

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Perusahaan multinasional merupakan Perusahaan yang telah memainkan peranan yang sangat penting dalam menjalankan kebijakan dan aturan, baik di tingkat national maupun internasional. Pada negara-negara berkembang, hampir setiap aspek dari kehidupan komunitas telah terkena dampak dari operasi perusahaan multinasional. Hal ini menjadikan perusahaan-perusahaan bersaing dalam segi produksi, inovasi dan tenaga kerja. Poin terakhir menjadi sorotan di dalam penelitian ini, bagaimana perusahaan melindungi karyawan mereka dari perusahaan-perusahaan pesaing yang ingin membajak karyawan mereka. Selain itu, bagaimana perusahaan menumbuhkan loyalitas karyawan terhadap perusahaan mereka. Dengan demikian, pengambilan keputusan terhadap pemberian kompensasi karyawan sangat penting untuk menjaga dan mengikat karyawan itu sendiri.

PT Semen Padang pada penelitian ini telah menerapkan sistem pengambilan keputusan kepada pemberian kompensasi karyawan mereka. Dalam pembuatan keputusan terhadap pemberian kompensasi, PT Semen Padang melakukannya dengan menggunakan 5 langkah yang sesuai dengan teori yang dikemukakan oleh Doyle J. dalam jurnal *Step Decisionmaking Process* pada tahun 2012. Ini terlihat dari poin-poin yang peneliti tanyakan kepada narasumber yang dijawab dengan jawaban yang mendetail. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa, pengambilan keputusan dalam pemberian kompensasi pada PT Semen Padang memiliki proses yang jelas dan bertahap.

## 5.2 Implikasi Penelitian

Penelitian ini memberikan pemahaman pada proses pengambilan keputusan khususnya dalam segi pemberian kompensasi karyawan pada PT Semen Padang. Penelitian ini juga memberikan penjelasan langsung pada proses pengambilan keputusan dan tahapan-tahapan dari proses pengambilan keputusan dalam hal pemberian kompensasi. Selain itu, penelitian ini menggambarkan pentingnya sebuah proses pengambilan keputusan dalam sebuah perusahaan.

## 5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini bersifat *single case study* dimana peneliti hanya meneliti pada satu perusahaan saja yaitu PT Semen Padang. Maka dari itu, penelitian ini tidak bisa digeneralisasikan kepada perusahaan-perusahaan lainnya, dan juga sudut pandang yang digunakan dari penelitian juga terbatas, yaitu dari sudut pandang seorang narasumber dari perusahaan yang dijadikan objek penelitian.

## 5.4 Saran

Diharapkan adanya penelitian selanjutnya, sehingga peneliti dapat mengeksplorasi lebih banyak lagi perusahaan-perusahaan dalam konteks pembahasan ini, yaitu:

- a. Memperluas konteks riset pada beberapa perusahaan dengan bidang yang sejenis maupun tidak sejenis.
- b. Melakukan penelitian lebih banyak yang mempelajari tentang dampak multi level sistem kompensasi pada sikap dan kebiasaan karyawan yang dapat mempengaruhi sebuah pengambilan keputusan.