

## DAFTAR KEPUSTAKAAN

### A. Buku

Ahmadi Miru, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia*, Jakarta : Rajawali Pers, 2011

\_\_\_\_\_, *Hukum Kontrak Dan Perancangan Kontrak*, Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada, 2008

Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada, 2010

Burhan Ashshofa, *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta : Rineka Cipta, 2010

Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama, 2001

Gunawan Widjaja, *Alternatif Penyelesaian Sengketa*. Jakarta : PT Raja Grafindo, 2005

M. Yahya Harahap, *Segi-Segi Hukum Perjanjian*, Bandung : PT. Alumni, 1986

Salim HS, *Pengantar Hukum Perdata Tertulis (BW)*, Jakarta : Sinar Grafika, 2001

Subekti, *Hukum Perjanjian*, Jakarta: PT. Intermasa, 2004

\_\_\_\_\_, *Pokok-Pokok Hukum Perdata*, Jakarta: PT. Intermasa, 1995

Suharnoko, *Hukum Perjanjian*, Jakarta : Kencana, 2009

Susanti Adi Nugroho, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Jakarta, Kencana, 2008

Soejono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta, UI, 1982

### B. Peraturan Perundang-Undangan

1. Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (BW)

2. Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Pelindungan Konsumen
3. Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Nomor 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang BPSK.
4. Surat Edaran Direktorat Jenderal Perdagangan Dalam Negeri No. 40 /PDN/02/2010 Tahun 2010 Tentang Penanganan dan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

### **C. Wawancara**

Bapak Fatyuddin S,H. Ketua BPSK Kota Padang

Bapak Nurmatias S,H. Kepala Sekretariat BPSK Kota Padang

Ibuk Nova Susanti S,E .MM Anggota Sekretariat BPSK Kota Padang

### **D. Website Dan Artikel**

[Https: Duniacita.Wordpress.Com \*Penyelesaian-Sengketa-Konsumen\*- Html](https://duniacita.wordpress.com/penyelesaian-sengketa-konsumen/)

[Https: Elib.Unikom.Ac.Id Files Disk1 534 Jbptunikompp-Gdl-Billyjullu-26692-6-Unik. Html](https://elib.unikom.ac.id/files/disk1/534/jbptunikompp-gdl-billyjullu-26692-6-unik/)

[Https: Jenderal Angin Mekanisme Penyelesaian Sengketa Konsumen. Html](https://jenderal.anginmekanisme.com/penyelesaian-sengketa-konsumen/)

[Https: Putraelhilal .Blogspot .Co.Id 2012 10 Makalah Hukum Perlindungan Konsumen. Html](https://putraelhilal.blogspot.co.id/2012/10/makalah-hukum-perlindungan-konsumen.html)

[Https: Academia.Com Resika Siboro Ogp.Me/Ns/Fb. Html](https://academia.com/resika-siboro-ogp.me/ns/fb/)

[Https: Kompasiana.com BPSK dan Sengketa Konsumen. Html](https://kompasiana.com/bpsk-dan-sengketa-konsumen/)

