

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang pengaruh produk, harga, lokasi, promosi, proses, orang, bukti fisik dan latar belakang sosial ekonomi terhadap keputusan memilih Perguruan Tinggi di Politeknik Negeri Padang dapat disimpulkan bahwa :

1. Keputusan mahasiswa dalam memilih Perguruan Tinggi di Politeknik Negeri Padang dipengaruhi oleh variabel produk. Politeknik Negeri Padang menawarkan berbagai program studi dengan status akreditasi B. Komposisi materi perkuliahan yang terdiri dari 45% teori dan 55% praktek menjadikan mahasiswa lulusan Politeknik Negeri Padang mampu dan terampil dan memasuki dunia kerja. Melalui metode Praktek Kuliah Lapangan (PKL) mahasiswa dibekali pengetahuan dan pengalaman sebelum mereka terjun langsung dalam dunia kerja. Ini sesuai dengan karakteristik khusus pendidikan vokasi (Politeknik) adalah kurikulum berbasis kompetensi dengan istilah KBK dengan program studi yang lebih memberatkan kepada aspek keterampilan (skill) dan penggunaan teknologi dan KBK menekankan aspek penguasaan secara komprehensif pada sebuah program studi, sehingga relevan dengan kebutuhan masyarakat. Sehingga terbukti, secara parsial variabel produk berpengaruh signifikan terhadap keputusan memilih Perguruan Tinggi di Politeknik Negeri Padang.

2. Keputusan mahasiswa dalam memilih Perguruan Tinggi di Politeknik Negeri Padang tidak dipengaruhi oleh variabel harga. Politeknik Negeri Padang menetapkan biaya kuliah sesuai Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2015 tentang Biaya Kuliah Tunggal dan Uang Kuliah Tunggal Pada Perguruan Tinggi Negeri di Lingkungan Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi, yang mana penetapan uang kuliah mahasiswa berdasarkan kemampuan ekonomi mahasiswa, orang tua mahasiswa, atau pihak lain yang membiayainya. Jadi bisa disimpulkan setiap mahasiswa memiliki kemampuan ekonomi yang berbeda antara satu dengan lainnya. Penetapan uang kuliah tunggal (UKT) sesuai dengan kemampuan ekonomi mahasiswa, orang tua mahasiswa atau pihak lain yang menanggungnya. Biaya kuliah di Politeknik Negeri Padang masih dikategorikan sedang dan lumayan terjangkau dibanding dengan biaya kuliah di Perguruan Tinggi di daerah lain, dari segi kualitas dan reputasinya Politeknik Negeri Padang dikenal baik sebagai Perguruan Tinggi Negeri yang menghasilkan lulusan yang terampil dalam memasuki dunia kerja sehingga sampai saat ini Politeknik Negeri Padang tetap dikejar mahasiswa sebagai pilihan dalam belajar di Perguruan Tinggi.

3. Keputusan mahasiswa dalam memilih Perguruan Tinggi di Politeknik Negeri Padang tidak dipengaruhi oleh variabel lokasi. Lokasi kampus Politeknik Negeri Padang yang terletak di daerah limau manis yang lumayan jauh dari pusat kota padang dan kurang strategis, sehingga secara parsial variabel lokasi

tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan memilih Perguruan Tinggi di Politeknik Negeri Padang. Namun dari segi kualitas dan reputasi, Politeknik Negeri Padang dikenal baik sebagai Perguruan Tinggi Negeri yang menghasilkan lulusan yang terampil dalam memasuki dunia kerja sehingga sampai saat ini Politeknik Negeri Padang tetap dikejar mahasiswa sebagai pilihan dalam belajar di Perguruan Tinggi.

4. Keputusan mahasiswa dalam memilih Perguruan Tinggi di Politeknik Negeri Padang dipengaruhi oleh variabel promosi. Politeknik Negeri Padang selalu menyediakan informasi tentang jadwal registrasi perkuliahan dan jadwal perkuliahan. Banyak beasiswa yang tersedia di Politeknik Negeri Padang seperti beasiswa PPA, BBM, Supersemar, Toyota Astra, PEDP, Bidikmisi, Beasiswa PLN, Beasiswa BNI, BAZNAS dan lainnya. Politeknik Negeri Padang memang menyediakan banyak info lowongan kerja yang dikelola langsung oleh bagian UPT Kerjasama. Politeknik Negeri Padang sering melakukan kerjasama dengan berbagai perusahaan seperti PLN, PERTAMINA, Indah Kiat, Philips, Garuda Indonesia, PT. PAMA dan perusahaan besar lainnya untuk melakukan perekrutan di Politeknik Negeri Padang terhadap mahasiswa tingkat akhir atau pun lulusan Politeknik Negeri Padang yang dikenal mampu dan terampil dalam memasuki dunia kerja. Sehingga terbukti, secara parsial variabel promosi berpengaruh signifikan terhadap keputusan memilih Perguruan Tinggi di Politeknik Negeri Padang.

5. Keputusan mahasiswa dalam memilih Perguruan Tinggi di Politeknik Negeri Padang dipengaruhi oleh variabel proses. Proses perkuliahan yang dirasakan sangat baik oleh mahasiswa menjadikan Politeknik Negeri Padang dikenal sebagai Perguruan Tinggi yang berkualitas dan memiliki reputasi bagus sebagai tempat menempuh pendidikan. Prosedur registrasi yang sangat mudah serta tepat waktu memberikan pengaruh terhadap keputusan mahasiswa dalam memilih Perguruan Tinggi. Sehingga terbukti, secara parsial variabel proses berpengaruh signifikan terhadap keputusan memilih Perguruan Tinggi di Politeknik Negeri Padang.

6. Keputusan mahasiswa dalam memilih Perguruan Tinggi di Politeknik Negeri Padang dipengaruhi oleh variabel orang. Pihak manajemen Politeknik Negeri Padang dituntut agar selalu berupaya meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang ada pada lembaga tersebut. Termasuk kualitas staf pengajar yang berhubungan langsung dengan proses belajar mengajar. Pelayanan atau produk yang dihasilkan oleh sebuah lembaga pendidikan sangat dipengaruhi oleh tenaga dosen yang kompeten, professional dalam bidangnya mampu mentransferkan ilmu dengan baik bagi para mahasiswanya, karena dengan meningkatnya kualitas staf pengajar maka akan meningkatkan kualitas mahasiswanya. Begitu juga halnya dengan kurikulum yang ditetapkan pada suatu lembaga pendidikan, bila sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan dalam dunia kerja. Sehingga terbukti, secara parsial variabel orang

berpengaruh signifikan terhadap keputusan memilih Perguruan Tinggi di Politeknik Negeri Padang.

7. Keputusan mahasiswa dalam memilih Perguruan Tinggi di Politeknik Negeri Padang dipengaruhi oleh variabel bukti fisik. Pihak manajemen Politeknik Negeri Padang harus selalu melakukan peningkatan terhadap kualitas gedung, baik itu gedung perkuliahan, gedung administrasi, gedung Pusat Kegiatan mahasiswa dan gedung penunjang lainnya. Politeknik Negeri Padang juga harus menjaga kebersihan gedung, kelengkapan sarana dan prasarana di gedung baik gedung perpustakaan, laboratorium, bengkel dan lainnya, karena dengan semakin meningkat kualitas gedung maka akan meningkat juga keputusan mahasiswa dalam memilih Perguruan Tinggi di Politeknik Negeri Padang. Sehingga terbukti, secara parsial variabel bukti fisik berpengaruh signifikan terhadap keputusan memilih Perguruan Tinggi di Politeknik Negeri Padang.

8. Keputusan mahasiswa dalam memilih Perguruan Tinggi di Politeknik Negeri Padang dipengaruhi oleh variabel latar belakang sosial ekonomi. Tingkat ekonomi mahasiswa Politeknik Negeri Padang umumnya dikategorikan menengah ke bawah dengan tingkat penghasilan rata-rata sebesar Rp.2.000.000 s/d Rp.3.000.000 per bulan. Dengan kemampuan ekonomi yang terbatas dan biaya kuliah di Politeknik Negeri Padang dianggap cukup terjangkau sehingga banyak orang tua yang memilih Politeknik Negeri Padang sebagai pilihan untuk anaknya melanjutkan studi di Perguruan Tinggi.

Ini berarti bahwa semakin baik latar belakang sosial ekonomi mahasiswa maka akan semakin meningkat keputusan memilih perguruan tinggi. Sehingga terbukti, secara parsial variabel latar belakang sosial ekonomi berpengaruh signifikan terhadap keputusan memilih Perguruan Tinggi di Politeknik Negeri Padang.

9. Berdasarkan hasil uji T, variabel produk (X_1) merupakan variabel yang paling dominan dibandingkan variabel lainnya terhadap keputusan memilih Perguruan Tinggi di Politeknik Negeri Padang.
10. Terdapat faktor lain yang tidak diteliti oleh peneliti sebesar 44.7% yang mempengaruhi keputusan memilih Perguruan Tinggi di Politeknik Negeri Padang selain produk, harga, lokasi, promosi, proses, orang, bukti fisik, latar belakang sosial ekonomi.

5.2. Implikasi Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh produk, harga, lokasi, promosi, proses, orang, bukti fisik, latar belakang sosial ekonomi terhadap keputusan memilih Perguruan Tinggi di Politeknik Negeri Padang. Berdasarkan jawaban responden dalam penelitian ini dapat dilihat bahwa produk, promosi, proses, orang, bukti fisik, latar belakang sosial ekonomi berpengaruh signifikan serta variabel harga dan lokasi tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan memilih Perguruan Tinggi di Politeknik Negeri Padang. Berikut implikasi yang diharapkan dari penelitian ini:

a) Sebaiknya Politeknik Negeri Padang mengevaluasi kinerja sarana transportasi bus kampus karena banyak mahasiswa yang mengeluhkan pelayanan jasa bus kampus. Mahasiswa Politeknik Negeri Padang sering merasa dibedakan dengan mahasiswa Universitas Andalas, padahal mereka berada di lingkungan kampus yang sama dan memenuhi kewajiban yang sama namun mahasiswa Politeknik Negeri Padang merasa hak mereka kurang terpenuhi dalam hal pelayanan jasa bus kampus.

b) Pihak manajemen Politeknik Negeri Padang sebaiknya harus selalu melakukan evaluasi terhadap kualitas SDM baik itu pimpinan, staf pengajar, staf administrasi dan staf keamanan karena sebagai lembaga pendidikan, Politeknik Negeri Padang dituntut untuk mampu memberikan pelayanan yang baik dengan SDM yang berkualitas karena segi pelayanan akan sangat berpengaruh langsung terhadap keputusan memilih Perguruan Tinggi.

c) Pihak manajemen Politeknik Negeri Padang juga diharapkan mampu meningkatkan kualitas gedung, kelengkapan sarana dan prasarana baik untuk perkuliahan, kegiatan mahasiswa ataupun pendukung lainnya.

d) Politeknik Negeri Padang dapat meningkatkan kualitas gedung, kelengkapan sarana prasarana pendukung perkuliahan dan kegiatan mahasiswa serta kualitas proses perkuliahan yang baik sehingga Politeknik Negeri Padang membantu dalam kelancaran perkuliahan dan Politeknik mampu menghasilkan lulusan yang mampu dan terampil dalam dunia kerja

5.3. Saran Untuk Penelitian Lebih Lanjut

Pihak akademisi yang akan melakukan penelitian ini Sebaiknya kedepan diharapkan untuk dapat lebih mengembangkan dan mempertajam materi penelitian ini, salah satunya dengan memperhitungkan dan mengikutsertakan beberapa variabel lain yang tidak di teliti pada penelitian ini yang memiliki potensi dapat mempengaruhi variabel keputusan memilih, seperti variable reputasi, variable alumni, variable motivasi, variable referensi atau pun pada variabel penelitian lainnya.

