

DAFTAR PUSTAKA

1. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia; 2009.
2. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 tahun 2009 tentang Kesehatan. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI; 2009.
3. Komang Trisnawati S, Achmad Fudholi. Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan PNS pada Masa Pelaksanaan ASKES dan JKN. *Manajemen dan Pelayanan Farmasi*. 2015;5.
4. Darmawi H. *Manajemen Asuransi*. Jakarta: PT Bumi Aksara; 2006.
5. Sulastomo. *Sistem Jaminan Kesehatan Nasional sebuah introduksi*. Jakarta: Rajawali Pers; 2008.
6. Thabrany H. *Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: Rajawali Pers; 2015.
7. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 24 tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia; 2011.
8. Widjaya B. *Lifestyle Marketing*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama; 2009.
9. Satrianegara F. *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika; 2014.
10. Supranto J. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk menaikan pangsa pasar*. Jakarta: Rineka Cipta; 2011.
11. Philip K. *Manajemen Pemasaran*. Indonesia: Intan Sejati Klaten; 2003.
12. Tjiptono F. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: ANDI OFFSET; 2004.
13. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 71 tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia; 2013.
14. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia. *Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah*. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara; 2004.

15. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI; 2009.
16. Nur isradi Kusnadi SAP, Rini Anggraeni. Tingkat Kepuasan Pasien JKN tentang Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit UNHAS. Departemen Manajemen Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin. 2015.
17. Ulinuha FE. Kepuasan Pasien JKN tentang Pelayanan di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Permata Medika Semarang Tahun 2014. 2014.
18. Andini RS. Perbandingan Kepuasan Pelayanan Pasien Rawat Jalan Askes dan Pasien Rawat Jalan Jamkesmas di Poliklinik Kulit dan Poliklinik Penyakit dalam Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bekasi. Semarang: Universitas Diponegoro; 2013.
20. Kementerian Kesehatan. Pedoman Layanan Kesehatan Bagi Peserta BPJS Kesehatan. Jakarta:2015.
21. Bagian Organisasi dan Personalia Sekretariat Daerah Pemerintah Kabupaten Sijunjung. Laporan Survey Indeks Kepuasan Masyarakat pada RSUD Sijunjung. Kabupaten Sijunjung; 2015.
22. Kementerian Keuangan. Undang-Undang Nomor 22 tahun 2013 tentang Perubahan Kelimabelas Atas Peraturan Pemerintah Nomor 7 Tahun 1977 tentang Peraturan Pegawai Negeri Sipil. Jakarta:2013.
23. Kementerian Keuangan. Peraturan Pemerintah Nomor 34 tahun 2014 tentang Perubahan Keenambelas Atas Peraturan Pemerintah Nomor 7 Tahun 1977 tentang Peraturan Pegawai Negeri Sipil. Jakarta:2014.
24. Kementerian Keuangan. Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 2015 tentang Perubahan Ketujuhbelas Atas Peraturan Pemerintah Nomor 7 Tahun 1977 mengenai Gaji Pegawai Negeri Sipil. Jakarta:2015.
25. Kementerian Keuangan. Peraturan Pemerintah Nomor 13 tahun 1980, Perubahan dan Penambahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 7 Tahun 1977 tentang Peraturan Gaji Pegawai Negeri Sipil. Jakarta:1980.
26. Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1977 tentang Perubahan dan Tambahan Atas Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 1974 tentang Pembagian, Penggunaan, Cara Memotong, Penyetoran, dan Besarnya Iuran-Iuran yang dipungut dari Pegawai Negeri, Pejabat Negara, dan Penerima Pensiun. Jakarta:1977.

27. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. Panduan dan Informasi BPJS Kesehatan.
Jakarta:2016

