

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

1. Penyelenggaraan pelayanan merupakan upaya seluruh pegawai kantor camat, untuk memenuhi kebutuhan dasar dan hak-hak setiap penduduk yang di pimpin oleh mereka atas barang, jasa, dan pelayanan administrasi yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan. Khusus di Kantor Camat Pariaman Selatan pelayanan yang disediakan terdiri dari beberapa jenis diantaranya adalah Surat Izin Tempat Usaha (SITU), Rekomendasi Izin Mendirikan Bangunan (IMB), Rekomendasi HO, Rekomendasi Pendirian Tower, Rekomendasi Izin Usaha Rental Video Warnet & Sejenisnya, Rekomendasi Izin Usaha Peternakan Perikanan & Pertanian, Rekomendasi Izin Lokasi Perumahan, Rekomendasi Keterangan Pindah, Rekomendasi Akte Kelahiran, Rekomendasi Keterangan Meninggal Dunia, Rekomendasi Pengurusan KTP, Rekomendasi Keterangan Domisili, Rekomendasi Keterangan Berkelakuan Baik, Rekomendasi Keterangan Belum Menikah.
2. Proses pelayanan administrasi yang dilakukan oleh Kantor Camat Pariaman Selatan mempunyai syarat dan waktu dalam pengurusannya, sehingga bisa tercipta pelayanan yang baik dan memuaskan bagi masyarakat. Adapun syarat dan waktu pelayanan

Kantor Camat Pariaman Selatan, di tentukan berdasarkan jenis pelayanan administrasi yang ingin dilakukan pengurusan. Namun untuk semua jenis pelayanan administrasi yang ada di Kantor Camat Pariaman Selatan disediakan secara gratis dengan tidak di pungut biaya sedikitpun.

5.2. Saran.

1. Memberikan pemahaman kepada masyarakat tentang proses administrasi pelayanan di Kantor Camat Pariaman Selatan.
2. Memudahkan masyarakat dalam melakukan proses administrasi pelayanan di Kantor Camat Pariaman Selatan karena masih adanya dalam pengurusan surat menyurat yang menggunakan sistem manual dan belum tersedianya sarana informasi bagi masyarakat untuk mengetahui tentang penyelenggaraan pemerintahan atau informasinya lainnya.
3. Memberikan sosialisasi dan penyuluhan kepada pegawai Kantor Camat Pariaman Selatan dan juga masyarakat tentang administrasi pelayanan yang tersedia di Kantor Camat Pariaman Selatan.