



No. Alumni Universitas	Putri Utami	No. Alumni Fakultas
------------------------	--------------------	---------------------

Biodata

a). Tempat/ Tgl Lahir: Solok / 26 November 1993, b). Nama Orang Tua: Ahmad Husin, c). Fakultas: Ekonomi, d). Jurusan: Manajemen e). NIM: 1210522075 f). Tanggal Lulus: 27 Oktober 2016, g). IPK : 3,49 h). Predikat Kelulusan: Sangat Memuaskan, i). Lama Studi: 4 Tahun 2 Bulan, j). Alamat Orang Tua: Jl. A. Yani No 63, RT 002 / RW 002, Kel. VI Suku, Kec. Lubuk Sikarah, Kota Solok.

PENGARUH KEPEMIMPINAN SPIRITUAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI *FRONTLINER*
(Studi pada Bank X Cabang Padang)

Skripsi S1 oleh : Putri Utami

Pembimbing : Dr. Yuliharsi, S.E., M.B.A.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh kepemimpinan spiritual terhadap komitmen organisasi *frontliner*. Dilakukan uji model teori kepemimpinan spiritual yang dikemukakan oleh Fry (2005) yang terdiri dari dimensi visi, harapan dan cinta altruisme melalui *calling* dan *membership* dengan mengambil sampel pada Bank X Cabang Padang. Sampel penelitian diambil dengan teknik *total sampling* yaitu terhadap seluruh *frontliner* di satu kantor cabang utama dan enam kantor cabang pembantu sebanyak 59 orang. Pengujian dilakukan dengan menggunakan smartPLS3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan spiritual melalui *calling* berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi *frontliner* Bank X.

Kata Kunci: *Kepemimpinan Spiritual, Komitmen Organisasi, Frontliner*

Skripsi ini telah dipertahankan di depan seminar hasil skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal **27 Oktober 2016** dengan pembimbing dan penguji:

Tanda Tangan			
Nama Terang	Prof. Dr. Herri. S.E., M.B.A.	Arief Prima Johan, S.E., M.Sc.	Dr. Yuliharsi, S.E., M.B.A.

Mengetahui :
Ketua Jurusan

Dr. Verinita, SE., MSI
NIP. 19720826 200312 2 004

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/ Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus:

	Petugas Fakultas/ Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan

