



No. Alumni Universitas	<b>SULASTRI MAULINA</b>	No. Alumni Fakultas
a) Tempat/Tgl Lahir : Padang Panjang/27 September 1994, b) Nama Orang Tua : Mansyur dan Rita Suryani, S.Ag, c) Fakultas : Ekonomi, d) Jurusan : Manajemen, e) No Bp : 1210522079, f) Tanggal Lulus :20 Oktober 2016, g) Prediket Lulus: Sangat Memuaskan. h) IPK : 3,07 i) Lama Studi : 4 Tahun 2 Bulan, j) Alamat Orang Tua : JL. M Yamin Suka Damai RT. 16 Kel. Pasar Usang Kec. Padang Panjang Barat. Padang Panjang. Sumatra Barat		

**PENGARUH EXPERIENTIAL MARKETING DAN MARKETING MIX TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS KONSUMEN (STUDI PADA EMPAT KAFE DI KOTA PADANG)**

*Skripsi oleh Sulastri Maulina*  
*Pembimbing : Syafrizal, SE. ME. Ph.D*

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *experiential marketing* meliputi *sense, feel, think, act* dan *relate* dan *marketing mix* meliputi *product, price, place, promotion, people, process* dan *physical evidence* terhadap kepuasan dan loyalitas konsumen pada empat kafe di kota Padang. Sampel yang dipilih berdasarkan metode *purposive sampling* sebanyak 120 responden. Teknik analisis data terdiri dari *convergent validity, discriminant validity, composite reliability, structural model* dan *uji hipotesis*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *experiential marketing* dan *marketing mix* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan dan loyalitas.

**Kata Kunci : *Experiential Marketing, Marketing Mix, Kepuasan, Loyalitas***

Skripsi ini telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal **20 Oktober 2016** dengan pembimbing dan penguji :

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Dra. Yanti, MM	Drs. John Edwar, MM	Syafrizal, SE, ME, Ph.D

Mengetahui,  
 Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Verinita, SE.MSi  
 NIP. 197208262003122004

\_\_\_\_\_  
 Tanda Tangan

Alumni telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumni :

	Petugas Fakultas/Universitas
No. Alumni Fakultas	Nama: _____ Tanda Tangan: _____
No Alumni Universitas	Nama: _____ Tanda Tangan: _____

