

## BAB IV

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Dari penulisan laporan kerja lapangan tersebut penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa:

1. LPTIK Unand merupakan suatu lembaga yang dibentuk oleh Universitas Andalas guna menunjang kegiatan pelayanan dan peningkatan mutu di Universitas Andalas.
2. Sebagai lembaga yang berada dibawah naungan Universitas, LPTIK Unand telah mempunyai dasar hukum, struktural dan sistem manajerial yang cukup bagus, mempunyai visi dan misi yang sama dengan Universitas Andalas, atau belum memiliki visi dan misi yang terpisah.
3. LPTIK Unand telah menjalani beberapa bentuk manajemen database dan telah berjalan dengan baik, tanpa hambatan yang berarti, yaitu diantaranya Sistem Registrasi mahasiswa, Sistem informasi akademik, Sistem informasi kepegawaian, E-Office, E-Learning.
4. Belum seluruhnya sumber daya manusia di LPTIK Unand yang berstatus pegawai tetap. Ada sebagian yang masih tenaga honorer dan tenaga kontrak.

5. Sebagai Lembaga yang berada dibawah naungan Universitas Andalas,LPTIK Unand telah memiliki sisitem kerja yang baik,dan telah melakukan kegiatan korespondensi secara bagus.
6. Secara keseluruhan LPTIK Unand telah memiliki tim manajemen yang bagus dan dapat di handalkan.

## 5.2 Saran

Tidak banyak masalah yang muncul pada LPTIK Unand,namun khusus penulis ingin memberikan beberapa saran, antara lain :

1. LPTIK Unand hendaknya terus meningkatkan pelayanan dan peningkatan mutu ke arah yang lebih baik, sehingga tidak terjadi permasalahan teknis dalam memberikan pelayanan, seperti galad jaringan, atau permasalahan saat mahasiswa melakukan registrasi bersama.
2. Hendaknya dalam kegaitan korespondensi manual tidak hanya mencatat surat keluar saja,namun juga membuat catatan surat masuk dan surat keluar, dengan format yang sama.
3. Mengingat banyaknya surat yang masuk setiap hari, hendaknya tanggal penerimaan surat masuk dibuatkan sebuah stempel yang lengkap dengan tanggal dan tahun, sehinga surat yang diterima pada akhirnya terlihat lebih rapi dan tidak akan mudah lupa lagi dalam mengisi tanggal masuknya.
4. Sebagai sebuah lembaga yang telah di atur dalam tataran hukum dan perundang undangan, hendaknya LPTIK Unand memiliki Visi dan Misi sendiri yang lebih jelas dan terpisah dari Visi dan Misi Unand.

5. Hendaknya setiap surat-surat yang masuk atau keluar, langsung di entri ke E-office, sehingga tidak memberatkan nantinya jika tertumpuk.
6. Sebagai lembaga yang berada dibawah naungan Universitas hendaknya, operator telepon menggunakan bahasa yang lebih formal dan dengan bahasa kantor yang lebih baik lagi.

