

## DAFTAR PUSTAKA

- Abadi Jusuf, Amir. 2003. *Auditing Pendekatan Terpadu, Salemba Empat*. Jakarta.
- Anwar, Prabu Mangkunegara. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Bastian, Suhardjono. 2006. *Akuntansi Perbankan, Buku Dua, Edisi Pertama, Salemba Empat*. Jakarta.
- Dendawijaya, Lukman. 2001. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2008. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia edisi revisi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Jopie, Jusuf. 2004. *Panduan Dasar untuk Account Office*. Jakarta: Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.
- Kasmir, SE, MM. 2008. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya edisi revisi 2002*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kasmir, SE, MM. 2002. *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kuncoro. 2002. *Manajemen Perbankan, Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta.
- Mulyadi. 2001. *Sistem Akuntansi, edisi tiga, Salemba Empat*. Jakarta.
- Republik Indonesia. 1998. *Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 tentang Perbankan, pasal 1 angka 11*.
- Republik Indonesia. 1998. *Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 tentang Perbankan, pasal 8*.
- Republik Indonesia. 1998. *Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 tentang Perbankan, pasal 11*.
- Rivai, Veithzal. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sinungan, Muchdarsyah. 1994. *Strategi Manajemen Bank Menghadapi Tahun 2000*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Tambunan, Rudi M. 2013. *Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP). Edisi kedua, Maiestas Publishing. Jakarta.*

Untung, Budi. 2000. *Kredit Perbankan di Indonesia. Yogyakarta.*

