Peraturan Perundang-undangan Nasional

Undang – Undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945

Undang – Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah

Undang - undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Inpres Nomor 1 Tahun 1995 tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Pemerintah Kepada Masyarakat

Keputusan MenPan No.63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Internet

http // Metode Penelitian Kualitatif // Diakses Pada Hari Selasa Tanggal 31 Maret 2015 Pukul 15.03 WIB.

http // padangkota.bps.go.id // Diakses Pada Hari Jumat Tanggal 9 Oktober 2015 Pukul 09.12 WIB.

