

**PENERAPAN *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING*
(ERP) UNTUK SISTEM INFORMASI PENJUALAN,
PEMBELIAN, *PRODUCTION MANAGEMENT* DAN
HUMAN RESOURCE MANAGEMENT (HRM) PADA
TOKO TRIO CENDRAMATA**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Strata-1 pada
Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Andalas

Oleh :

NIKO.T.RAHMAN

1110963007

Pembimbing :

Ricky Akbar, M.Kom

198410062012121001



**JURUSAN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ANDALAS**

2016

ABSTRAK

Trio Cendramata merupakan toko yang bergerak dalam jasa pembuatan plakat, tanda nama, cendramata dan reklame. Transaksi penjualan dan pembelian yang sedang berjalan pada toko Trio Cendramata dicatat dalam faktur penjualan dan pembelian, rekapitulasi data transaksi dilakukan secara manual dengan microsoft excel sedangkan data hasil produksi, data karyawan dan data penggajian belum dilakukan rekapitulasi oleh pihak toko Trio Cendramata hal tersebut berdampak pada proses bisnis yang belum efektif terutama dalam memperoleh informasi yang akurat tentang data transaksi penjualan, pembelian, manajemen produksi, pendataan karyawan dan penggajian. Oleh karena itu penerapan perangkat lunak Enterprise Resource Planning (ERP) Dolibarr ERP-CRM, dapat membantu dalam mempermudah proses bisnis dan memperoleh informasi yang berhubungan dengan penjualan, pembelian, manajemen produksi, pendataan karyawan dan penggajian. Penerapan perangkat lunak ERP ini dimulai dengan studi pendahuluan yaitu melakukan metode pengamatan dan wawancara pihak Trio Cendramata yang bertujuan untuk mengetahui alur dari proses bisnis, kemudian alur proses bisnis tersebut didokumentasikan dalam bentuk BPMN dan usecase. Setelah itu melakukan perbandingan terhadap Dolibarr ERP-CRM dengan beberapa open source software ERP. Selanjutnya melakukan pengaturan dan pemilihan modul Dolibarr ERP-CRM, modul yang digunakan yaitu modul penjualan, pembelian, production management dan Human Resource Management (HRM) dan terakhir melakukan penerapan dan pengujian. Salah satu pengujian sistem dilakukan dengan membandingkan kesamaan hasil faktur yang menggunakan Dolibarr ERP-CRM dengan faktur yang dimiliki oleh toko Trio Cendramata. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan perangkat lunak Enterprise Resource Planning (ERP) menggunakan Dolibarr ERP-CRM dapat mengatasi permasalahan pada toko Trio Cendramata untuk proses bisnis penjualan, pembelian, production management dan Human Resource Management (HRM).

Keyword : Enterprise Resource Planning (ERP), penjualan, pembelian, production management, Human Resource Management (HRM), Dolibarr ERP-CRM.