

ABSTRAK

Dalam skripsi ini dibahas bentuk tuturan keluhan dan fungsi dari tuturan keluhan yang terdapat dalam sebuah acara televisi yaitu saluran *BBC Earth* yang berjudul *Tigers about the House* (2014) episode 4, bagian 1 dan 2. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi bentuk tuturan keluhan dan menjelaskan fungsi dari tuturan keluhan yang digunakan oleh karakter dalam percakapan pada acara televisi tersebut. Data diperoleh dari percakapan yang dituturkan oleh karakter dalam acara televisi *Tigers about the House* episode 4, bagian 1 dan 2. Pengambilan data dilakukan dengan metode observasi. Kemudian, data dianalisis menggunakan teori tindak tutur ilokusi keluhan oleh Searle (1968), yang dihubungkan dengan teori bentuk tuturan keluhan oleh Boxer (1993) dan fungsi keluhan oleh Alicke et al. (1992). Hasil analisis disajikan terstruktur sesuai data yang ditemukan. Dari hasil analisis, ditemukan 22 tuturan keluhan pada acara televisi *Tigers about the House* episode 4, bagian 1 dan 2. Bentuk tuturan keluhan yang dominan yaitu tuturan keluhan tidak langsung sebanyak 17 tuturan. Bentuk tuturan keluhan yang tidak langsung yang ditemukan sebanyak 5 tuturan. Sedangkan fungsi tuturan keluhan yang dominan adalah untuk mempengaruhi persepsi dan kebiasaan seseorang dalam memperlakukan hewan, sehingga jumlah populasi hewan langka semakin berkurang yang menjadi alasan penutur mengeluh.

Kata kunci : *tindak tutur keluhan, bentuk keluhan, konteks.*

