

Daftar Pustaka

Daft, Richard. *Manajemen*. Jakarta: Erlangga. 2006.

Mesiono. *Manajemen dan Organisasi*, Bandung : Citapustaka Media Perintis, 2010.

Nasrul, Syakur Chaniago. *Manajemen Organisasi*, Bandung : Citapustaka Media Perintis, 2011.

Sinambela, Lijan Poltak. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara. 2014.

Sondang, P. Siagian , MPA, DR, Prof.. *Kerangka Dasar Ilmu Administrasi*, Cetakan 2, Jakarta: Rineka Cipta. 2001.

Thoha, Miftah. *Prilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2012.

