

## DAFTAR PUSTAKA

- Anita.2013. Standard Operating Procedure (SOP). <http://wellcomemyanita.blogspot.co.id/2016/03/standard-operating-procedure-sop.html>. (Diakses tanggal 3 Maret 2015)
- Developing Effective Standard Operating Procedures. David Grusenmeyer, Sr. Extension Associate. PRO-DAIRY, Cornell University.
- Grusenmeyer, David. *Developing effective Standard Operating Procedure*. From <http://www.ansci.cornell.edu/pdfs/sopsdir.pdf>. (Diakses tanggal 9 September 2015)
- Permen PAN Nomor PER/21/M.PAN/11/2008 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan.
- Potter & Perry, Petterson. (2005). *Buku Saku Keterampilan & Prosedur Dasar*. Jakarta : EGC.
- Stup, R.2001. *Standard Operating Procedures : A Writing Guide*. Dairy Alliance, Penn State University. <http://dairyalliance.psu.edu/pdf/ud011.pdf>. (Diakses tanggal 15 November 2015)
- Tjipto Atmoko. 2008. *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*.
- Undang-Undang nomor 43 tahun 2009 tentang kearsipan (Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 2009 nomor 152 , tambahan lembaran Negara nomoor 5071)
- Undang-undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144, tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063)

