BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perbankan sebagai suatu lembaga keuangan kepercayaan masyarakat yang memegang peranan penting dalam sistem perekonomian. Sehingga dapat dikatakan bahwa bank merupakan urat nadi dari sistem keuangan yang beraktivitas menerima simpanan dari masyarakat yang kemudian dana tersebut disalurkan kembali kepada masyarakat. Perkembangan dunia perbankan baik di pedesaan maupun dikota sudah tidak asing lagi bagi masyarakat. Pemahaman masyarakat mengenai bank hanya sebatas tabungan dan kredit saja, lebih dari pada itu masyarakat masih belum mengetahui jasa-jasa yang di berikan oleh dunia perbankan yang banyak memiliki manfaat bagi perekonomian masyarakat itu.

Upaya pemahaman dan pengetahuan masyarakat mengenai bank secara luas tidak hanya melalui informasi dari mulut ke mulut, tetapi juga bisa melalui media elektronik seperti televisi yang dapat menjelaskan tentang bank dan kinerja jasa-jasa bank yang bisa diberikan kepada nasabah, kemudian media sosial seperti mengakses internet, dan juga masyarakat bisa mengetahui lewat media cetak, seperti buku, koran dan surat kabar. Tetapi kurangnya buku yang membahas secara tuntas dan jelas tentang segala sesuatu yang berhubungan dengan bank juga dapat membuat masyarakat keliru akan pengetahuan yang telah berkembang. Oleh karena itu sudah menjadi kewajiban kita untuk memulai dari apa yang kita bisa berikan, sehingga dapat membuat masyarakat menjadi tahu dengan kemajuan-kemajuan mengenai perbankan pada saat ini.

Bank adalah lembaga keuangan yang memberikan jasa keuangan yang paling lengkap. Usaha keuangan yang dilakukan di samping menyalurkan dana atau memberikan

pinjaman (kredit) juga melakukan usaha menghimpun dana dari masyarakat luas dalam bentuk simpanan. Jasa-jasa bank lainnya merupakan kegiatan perbankan yang ketiga. Tujuan pemberian jasa bank adalah untuk mendukung dan memperlancar kegiatan menghimpun dana. Semakin lengkap jasa bank yang diberikan semakin baik, dalam arti jika nasabah hendak melakukan suatu transaksi perbankan, cukup pada satu bank saja. Demikian pula sebaliknya jika jasa bank yang diberikan kurang lengkap, maka nasabah terpaksa untuk mencari bank lain yang menyediakan jasa yang mereka butuhkan. (Kasmir : 2012).

Bank adalah lembaga keuangan berarti bank adalah badan usaha yang kekayaannya terutama dalam bentuk aset keuangan (financial assets) serta bermotifkan profit dan juga sosial, jadi bank bukan hanya mencari keuntungan saja. (H.Malayu S.P. Hasibuan : 2005).

Dengan menyadari pentingnya masyarakat menggunakan tranfer wastren union penulis tertarik melakukan penelitian mengenai sejarah, proses, tata cara, dan pembagian keuntungan yang dilakukan oleh bank dalam pemberian jasa bank kepada nasabahnya. Maka penulis memilih dan menetapkan sebagai laporan magang yakni **"MEKANISME TRANSFER MELALUI WESTERN UNION PADA BANK NAGARI".**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka permasalahan yang akan dibahas laporan ini adalah :

1. Bagaimana sejarah kerja sama Bank Nagari dengan Western Union ?
2. Bagaimana prosedur dan pelaksanaan jasa transfer Western Union pada Bank Nagari?
3. Bagaimana pembagian fee Transfer dalam transaksi Western Union pada Bank Nagari ?

1.3 Tujuan Magang

Adapun tujuan magang secara umum adalah :

1. Sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas.
2. Sebagai mata kuliah wajib yang harus diikuti.
3. Untuk membandingkan teori yang didapat di bangku kuliah dengan praktek yang ditemui dilapangan.
4. Untuk memperoleh gambaran dan pemahaman tentang dunia kerja.

Tujuan khusus dari magang ini adalah :

1. Untuk mengetahui sejarah kerjasama Bank Nagari dengan Western Union.
2. Untuk mengetahui prosedur dan pelasanaan jasa transfer Western Union pada Bank Nagari.
3. Untuk pencatatan akutansi dan pembagian fee transfer dalam transaksi Western Union Bank Nagari

1.4 Manfaat Magang

Dengan adanya kegiatan magang ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Penulis :
   a. Untuk mengetahui dan mengenali lansung dunia kerja yang nyata pada saat sekarang
   b. Untuk memperdalam dan memperluas pengetahuan penulis secara dalam mengenai pelaksaan Transfer melalui Westrn Union
   c. Kegiatan ini merupakan kegiatan mengaplikasikan ilmu penulis selama perkuliahan sehingga penulis dapat memahami ilmu yang sudah didapat dan

bagaimana memahami dunia kerja yang sesungguhnya dan siap menghadapi dunia kerja.

2. Bagi Universitas :
   a. Menciptakan sumber daya manusia yang profesional yang dapat bersaing dalam dunia kerja.
   b. Meningkatkan hubungan baik antara pendidikan dan dunia kerja
3. Bagi Bank :
   a. Dapat menjalin hubungan baik antara pendidikan dan dunia kerja.
   b. Dapat memberikan praktek secara lansung teori yang sudah didapat pada masa perkuliahan.
   c. Kegiatan ini dapat dijadikan sebagai salah satu bentuk produk unggulan yang dapat menarik minat nasabah dan menjadi studi bagi karyawan.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mendapatkan pembahasan yang lebih jelas dan sistematis, maka laporan magang ini disusun dalam lima bab yang mana setiap bab terdiri dari sub bab.

Adapun susunan sistematika penulisan selengkapnya adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini merupakan landasan teori penelitian yang berisi tentang pengertian bank, jenis bank, sumber-sumber dana bank, kegiatan bank umum dan layanan jasa Transfer yang diberikan oleh bank, pengertian Westrn Union.

BAB III : GAMBARAN TENTANG PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang hal-hal yang berkaitan dengan profil perusahaan, sejarah berdirinya perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi serta bentuk kegiatan atau aktifitas perusahaan.

BAB IV : PROSES TRANSFER WETERN UNION PADA BANK NAGARI

Bab ini menguraikan tentang prosedur transfer western union pada bank nagari serta pembagian fee transfer dalam transaksi wetern union.

BAB V : PENUTUP

Dalam Bab ini berisi saran-saran dan kesimpulan dari hasil pengamatan yang dilakukan oleh penulis.

DAFTAR PUSTAKA