

PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
KEKHUSUSAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS ANDALAS
Tesis, September 2016
Yepni Nensi

Pengaruh Persepsi Motivasi dan Etika Supervisi Terhadap Persepsi Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Bedah dan Interne RSUP DR.M.Djamil Padang Tahun 2016.

xiii + 65 halaman + 18 tabel + 7 Lampiran

ABSTRAK

Perawat merupakan sumber daya manusia yang ikut mewarnai pelayanan kesehatan di rumah sakit, karena selain jumlahnya yang dominan, juga merupakan profesi yang memberikan pelayanan yang konstan dan terus menerus 24 jam kepada pasien setiap hari. Kunci utama dalam peningkatan kualitas pelayanan kesehatan adalah perawat yang mempunyai kinerja tinggi. Namun tak jarang ditemukan keluhan berkaitan dengan kualitas pelayanan kesehatan yang muaranya berasal dari kinerja petugas kesehatan termasuk perawat. Sehingga perlu kiranya rumah sakit memfokuskan masalah kualitas pelayanan terhadap kinerja perawat pelaksana. Untuk mengetahui persepsi kinerja perawat di RSUP DR.M.Djamil Padang perlu diketahui faktor yang mempengaruhi persepsi kinerja perawat pelaksana adalah persepsi motivasi dan etika supervisi. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *kuantitatif* dengan cara observasi dengan pendekatan crossectional study. Sampel pada penelitian ini adalah seluruh 129 tenaga perawat pelaksana yang berstatus PNS di ruang rawat inap Bedah dan Interne RSUP M Djamil yang memenuhi kriteria dengan menggunakan instrument berupa kuesioner yang di analisis dengan menggunakan SmartPLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara persepsi motivasi terhadap kinerja perawat dengan hasil nilai T-statistik sebesar 20,044 dengan koefisien parameter 0,780, terdapat pengaruh yang signifikan antara persepsi etika supervisi terhadap kinerja perawat dengan hasil nilai T-statistik sebesar 3,008 dengan koefisien parameter 0,147 dan total besarnya pengaruh persepsi motivasi dan etika supervisi secara bersama-sama terhadap kinerja perawat adalah sebesar 76,4 % dan 23,6 % lagi dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak di teliti. Disarankan kepada pimpinan rumah sakit melakukan pelatihan, sosialisasi, seminar tentang persepsi motivasi, etika supervisi, dan persepsi kinerja perawat.

Daftar Bacaan : 44 (1998 - 2013)

Kata Kunci : Persepsi Motivasi, Etika Supervisi , Persepsi Kinerja Perawat

**MASTER OF NURSING PROGRAM
SPECIALY LEADERSHIP AND NURSING MANAGEMENT
FACULTY OF NURSING ANDALAS UNIVERSITY
Thesis, September 2016
Yepni Nensi**

*Influence Perception of Motivation and Ethics Supervising Against Perception Performance
Nurse Executive at Inpatient Surgery and Interne room Dr DR.M.Djamil Padang 2016.*

xiii + 65 pages + 18 tables + 7 Appendix

ABSTRACT

Nurses are human resources which also adds to the health services in the hospital, because in addition to the amount that is dominant, it is also a profession that provides services constant and continuous 24 hours to patients every day. The key point in improving the quality of health care is a nurse who has high performance. But not infrequently found to complaints relating to quality of health care of the estuary comes from the performance of health workers, including nurses. Hospital so it would need to focus on issues of service quality to the performance of nurses. To know the perception of the performance of nurses in the department DR.M.Djamil Padang need to know the factors that influence the perception of the performance of nurses is the perception of ethical motivation and supervision. This type of research used in this research is quantitative with observational method with cross sectional study. Samples in this study were all 129 staff nurses who are civil servants in the inpatient unit and Interne Surgery Dr M Djamil who meet the criteria by using the instrument was a questionnaire was analyzed using SmartPLS. These results indicate that a significant difference between the perception of motivation on the performance of nurses with the results of the T-statistic of 20.044 with a coefficient parameter 0.780, a significant difference between the perception of ethical supervision of the performance of nurses with the results of the T-statistic of 3.008 with a coefficient parameter 0.147 and the total level of influence the perception of ethical motivation and supervision together on the performance of nurses is 76.4% and 23.6% is influenced by other variables not examined. It is suggested to hospital management training, socialization, motivation seminar on perception, ethics supervision, and the perception of the performance of nurses.

Reading List: 44 (1998 - 2013)

Keywords: Perception of Motivation and Ethics Supervising againts Perception Performance
Nurse Executive