

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Generasi yang cerdas, handal dan memiliki integritas yang tinggi pada bangsanya akan menjadi cikal bakal keberhasilan suatu Negara. Melalui proses pendidikan, generasi ini akan dilatih dan dididik sehingga menjadikan generasi yang bermanfaat dan berkualitas. Pendidikan merupakan faktor pendukung yang memegang peranan penting dalam segala sektor, pendidikan adalah usaha agar manusia dapat mengembangkan potensi dirinya melalui proses pembelajaran dan atau cara lain yang dikenal atau diakui oleh masyarakat.

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 pasal 31 ayat (1) menyebutkan bahwa setiap warga negara berhak mendapatkan pendidikan dan ayat (3) menegaskan bahwa pemerintah mengusahakan dan menyelenggarakan satu sistem pendidikan nasional yang meningkatkan keimanan dan ketaqwaan serta akhlaq mulia dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa.

Salah satu proses pendidikan yang akan dihadapi yaitu menjalani pendidikan di bangku perguruan tinggi. Akan tetapi, kegiatan belajar di suatu perguruan tinggi merupakan suatu *privilege* karena hanya orang yang memenuhi syarat saja yang berhak belajar di lembaga pendidikan tersebut (Suwardjono, 2005). Undang-undang No 2 Tahun 1989 tentang sistem pendidikan nasional menyebutkan bahwa perguruan tinggi di Indonesia dapat berbentuk: Universitas, Institut, Sekolah Tinggi, Akademi dan

Politeknik. Tabel 1.1 di bawah ini akan menjelaskan jenis-jenis perguruan tinggi yang ada di Indonesia beserta ciri-ciri dan contohnya.

Tabel 1.1
Tabel Jenis-jenis Perguruan Tinggi di Indonesia

| No | Jenis | Ciri-ciri | Contoh |
|-----------|----------------|---|--|
| 1 | UNIVERSITAS | Lembaga pendidikan tinggi dengan beberapa rumpun keilmuan yang diampu oleh fakultas dan jurusan/prodi (program studi) | UNAND, UGM, UI, UNP, dll |
| 2 | SEKOLAH TINGGI | Lembaga pendidikan tinggi dengan satu cabang keilmuan dan mempunyai satu atau beberapa jurusan/ prodi (program studi) | STIE, STIES, dll |
| 3 | INSTITUT | Lembaga pendidikan tinggi dengan satu rumpun keilmuan yang diampu oleh fakultas dan jurusan/ prodi (program studi) | ITB, ITP, ITS, dll |
| 4 | AKADEMI | Lembaga pendidikan tinggi dengan satu cabang keilmuan dan tidak memberikan gelar kesarjanaan namun Ahli madya (A.Md) | AKMIL, AMY, AKY, dll |
| 5 | POLITEKNIK | Lembaga pendidikan tinggi dengan pendidikan terapan di bidang pengetahuan tertentu, jenjang studi yang disediakan yakni diploma. Di dalam pendidikan politeknik ini mahasiswa akan diberikan ilmu profesional khusus. | Politeknik Negeri Manufaktur, Politeknik Negeri Jakarta, Politeknik Negeri Padang, dll |

Sumber : Data diolah sendiri, 2016

Menurut data statistik Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi mencatat bahwa jumlah Perguruan Tinggi di Indonesia sampai dengan tahun 2016 Perguruan Tinggi di Indonesia berjumlah 4,396 yang terdiri dari 371 Perguruan Tinggi Negeri dan

4,025 Perguruan Tinggi Swasta. Peningkatan jumlah Perguruan Tinggi di Indonesia menyebabkan persaingan semakin ketat.

Berbagai kriteria yang mempengaruhi calon mahasiswa untuk mengambil keputusan dalam memilih Perguruan Tinggi. Kriteria-kriteria ini meliputi produk, harga, lokasi, promosi, proses, orang, serta bukti fisik (Kotler, 2002) dan latar belakang sosial ekonomi. Menurut Santrock (2009: 194) status sosial ekonomi merujuk pada kategorisasi orang-orang yang dapat dibedakan menurut karakteristik ekonomi, pendidikan dan pekerjaan orangtua mereka. Orang tua memiliki peranan yang sangat penting dalam proses keputusan memilih Perguruan Tinggi oleh calon mahasiswa. Orang tua yang memiliki ekonomi, pendidikan dan pekerjaan yang baik tentukan menginginkan anaknya untuk dapat memilih Perguruan Tinggi yang baik sesuai dengan ekonomi, pendidikan dan pekerjaan mereka. Faktor peminat yang sangat tinggi serta jumlah daya tampung Perguruan Tinggi Negeri (PTN) sangat terbatas, mengharuskan calon mahasiswa mampu berkompetisi untuk bisa lolos di Perguruan Tinggi Negeri (PTN) favorit dan terbaik. Dan Perguruan Tinggi juga harus mampu meningkatkan strategi bauran pemasaran jasa agar mampu menyerap calon mahasiswa yang akan melanjutkan studinya.

Salah satu jenis perguruan tinggi di Indonesia yaitu Politeknik. Pendidikan politeknik adalah pendidikan tinggi vokasi yang mempersiapkan peserta didik untuk memiliki pekerjaan dengan keahlian terapan tertentu, maksimal jenjang pendidikannya setara dengan program sarjana. Politeknik lebih condong ke praktek menggunakan sistem seperti yang digunakan dalam industri. salah satunya adalah jam

kuliah yang menyerupai jam kerja Hal tersebut dimaksudkan semoga mahasiswa terbiasa dengan dunia kerja, dimana mereka seolah-olah sudah bekerja di suatu perusahaan. Lulusan politeknik pun sangat disiapkan untuk mampu bekerja yang betul-betul mengembangkan keterampilan, untuk mencapai standar yang jelas, teliti, dan relevan dibidangnya masing-masing. Di samping menghasilkan lulusan yang berkualitas dan memiliki keterampilan, lulusan politeknik dididik untuk memiliki jiwa wirausaha, berbudaya, berwawasan lingkungan serta mampu bersaing di tingkat nasional maupun tingkat internasional.

Politeknik Negeri Padang, merupakan salah satu Perguruan Tinggi Negeri (PTN) yang terletak di daerah limau manis, Padang. Politeknik Negeri Padang memiliki 7 jurusan dan 19 program studi, dapat dilihat pada tabel 1.2 di bawah ini:

Tabel 1.2
Tabel Jurusan dan Program Studi Di Politeknik Negeri Padang

| NO | JURUSAN | PROGRAM STUDI |
|----|---------------------|---|
| 1 | Teknik Mesin | <ul style="list-style-type: none"> • D3 Teknik Mesin • D3 Teknik Alat Berat • D4 Manufaktur |
| 2 | Teknik Sipil | <ul style="list-style-type: none"> • D3 Teknik Sipil • D4 Manajemen Rekayasa dan Kontruksi • D4 Perencanaan Irigasi dan Rawa • D4 Perancangan Jalan dan Jembatan |
| 3 | Teknik Elektro | <ul style="list-style-type: none"> • D3 Teknik Elektronika • D3 Teknik Listrik • D3 Teknik Telekomunikasi • D4 Teknik Elektronika • D4 Teknik Telekomunikasi |
| 4 | Teknologi Informasi | <ul style="list-style-type: none"> • D3 Teknik Komputer • D3 Manajemen Informatika |

| | | |
|---|--------------------|--|
| 5 | Akuntansi | <ul style="list-style-type: none"> • D3 Akuntansi • D4 Akuntansi |
| 6 | Administrasi Niaga | <ul style="list-style-type: none"> • D3 Administrasi Bisnis • D3 Usaha Perjalanan Wisata |
| 7 | Bahasa Inggris | <ul style="list-style-type: none"> • D3 Bahasa Inggris |

Sumber : Bagian Sistem Informasi Politeknik Negeri Padang, 2015 (Data diolah)

Tabel 1.2 diatas menunjukkan jurusan dan program studi di Politeknik Negeri Padang. Setiap program studi memiliki jumlah peminat yang selalu meningkat dan program studi bidang rekayasa (teknik) masih menjadi program studi favorit bagi para pelamar. Politeknik lebih condong ke praktek agar bisa menghasilkan lulusan yang terampil memasuki dunia kerja dan sampai saat ini lulusan Politeknik Negeri Padang telah tersebar dan bekerja di BUMN, instansi pemerintahan, perusahaan swasta dan lainnya baik nasional maupun internasional.

Jumlah peminat secara global yang mendaftar di Politeknik Negeri Padang setiap tahunnya mengalami peningkatan. Berikut dapat dilihat jumlah data pelamar dan jumlah mahasiswa terdaftar di Politeknik Negeri Padang dari tahun 2011-2015 pada tabel 1.3 di bawah ini:

Tabel 1.3
Tabel Data Peminat Mendaftar Di Politeknik Negeri Padang

| TAHUN AKADEMIK | JUMLAH PELAMAR | JUMLAH MENDAFTAR |
|----------------|----------------|------------------|
| 2011 | 4293 | 1197 |
| 2012 | 5557 | 1197 |
| 2013 | 7952 | 1153 |
| 2014 | 11635 | 1195 |
| 2015 | 19146 | 1230 |

Sumber : Bagian Sistem Informasi Politeknik Negeri Padang, 2016 (Data diolah)


Dalam memahami pemasaran jasa pendidikan tinggi, strategi yang diterapkan tidak lepas dari strategi marketing mix (bauran pemasaran jasa), yaitu Produk (Program Studi), Harga (Biaya Pendidikan), Promosi, Lokasi, Orang, Proses dan bukti fisik yang menjadikan Politeknik Negeri Padang sampai saat ini masih dipercaya dan banyak diminati di Indonesia.

Dengan melihat berbagai kriteria yang mempengaruhi keputusan memilih perguruan tinggi maka penulis mengangkat judul **“Kriteria yang digunakan mahasiswa dalam memilih Perguruan Tinggi (Studi kasus : Mahasiswa Politeknik Negeri Padang)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

- Bagaimanakah pengaruh produk terhadap keputusan mahasiswa dalam memilih Politeknik Negeri Padang?
- Bagaimanakah pengaruh harga terhadap keputusan mahasiswa dalam memilih Politeknik Negeri Padang?
- Bagaimanakah pengaruh lokasi terhadap keputusan mahasiswa dalam memilih Politeknik Negeri Padang?

- 
- Bagaimanakah pengaruh promosi terhadap keputusan mahasiswa dalam memilih Politeknik Negeri Padang?
 - Bagaimanakah pengaruh proses terhadap keputusan mahasiswa dalam memilih Politeknik Negeri Padang?
 - Bagaimanakah pengaruh orang terhadap keputusan mahasiswa dalam memilih Politeknik Negeri Padang?
 - Bagaimanakah pengaruh bukti fisik terhadap keputusan mahasiswa dalam memilih Politeknik Negeri Padang?
 - Bagaimanakah pengaruh latar belakang sosial ekonomi terhadap keputusan mahasiswa dalam memilih Politeknik Negeri Padang?

1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan latar belakang dan rumusan masalah yang telah ditetapkan, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- Untuk mengetahui pengaruh produk terhadap keputusan mahasiswa dalam memilih Politeknik Negeri Padang
- Untuk mengetahui pengaruh harga terhadap keputusan mahasiswa dalam memilih Politeknik Negeri Padang
- Untuk mengetahui pengaruh lokasi terhadap keputusan mahasiswa dalam memilih Politeknik Negeri Padang

- Untuk mengetahui pengaruh promosi terhadap keputusan mahasiswa dalam memilih Politeknik Negeri Padang
- Untuk mengetahui pengaruh proses terhadap keputusan mahasiswa dalam memilih Politeknik Negeri Padang
- Untuk mengetahui pengaruh orang terhadap keputusan mahasiswa dalam memilih Politeknik Negeri Padang
- Untuk mengetahui pengaruh bukti fisik terhadap keputusan mahasiswa dalam memilih Politeknik Negeri Padang.
- Untuk mengetahui pengaruh latar belakang sosial ekonomi terhadap keputusan mahasiswa dalam memilih Politeknik Negeri Padang

1.4 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup penelitian ini adalah:

- Penelitian ini dibatasi pada mahasiswa Politeknik Negeri Padang
- Kriteria dalam memilih Perguruan Tinggi yang akan diteliti berkisar pada produk, harga, lokasi, promosi, proses, orang, bukti fisik dan latar belakang sosial ekonomi.



1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang penulis harapkan dari penelitian yang dilakukan ini adalah:

- Teori

Penelitian ini diharapkan dapat memperkaya literatur khususnya tentang faktor-faktor yang dipertimbangkan mahasiswa dalam memilih Perguruan Tinggi.

- Praktek

Melalui penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi organisasi/ Perguruan Tinggi sebagai sumbangan pikiran dan bahan pertimbangan dalam mengambil kebijakan dalam strategi bauran pemasaran jasa.

1.6 Sistematika Penulisan

Bab I : Pendahuluan

Bab ini terdiri dari latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, ruang lingkup penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II : Tinjauan Literatur

Pada Bab II berisi tentang tinjauan literatur, penelitian terdahulu, pengembangan hipotesis dan model penelitian.

Bab III : Metode Penelitian

Bab ini berisikan metode penelitian, tempat dan objek penelitian, teknik analisis, variable operasional penelitian.

Bab IV : Hasil Penelitian dan Pembahasan

Bab yang berisikan hasil dari pembahasan tentang kriteria yang digunakan mahasiswa dalam memilih Perguruan Tinggi di Politeknik Negeri Padang

Bab V : Penutup

Merupakan bab penutup yang berisikan kesimpulan dari hasil penelitian dan saran terhadap penelitian yang dilakukan.

