

## BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dari pembahasan mengenai faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan puskesmas oleh peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Alai Kota Padang tahun 2015, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Lebih dari separuh peserta JKN di wilayah kerja Puskesmas Alai memanfaatkan Puskesmas Alai Kota Padang tahun 2015.
2. Lebih dari separuh peserta JKN di wilayah kerja Puskesmas Alai Kota Padang memiliki tingkat pengetahuan yang baik.
3. Lebih dari separuh peserta JKN di wilayah kerja Puskesmas Alai Kota Padang memiliki tingkat pendidikan yang tinggi.
4. Lebih dari separuh peserta JKN di wilayah kerja Puskesmas Alai Kota Padang memiliki sikap yang positif.
5. Lebih dari separuh peserta JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Alai Kota Padang memiliki pendapatan yang besar.
6. Kurang dari separuh peserta JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Alai Kota Padang memiliki persepsi yang baik terhadap BPJS.
7. Pengetahuan tidak mempengaruhi pemanfaatan puskesmas oleh peserta JKN di wilayah kerja Puskesmas Alai Kota Padang tahun 2015.
8. Pendidikan tidak mempengaruhi pemanfaatan puskesmas oleh peserta JKN di wilayah kerja Puskesmas Alai Kota Padang tahun 2015.
9. Sikap mempengaruhi pemanfaatan puskesmas oleh peserta JKN di wilayah kerja Puskesmas Alai Kota Padang tahun 2015.

10. Pendapatan tidak mempengaruhi pemanfaatan puskesmas oleh peserta JKN di wilayah kerja Puskesmas Alai Kota Padang tahun 2015.
11. Persepsi mempengaruhi pemanfaatan puskesmas oleh peserta JKN di wilayah kerja Puskesmas Alai Kota Padang tahun 2015.

## 6.2 Saran

1. Diharapkan agar Puskesmas dapat meningkatkan pembinaan terhadap daerah binaannya dan melakukan evaluasi terhadap kebutuhan peserta JKN dalam pelayanan kesehatan agar meningkatnya kualitas pelayanan kesehatan di Puskesmas khususnya dalam melayani peserta JKN sehingga bisa merubah sikap peserta JKN ke arah yang lebih baik.
2. Diharapkan agar Puskesmas dalam lingkup wilayah kerjanya memberikan penyuluhan secara langsung kepada masyarakat khususnya kepada peserta JKN mengenai keunggulan puskesmas dan keuntungan yang akan didapatkan dengan memanfaatkan puskesmas sebagai sarana pelayanan kesehatan tingkat pertamanya.
3. Diharapkan kepada Pemerintah Pusat khususnya Kementerian Kesehatan agar melakukan monitoring dan evaluasi terkait pelaksanaan kebijakan Jaminan Kesehatan Nasional agar dapat mewujudkan *universal coverage* seutuhnya.