

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS**

Skripsi, September 2016

MUHAMMAD ARAZMI RIZKI PRATAMA. No. BP. 1110332052

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN
PUSKESMAS OLEH PESERTA JKN DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS
ALAI KOTA PADANG TAHUN 2015**

xii + 64 halaman, 20 tabel, 2 gambar, 6 lampiran

ABSTRAK

Tujuan Penelitian

Visite rate peserta JKN di Puskesmas Alai tahun 2014, 1,09% dan tahun 2015, 3,43%. Cakupan kunjungan Puskesmas Alai tahun 2015, 70,48% yang seharusnya 100% tahun 2019 untuk mencapai *universal coverage*. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan puskesmas oleh peserta JKN di wilayah kerja Puskesmas Alai Kota Padang tahun 2015.

Metode

Jenis penelitian kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Populasi kepala keluarga di wilayah kerja Puskesmas Alai. Sampel 94 orang dengan teknik pengambilan sampel *purposive sampling*. Pengolahan data dilakukan secara univariat dan bivariat. Analisis data menggunakan uji *chi square* dengan derajat kepercayaan 95%.

Hasil

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan puskesmas 69,1%, tingkat pengetahuan baik 77,7%, tingkat pendidikan tinggi 63,8%, Sikap positif responden 58,5%, pendapatan besar 70,2%, dan persepsi baik terhadap BPJS 45,7%. Hasil uji statistik didapatkan faktor yang memiliki hubungan yang bermakna dengan pemanfaatan puskesmas yaitu sikap ($p = 0,001$) dan persepsi terhadap BPJS ($p = 0,001$), sedangkan pengetahuan, tingkat pendidikan, dan tingkat pendapatan tidak memiliki hubungan yang bermakna dengan pemanfaatan puskesmas.

Kesimpulan

Sikap dan persepsi memiliki hubungan yang bermakna dengan pemanfaatan puskesmas. Saran kepada puskesmas agar meningkatkan pembinaan terhadap daerah binaan dan memberikan penyuluhan kepada peserta JKN mengenai keunggulan dan keuntungan yang didapatkan dengan memanfaatkan layanan kesehatan di puskesmas sehingga bisa merubah sikap dan persepsi peserta JKN ke arah yang lebih baik.

Daftar Pustaka : 34 (1996-2016)

Kata Kunci : Pemanfaatan, Peserta JKN, Puskesmas Alai

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH
ANDALAS UNIVERSITY**

Undergraduate Thesis, September 2016

MUHAMMAD ARAZMI RIZKI PRATAMA. No. BP. 1110332052

**FACTORS ASSOCIATED WITH THE UTILIZATION OF HEALTH
CENTERS BY JKN PARTICIPANTS IN WORK-AREA PUBLIC HEALTH
CENTER'S ALAI PADANG IN 2015**

xii + 64 pages, 20 tables, 2 figures, 6 attachments

ABSTRACT

Objective

Visite rate JKN participants at Public Health Center's (PHC) Alai 2014 1,09 and 2015 3,43. Coverage of the visits of PHC's Alai in 2015, 70.48% which must 100% in 2019 to be universal coverage. The purpose of this research is to know the factors associated with utilization of health centers by JKN participants in work-area Public Health Center's Alai Padang in 2015.

Method

Research types is quantitative with cross sectional design. The population of the research was the head of the family in the working-area of PHC's Alai. Sample are 94 people with purposive sampling technique. The data processing is done in univariate and bivariat. Data analysis using the chi square test with 95% degree of confidence.

Result

The results showed that the utilization of PHC 69,1%, the level of good knowledge 77,7%, 63,8% of higher education, 58,5% of respondents indicated a positive attitude, big revenue 70,2%, and the perception of good against the BPJS 45,7%. Test results obtained by statistical factors that have a meaningful relationship with the utilization of PHC that is the attitude ($p = 0.001$) and perception towards BPJS ($p = 0.001$), whereas knowledge, level of education, and level of income have no meaningful relationship with the utilization of clinics.

Conclusion

Attitudes and perceptions have a meaningful relationship with the utilization of PHC. Advice to PHC in order to improve guidance on the target area and provide against counseling to participants of JKN about advantages and benefits obtained by making use of health care services in PHC so it can change the attitudes and perceptions of JKN participants towards the better.

References : 34 (1996-2016)

Keyword : Utilization, JKN participants, PHC's Alai