

DAFTAR PUSTAKA

Buchari Alma. 2007, Manajemen pemasaran & pemasaran jasa. Bandung CV :
Alfabeta

<http://www.goodyear-indonesia.com/filter-tyre>

<http://www.id.total.com/in/pelumas/pelumas-TOTAL.html>

Kotler, philip 2009. Manajemen Pemasaran, edisi 13. Jakarta: Erlangga

Kotler, Keller, 2012, *Manajemen Pemasaran, Edisi Ketigabelas*, terjemahan
Bob Sabran, MM. Jakarta : Penerbit Erlangga.

Swastha, Basu dan Ibnu Sukotjo. 2000. *Pengantar Bisnis Modern*, edisi
ketiga. Liberty. Jakarta

Tjiptono, Fandi 2002, *Strategi Pemasaran*, cetakan ke keenam. Yogyakarta: Andi

