

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Toko Trio Cendramata merupakan sebuah toko yang bergerak dalam jasa pembuatan plakat, cendramata, tanda nama dan reklame, toko ini berdiri tahun 1973 dengan pendiri 3 (tiga) orang, toko Trio Cendramata berlokasi saat ini di Jl. Veteran no 29 B Padang. Setelah dilakukan wawancara terhadap pemilik toko Trio Cendramata yaitu Bapak Ilham, A.Md, diketahui beberapa proses bisnis yang sedang berjalan di toko tersebut, pada proses penjualan pelanggan melakukan pemesanan, hasil pemesanan tersebut dicatat ke dalam faktur penjualan. Pada proses pembelian, toko Trio Cendramata memesan kepada beberapa toko grosir sebagai *supplier* tetap. Pada proses produksi, dikerjakan langsung di toko Trio Cendramata, produk yang dikerjakan langsung yaitu plakat, tanda nama, sedangkan spanduk dikerjakan pihak eksternal, hasil produksi disimpan langsung di toko. Bidang HRM (*Human Resource Management*) terutama pada penggajian, slip gaji hanya di cetak ketika ada karyawan yang membutuhkan.

Setelah dilakukan wawancara penulis mencoba melakukan analisis pada masing-masing proses bisnis, pada proses bisnis penjualan dan pembelian penyimpanan data transaksi menggunakan Microsoft Excel, komputerisasi adalah kegiatan atau usaha untuk mengerjakan sesuatu pekerjaan yang biasanya dikerjakan secara manual kemudian diubah dengan menggunakan perangkat alat bantu berupa komputer (Budi, 2002), jadi dapat disimpulkan pada proses bisnis penjualan dan pembelian sudah terkomputerisasi. Namun Microsoft Excel bisa diakses tanpa perizinan khusus (*password*) dan data-data yang tersimpan didalamnya bisa diakses oleh pihak yang tidak berwenang. Pada proses bisnis produksi, tidak adanya pendataan produk hal ini bisa mengakibatkan menurunnya kualitas pelayanan kepada pelanggan, karena pihak administrasi toko tidak mengetahui secara pasti kondisi produk yang dipesan oleh pelanggan. Pada proses bisnis *Human Resource Management* (HRM) terutama penggajian, belum adanya penyimpanan data penggajian karyawan yang dimiliki toko Trio Cendramata.

Berdasarkan hasil analisis proses bisnis yang penulis dapatkan toko Trio Cendramata perlu mengintegrasikan informasi dari proses-proses bisnis tersebut, menyediakan pengaturan sumber daya yang terpusat demi menyederhanakan penyajian data-data, sehingga memudahkan pihak toko Trio Cendramata dalam melakukan pengambilan keputusan internal maupun eksternal. Salah satunya melalui teknologi informasi, karena dapat mengotomatisasi proses pengelolaan informasi dari mulai memasukkan informasi, menyimpan, dan memperbaruinya setiap saat sehingga setiap orang bisa mendapatkan informasi terbaru dan melakukan analisis dengan mudah. Otomatisasi proses pengelolaan informasi dapat dilihat salah satunya dalam penerapan *Enterprise Resources Planning (ERP)*. Mekanisasi proses kerja dengan menggunakan ERP, mengharuskan para karyawan untuk mengirimkan informasi pada satu sumber. Dengan memusatkan tempat penyimpanan data pada satu tempat, maka tercipta kemudahan untuk mendapatkan berbagai data, karena setiap departemen mengirimkan data mereka pada tempat ini ([www.aimsconsultants.com](http://www.aimsconsultants.com)).

Dolibarr ERP-CRM merupakan *open source* paket perangkat lunak bebas ERP untuk perusahaan kecil dan menengah, merupakan paket lengkap dengan *auto-installer*, setiap pengguna baru bisa menginstall Dolibarr ERP-CRM dan menggunakan arsitektur inti (Apache, MySQL, PHP) tanpa pengetahuan teknis yang spesifik, sehingga membuat penggunaannya lebih mudah, Dolibarr ERP-CRM dirancang untuk pengguna mengelola kegiatan perusahaan atau yayasan, modularitas dari Dolibarr ERP-CRM memungkinkan menggunakan perangkat lunak sesuai dengan kebutuhan (Baghman, 2010). Dengan diterapkannya aplikasi ERP Dolibarr, laporan yang berhubungan dengan proses bisnis perusahaan dapat dihasilkan secara otomatis. Setelah dilakukan pengujian, laporan yang dihasilkan secara otomatis oleh aplikasi, sesuai dengan laporan yang dibuat secara manual sebelumnya (Pratiwindya, 2015).

Dengan modul yang dimiliki Dolibarr ERP-CRM yang sesuai dengan kebutuhan toko Trio Cendramata, maka Dolibarr ERP-CRM menjadi pilihan penerapan perangkat lunak ERP di toko Trio Cendramata. Oleh karena itu, dilakukan penelitian tugas akhir dengan judul "***Penerapan Enterprise Resource Planning (ERP) untuk Sistem Informasi Penjualan, Pembelian, Production***

## ***Management dan Human Resource Management (HRM) pada Toko Trio Cendramata***”.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka permasalahan yang dapat dirumuskan yaitu bagaimana menerapkan *Enterprise Resource Planning* (ERP) pada sistem penjualan, pembelian, *production management* dan *Human Resource Management* (HRM) di toko Trio Cendramata.

### **1.3. Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam pelaksanaan penelitian yaitu:

1. Penelitian ini difokuskan pada proses bisnis penjualan, pembelian, *production management* dan *Human Resource Management* (HRM).
2. Bagian *Human Resource Management* (HRM) fokus untuk sistem pengajian karyawan Trio Cendramata.
3. Penerapan perangkat lunak *Enterprise Resource Planning* (ERP) hanya ruang lingkup *localhost* yang digunakan oleh administrasi dan pemilik toko.

### **1.4. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang hendak dicapai adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui proses bisnis penjualan, pembelian, *production management* dan *Human Resource Management* (HRM) yang sedang berjalan di toko Trio Cendramata.
2. Menerapkan perangkat lunak ERP pada toko Trio Cendramata untuk proses penjualan, pembelian, *production management* dan *Human Resource Management* (HRM).
3. Melakukan pengujian ERP dengan melihat kesesuaian laporan yang dihasilkan secara manual dengan laporan yang dihasilkan oleh ERP.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian yang dihasilkan antara lain:

1. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas perusahaan dalam proses penjualan, pembelian, *production management* dan *Human Resource Management* (HRM).

2. Memahami bagaimana proses bisnis penjualan, pembelian, *production management* dan *Human Resource Management* (HRM) toko Trio Cendramata.
3. Memudahkan pihak administrasi toko Trio Cendramata dalam melihat laporan yang dibutuhkan.

## 1.6. Metodologi Penelitian

Adapun metodologi yang digunakan dalam penelitian ini antara lain:

### 1. Studi Pendahuluan

Studi pendahuluan dilakukan untuk menganalisis objek penelitian, toko Trio Cendramata yang dijadikan sebagai objek penelitian. Adapun metode yang digunakan adalah dengan melakukan wawancara dan observasi langsung terhadap objek penelitian.

### 2. Studi Literatur

Pengumpulan bahan yang terkait dengan penelitian seperti landasan teori, jurnal penelitian-penelitian yang telah dilakukan sebelumnya yang berhubungan dengan penelitian.

### 3. Analisis Proses Bisnis

Setelah mendapatkan data dari hasil wawancara dan observasi maka dilakukan identifikasi proses bisnis penjualan, pembelian, *production management* dan *Human Resource Management* (HRM) yang sedang berjalan. Kemudian mendokumentasikan usulan sistem dengan *Business Process Model Notation* (BPMN) dan *use case diagram*.

### 4. Pemilihan aplikasi ERP

Melakukan analisis pemilihan aplikasi ERP yang sesuai dengan proses bisnis toko Trio Cendramata.

### 5. Implementasi dan Pengujian

Melakukan instalasi, konfigurasi, dan pemilihan modul yang digunakan. Kemudian dilakukan pengujian terhadap aplikasi, sehingga terjadi kesesuaian dengan tujuan penelitian.

### 6. Jadwal Penelitian

Jadwal penelitian dalam penerapan *Enterprise Resource Planning* (ERP) untuk sistem informasi penjualan, pembelian, *production management* dan *Human*

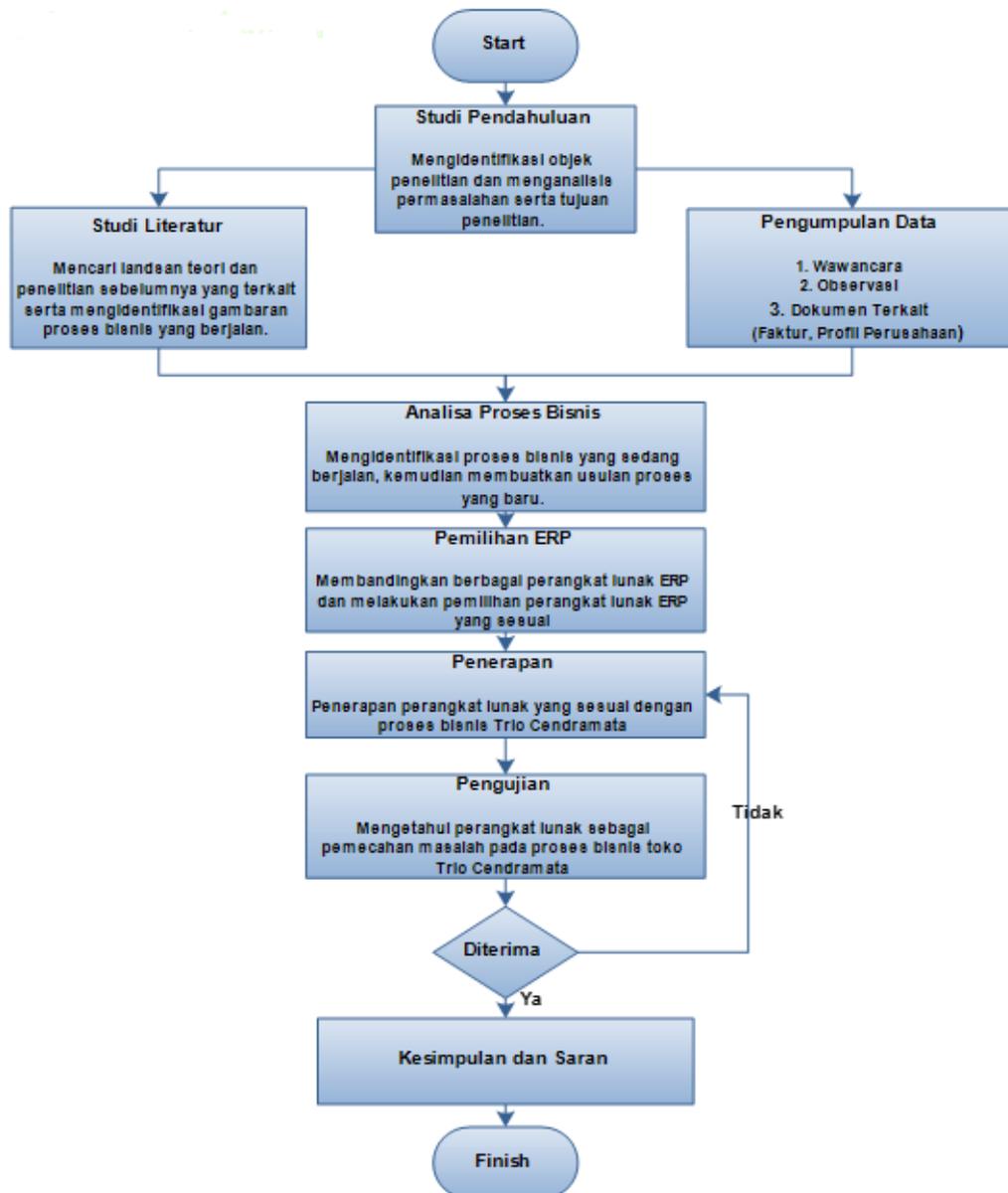
*Resource Management (HRM)* pada toko Trio Cendramata berlangsung selama 5 (lima) bulan. Dengan kegiatan studi pendahuluan, tinjauan pustaka, analisis proses bisnis perusahaan, analisis pemilihan aplikasi, penerapan serta pengujian aplikasi dan pembuatan laporan. Jadwal penelitian dapat dilihat pada tabel 1.

Tabel 1 Jadwal Penelitian

NO	Kegiatan	Bulan				
		1	2	3	4	5
1.	Studi Pendahuluan	■				
2.	Tinjauan Pustaka	■				
3.	Analisis proses bisnis perusahaan		■			
4.	Analisis pemilihan aplikasi	■	■			
5.	Penerapan dan pengujian aplikasi		■	■	■	■
6.	Pembuatan Laporan	■	■	■	■	■

#### 7. Flowchart Penelitian

Gambar 1 merupakan *flowchart* penelitian dalam penerapan sistem ERP pada penjualan, pembelian, *production management* dan *Human Resource Management (HRM)* pada Toko Trio Cendramata.



Gambar 1 *Flowchart* Penelitian

### 1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada penelitian ini terdiri atas beberapa bab, diantaranya:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan laporan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini berisi teori tentang ERP, penjualan, pembelian, manajemen produksi, dan HRM (*Human Resource Management*) dan perangkat yang digunakan untuk analisis proses bisnis yang sedang berjalan.

## **BAB III ANALISIS PROSES BISNIS PERUSAHAAN**

Pada bab ini dijelaskan profil perusahaan secara umum, identifikasi proses bisnis perusahaan yang sedang berjalan, serta gambaran model kerja sistem yang diusulkan.

## **BAB IV ANALISIS PEMILIHAN PERANGKAT LUNAK**

Pada bab ini berisi tentang analisis yang dilakukan untuk pemilihan perangkat ERP yang akan diterapkan pada toko Trio Cendramata dengan melakukan observasi karakteristik perangkat lunak yang paling sesuai dengan proses bisnis toko Trio Cendramata.

## **BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Pada bab ini menjelaskan instalasi, konfigurasi dan pemilihan modul dari aplikasi ERP yang digunakan, serta pengujian terhadap implementasi perangkat lunak tersebut.

## **BAB VI PENUTUP**

Pada bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian serta saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

