

## BAB V

### PENUTUP

#### 1.1. Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian mengenai pengaruh *knowledge gap* terhadap *non-financial business performance* pada dimensi manajemen sumber daya manusia serta kualitas produk dan jasa dengan objek penelitian pada UMKM sektor tenun di Pandai Sikek Provinsi Sumatera Barat adalah *knowledge gap* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *non-finansial business performance*. Artinya, ketika penguasaan pengetahuan meningkat, kinerja juga akan meningkat. Pengaruh signifikan maksudnya tingkat kesalahan kurang dari 1%.

Dari hasil yang diperoleh dapat diketahui bahwa penguasaan pengetahuan yang baik akan berdampak pada pengambilan keputusan menjadi lebih berkualitas yang pada akhirnya akan meningkatkan kinerja.

#### 1.2. Keterbatasan

Penelitian ini mempunyai keterbatasan sebagai berikut:

1. Objek penelitian dalam penelitian ini adalah UMKM sektor tenun di Pandai Sikek, Sumatera Barat.
2. Jumlah sampel yang diolah dalam penelitian ini terbatas, yaitu hanya meneliti UMKM sektor tenun di Pandai Sikek, Sumatera Barat.
3. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini terbatas, hanya terdiri dari satu variabel independen, dan satu variabel dependen.
4. Waktu yang digunakan untuk mengumpulkan dan mengolah data penelitian ini terbatas yaitu hanya sekitar satu setengah bulan.

### 1.3. Saran

Berikut adalah saran bagi praktisi dan bagi akademisi yang akan melakukan penelitian selanjutnya:

1. Bagi pelaku usaha

*Non-financial business performance* pada UMKM sektor tenun di Nagari Pandai Sikek Sumatera Barat hanya pada kategori sedang dikarenakan penguasaan pengetahuan yang juga tergolong sedang. Karenanya penting bagi pelaku usaha untuk meningkatkan penguasaan pengetahuannya agar kinerja dapat terus meningkat.

2. Bagi literatur dan area penelitian

Penelitian mendatang dapat melakukan beberapa pengembangan dari penelitian ini, misalnya dapat dilakukan pengujian ulang model yang sama pada sampel yang berbeda untuk mengetahui konsistensi hasil penelitian. Selain itu dapat menambah variabel-variabel lain yang dirasa relevan dengan metode penelitian yang berbeda untuk meningkatkan pemahaman yang lebih baik dan hasil yang lebih akurat seperti model kepemimpinan, dan sebagainya.

### 1.4. Implikasi Penelitian

Temuan dalam penelitian ini mempunyai beberapa implikasi penting, baik itu bagi pembaca sebagai informasi, pihak organisasi atau perusahaan dalam upaya peningkatan kualitas kinerja karyawannya.

Implikasi yang peneliti temui dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagi pelaku usaha

Bagi UMKM sektor tenun di Nagari Pandai Sikek diharapkan untuk dapat berupaya memperkecil *gap* pengetahuan yang terjadi sehingga proses *transfer knowledge* dapat berlangsung lebih baik antar generasi pemilik UMKM tenun di Nagari Pandai Sikek

atau dapat juga dilakukan dengan terus menambah pengetahuannya dengan ilmu-ilmu dan informasi-informasi terkait sehingga kinerja yang lebih baik dapat dicapai.

2. Bagi literatur dan area penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi batu pijakan untuk memfokuskan penelitian perhatian pada upaya memperkecil *gap* yang terjadi pada UMKM secara spesifik dalam hal *gap* pengetahuan.

