

	No. Alumni Universitas	POPPY ANDRIANTI	No. Alumni Fakultas
	BIODATA		
<p>a). Tempat/Tgl Lahir : Jakarta / 09 Juni 1992 b). Nama Orang Tua : Adriantoni dan Yurni Viarita c). Fakultas : Ekonomi d). Jurusan : Manajemen e). No. BP : 1310526013 f). Tanggal lulus : 27 Juli 2016 g). IPK :3,27 h). Prediksi Kelulusan : Sangat Memuaskan i). Lama Studi : 3 tahun 0 bulan j). Alamat Orang Tua : Pondok Ungu Permai Blok AK 10 nomor 21, Bekasi.</p>			

FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN KONSUMEN BERPINDAH KE SMARTPHONE MEREK SAMSUNG

**Skripsi S1 oleh Poppy Andrianti
Pembimbing : Dr. Syafrizal, SE, ME, Ph.D**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Konsumen Berpindah ke *Smartphone* merek Samsung. Penelitian ini berfokus menguji pengaruh Variabel Atribut Produk, Kualitas Produk, Citra Merek, *Word of Mouth* dan Kebutuhan Mencari Variasi terhadap Keputusan Konsumen Berpindah Merek. Data diperoleh melalui penyebaran kuisioner dimana menggunakan sampel sebanyak 402 responden yang terdiri dari Mahasiswa Universitas Andalas dan Universitas Negeri Padang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *non probability sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Variabel Atribut produk, Kualitas Produk, Citra Merek, *Word of Mouth* dan Kebutuhan Mencari Variasi berpengaruh positif signifikan terhadap Keputusan Konsumen Berpindah ke *Smartphone* Merek Samsung.

Kata Kunci : Atribut Produk, Kualitas Produk, Citra Merek, *Word of Mouth* dan Kebutuhan Mencari Variasi

Skripsi ini telah dipertahankan di depan seminar hasil skripsi dan dinyatakan lulus pada **27 Juli 2016**
Abstrak ini telah di setujui oleh pembimbing dan penguji :

Tanda Tangan			
Nama Terang	Dr. Syafrizal, SE, ME, Ph.D	Dra. Yanti MM	Dr. Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D

Mengetahui :
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Vera Pujani, SE, MM.Tech
NIP. 19661115 200003 2 001

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan
No Alumni Universitas	Nama	Tanda Tangan