



No. Alumni Universitas	Muhammad Raihan Widiarma	No. Alumni Fakultas
------------------------	---------------------------------	---------------------

a) Tempat/Tgl Lahir : Jakarta / 18 Desember 1994, b) Nama Orang Tua : Drs. H. Marsuhedi, MM c) Fakultas : Ekonomi d) Jurusan : Manajemen e) No Bp : 1210522044, f) Tanggal Lulus : 26 Oktober 2016, g) Predikat Lulus: Memuaskan, h) IPK : 3,04 i) Lama Studi : 4 Tahun 2 Bulan, j) Alamat Orang Tua : Jl. Murai 7 No. 137, RT 01 / RW 03 Perumnas 1 Bekasi Selatan

Investigasi Dampak Kualitas *Mobile Online Application* di Bidang *Tour and Travel* Terhadap Minat Pemesanan *Online* Melalui *E-Trust* Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Wisatawan Pengguna Aplikasi *Tour and Travel Online*)

Skripsi oleh : Muhammad Raihan Widiarma
Pembimbing : Sari Lenggogeni, SE., MM., Ph.D

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak kualitas *mobile online application* di bidang *tour and travel* terhadap minat pemesanan online melalui *E-Trust* sebagai variabel mediasi pada wisatawan pengguna aplikasi *tour and travel online*. Sampel penelitian ini yaitu wisatawan pengguna aplikasi *tour and travel online* yang pernah melakukan pemesanan *online* dalam 1 tahun terakhir. 192 Responden dipilih dengan metode *Purposive Sampling* menggunakan kuesioner *online* melalui my3q.com. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan Structural Equation Modeling-Partial Least Square 2.0 (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kualitas *mobile online application* di bidang *tour and travel* secara signifikan berdampak positif terhadap *E-Trust*, lalu *E-Trust* secara signifikan berdampak positif terhadap minat pemesanan *online*. Sedangkan kualitas suatu aplikasi *online* di bidang *tour and travel* tidak terbukti mempunyai dampak positif untuk membentuk minat pemesanan *online*.

Kata Kunci : *Tour and Travel Apps Quality, E-Trust, E-Commerce, Minat Pemesanan Online*

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal : **26 Oktober 2016**. Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Dr. Verinita, SE. MSi	Drs. John Edwar, MM	Sari Lenggogeni, SE., MM., Ph.D

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Verinita, SE. MSi

NIP. 197208262003122004

_____ Tanda Tangan

Alumni telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumni :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda tangan :
No Alumni Uiversitas	Nama:	Tanda tangan :