

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

UD.Karya Bahari merupakan salah satu usaha yang menjual berbagai hasil laut yang didirikan oleh Ho Kwing Hwang (Miss Ho) pada tahun 1990. Jenis barang yang dijual seperti : lobster, teripang, dan kepiting. Perusahaan ini membeli hasil laut dari *supplier* atau nelayan. Kemudian hasil laut ini dijual kembali ke pelanggan. Pelanggan dari perusahaan ini terdiri dari pelanggan tetap dan eceran. Pelanggan tetap dapat memesan barang melalui telepon atau pesan singkat. Dan perusahaan akan mengirim barang sesuai pesanan tersebut. Sedangkan pelanggan eceran, datang langsung ke perusahaan untuk membeli barang yang di inginkan. Proses bisnis yang berjalan pada UD Karya Bahari saat ini masih dilakukan secara tidak terkomputerisasi. Berdasarkan wawancara dan observasi langsung yang telah dilakukan, masih banyak terdapat permasalahan pada proses penjualan barang , pembelian barang , *inventory* dan penggajian.

Permasalahan pada bagian *Inventory* seperti dalam pengadaan barang, perpindahan barang, dan stok barang dagang. Dalam pengadaan barang pemilik tidak bisa memastikan bahwa barang tersebut ada atau tidaknya. Pada bagian pembelian dan penjualan barang pemilik tidak dapat mengetahui jumlah barang yang dibeli dan terjual yang dilakukan dari *supplier* dan konsumen, sehingga pemilik tidak dapat mengetahui stok / persediaan barang yang ada di *inventory*, keluar dan masuknya barang dari *inventory* tersebut. Untuk perhitungan keuntungan yang didapatkan perbulan, masih dilakukan secara manual, dimana semua proses pencatatan pembelian dan penjualan dilakukan masih dalam bentuk tertulis atau pembukuan. Sehingga pemilik juga tidak bisa memastikan jumlah stok barang secara pasti. Untuk mengetahui jumlah stok barang secara pasti pemilik harus melakukan pendataan ulang dengan melihat semua faktur

pembelian dan penjualan barang kembali, dengan begitu pemilik bisa mengetahui jumlah stok barang. Pada penggajian pemilik tidak menggunakan slip penggajian, dan pemilik juga memberikan gaji trip kepada karyawan tanpa adanya pencatatan pada setiap pembelian barang langsung. Pemilik tidak bisa mengetahui berapa jumlah pengeluaran tentang penggajian karyawan setiap bulannya.

Berdasarkan permasalahan diatas UD Karya Bahari perlu sistem yang bisa mengatasi masalah tersebut. Salah satu solusinya yaitu dengan menerapkan ERP (*Enterprise Resource Planning*) pada UD Karya Bahari. Sudah banyak perusahaan yang menerapkan ERP pada proses bisnisnya. Perusahaan yang menerapkan aplikasi ERP pada proses bisnisnya tidak hanya perusahaan besar melainkan perusahaan kecil menengah sudah banyak menerapkan ERP untuk mempermudah proses bisnisnya. ERP merupakan sebuah sistem informasi perusahaan yang dirancang untuk mengkoordinasikan semua sumber informasi dan aktivitas yang diperlukan untuk proses bisnis lengkap (Narotama, 2011)

Berdasarkan latar belakang, maka dilakukan penelitian pada UD Karya Bahari. Penelitian ini berjudul “*Penerapan Enterprise Resource Planning (ERP) Pada UD Karya Bahari Untuk Sistem Penjualan , Pembelian , Inventory dan Penggajian*”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana menerapkan sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) pada UD Karya Bahari untuk sistem penjualan, pembelian , *inventory* dan penggajian.

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini batasan masalahnya adalah :

1. Penelitian ini hanya berfokus pada proses penjualan, pembelian, *inventory* dan penggajian pada UD Karya Bahari.
2. Laporan yang dibuat sebatas laporan yang diterbitkan oleh aplikasi berupa laporan pembelian , penjualan dan laporan keuangan.

3. Implementasi aplikasi diterapkan pada sebuah *localhost* yang dapat diakses oleh pemilik dan sekretaris UD Karya Bahari.
4. Penerapan aplikasi ERP pada UD Karya Bahari ini dilakukan dengan membandingkan beberapa aplikasi Odoo, Doolibar, dan ERPnext.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisis proses bisnis yang sedang berjalan pada UD Karya Bahari
2. Menganalisis aplikasi ERP yang akan digunakan dengan membandingkannya berdasarkan fitur yang dibutuhkan untuk proses bisnis UD Karya Bahari
3. Menerapkan ERP pada proses penjualan, pembelian, *inventory* dan penggajian pada UD Karya Bahari
4. Menguji aplikasi ERP pada UD Karya Bahari

1.5 Manfaat penelitian

Manfaat pelaksanaan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses bisnis yang berjalan pada UD Karya Bahari, dan untuk membantu karyawan UD Karya Bahari mengelola sistem penjualan, pembelian, *inventory* dan penggajian dengan menerapkan ERP.

1.6 Metodologi Penelitian

a. Studi Pendahuluan

Studi pendahuluan digunakan untuk menganalisis permasalahan dan merumuskan tujuan penelitian. Studi pendahuluan didapatkan dari hasil wawancara dengan pemilik perusahaan. Dalam hal ini objek penelitian yaitu proses bisnis pada pembelian, penjualan, *inventory* dan penggajian serta penerapan ERP sebagai Sistem informasi yang membantu pembuatan laporan pada UD Karya Bahari. Dari studi pendahuluan menghasilkan latar belakang, rumusan masalah dan tujuan penelitian.

b. Studi Literatur

Pada tahapan ini, dilakukan pengumpulan bahan yang didapatkan dari buku dan jurnal dari penelitian-penelitian sebelumnya yang terkait dengan penelitian, serta gambaran umum, mengenai objek penelitian yaitu UD Karya Bahari. Dari studi literature menghasikan tinjauan pustaka yang membantu pembuatan penelitian ini.

c. Pengumpulan Data

Pada tahapan ini, dilakukan wawancara dan observasi langsung dengan pihak terkait untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dalam pelaksanaan penelitian ini. Data yang dihasilkan antara lain data daftar barang, data pembelian, data penjualan barang, data karyawan dan data jumlah persediaan barang.

d. Analisis proses bisnis

Pada tahapan ini, dilakukan analisa terhadap proses bisnis yang sedang berjalan pada UD Karya Bahari. Tujuannya untuk mengetahui proses bisnis perusahaan dan merancang proses bisnis yang diusulkan. Analisis proses bisnis digambarkan dengan BPMN (*Business Process Model Notation*).

e. Implementasi Sistem ERP

Pada penelitian ini, sistem yang digunakan yaitu ERP yang di implementasikan pada UD Karya Bahari. Modul yang digunakan antara lain modul penjualan, pembelian, *inventory* dan HRM (*Human Resource Management*). Sebelumnya dilakukan konfigurasi aplikasi terlebih dahulu sesuai dengan kebutuhan perusahaan agar penerapan dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Hasil dari penerapan ini yaitu laporan-laporan yang dihasilkan secara otomatis seperti laporan penjualan barang, laporan stock barang, laporan pembelian, laporan keuangan, *monthly salary register*, *profit and loss* dan *balance sheet*.

f. Pengujian

Pengujian penerapan aplikasi dilakukan dengan metode *Black Box Testing*. Dengan metode ini, laporan yang dihasilkan aplikasi akan disesuaikan dengan laporan yang dibutuhkan perusahaan. Sehingga nantinya akan terlihat bahwa penerapan aplikasi berjalan dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Hasil dari pengujian ini yaitu kesesuaian antara proses bisnis yang sedang berjalan pada perusahaan dengan proses bisnis yang diterapkan menggunakan aplikasi ERP.

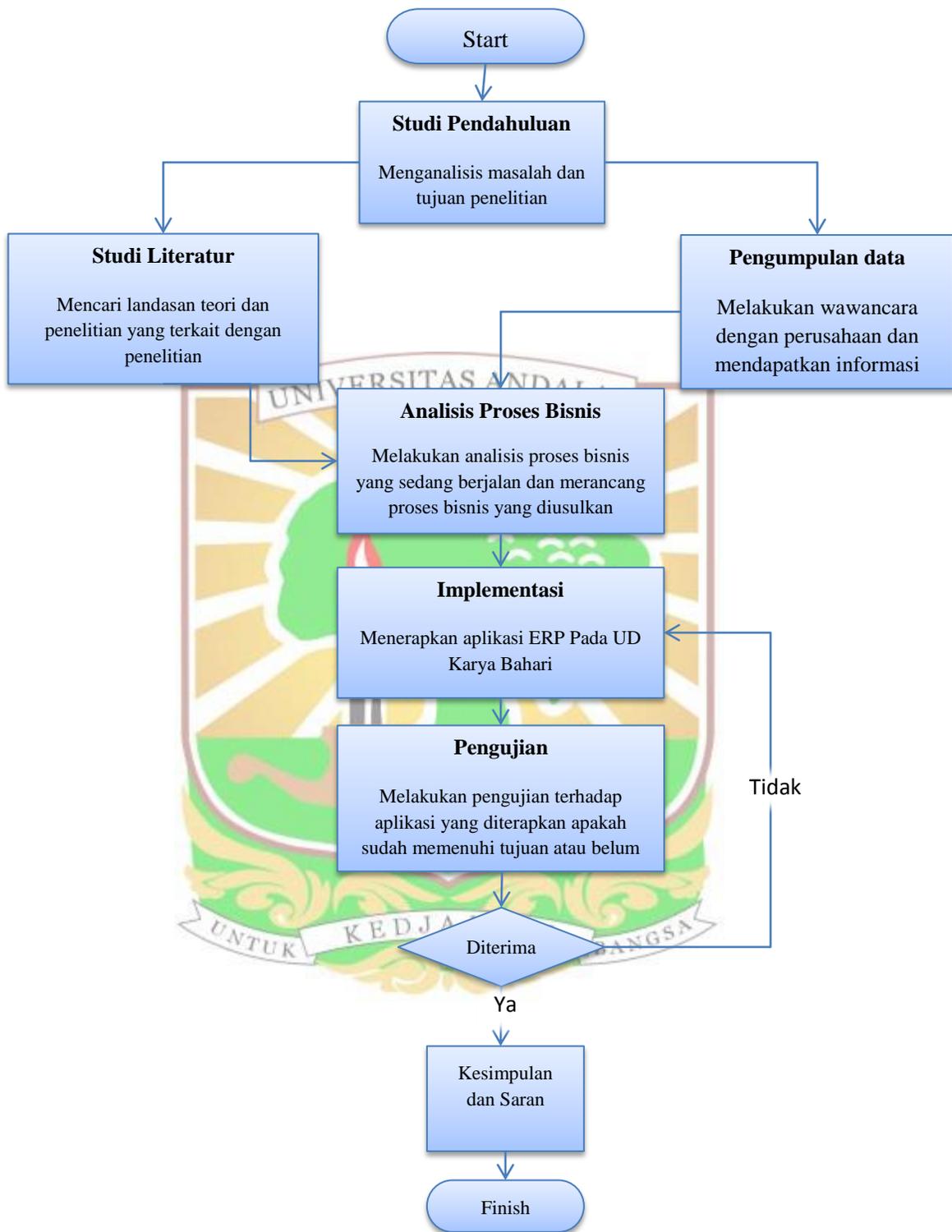
g. Kesimpulan dan Saran

Berisi kesimpulan dan saran yang diperlukan untuk meningkatkan proses bisnis pada UD Karya Bahari.

h. *Flowchart* penelitian

Merupakan *flowchart* penelitian dalam penerapan ERP pada proses bisnis pada UD Karya Bahari, dapat dilihat pada gambar 1:





Gambar 1 *Flow Chart*

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan ini dibagi menjadi beberapa bab, antara lain:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan pada tugas akhir.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang pengertian sistem informasi, *Enterprise Resource Planning (ERP)*, penerapan ERP, jenis-jenis ERP, sistem penjualan, pembelian, *inventory* dan penggajian, serta penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya yang terkait dengan penerapan ERP pada perusahaan.

BAB III ANALISIS PROSES BISNIS

Pada bab ini menjelaskan tentang profil perusahaan secara umum, struktur organisasi perusahaan, identifikasi proses bisnis perusahaan, *use case*, serta *chart of account* perusahaan.

BAB IV ANALISIS PEMILIHAN PERANGKAT LUNAK ERP

Pada bab ini menjelaskan tentang pemilihan perangkat lunak ERP yang sesuai untuk diterapkan pada proses bisnis pada UD Karya Bahari.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang penerapan dan pengujian aplikasi ERP yang digunakan.

BAB VI PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang didapat dari penelitian yang dilakukan.