

## ***The Description of Neglected Schizophrenia by Family as Caregiver***

Dessry Wahyuni Putri, Nelia Afriyeni, Detty Iryani  
*Psychology Mayor, Medical Faculty, Andalas University*

### ***ABSTRACT***

*The number of schizophrenia were keep increasing, in that case it was necessary for all sides to took care about schizophrenia, especially the patient's family as caregiver to make sure the patient condition did not become worse. However, until now, caring process of schizophrenia is not fully maximize, it was proven by so many patients did not get the right caregiving and treatment yet. Even worse, some of family's patient as caregiver showed neglected while they were taking care of the patient.*

*This research was purposed to know about the description of neglected that showed by the patient's family as caregiver. It used qualitative phenomenology method with three informants. The informant was patient's family as primary caregiver in district of Padang Pariaman. The procedure to choose informants used purposive sampling technique. The data gathering in this research carried out by interviews and observation.*

*The result of this research showed that there were signs of neglected by the caregiver while taking care of the patient. The type of physical neglect showed by no medical treatment, irregular nutrition care, bad hygiene and less supervision also protection. Then emotional neglect showed by isolation, less communication, interaction and attention, also less of coaching. There were some factor that influencing the neglect. First, the environment factors such as poverty and the perception by the caregiver of economic hardship, the perspective and the attitude of society that support the neglected and poor health service. Second, family factors such as incomplete family composition or too many family members that taken care by the informant, where the female informant state that the man role was so important in taking care of the patient, also some negative way to communicate and interact among the family member. Third, Caregiver factors such as stressed and burden of caregiver, problem solving of caregiver, inadequacy the knowledge and negative perspective about the patient. The last patient factor abnormal behavior and necessity of particular treatments for them.*

***Keywords:*** Neglect, Schizophrenia, Caregiver

## **Gambaran Pengabaian Penderita Skizofrenia oleh Keluarga Sebagai *Caregiver***

Dessry Wahyuni Putri, Nelia Afriyeni, Detty Iryani  
Program Studi Psikologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Andalas

### **ABSTRAK**

Jumlah penderita skizofrenia terus mengalami peningkatan sehingga perlu adanya peran semua pihak dalam penanganan masalah ini, terutama keluarga sebagai *caregiver* untuk mengurangi tingkat memburuknya kondisi skizofrenia. Namun, hingga saat ini penanganan skizofrenia belum sepenuhnya maksimal yang terbukti dari seringnya penderita skizofrenia tidak memperoleh perawatan dan pengobatan yang tepat. Bahkan adanya pengabaian yang ditunjukkan keluarga sebagai *caregiver* ketika merawat penderita skizofrenia.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran pengabaian penderita skizofrenia oleh keluarga sebagai *caregiver*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif fenomenologi, dengan jumlah informan sebanyak tiga orang. Ketiga informan merupakan keluarga sebagai *primary caregiver* penderita skizofrenia di Kabupaten Padang Pariaman. Prosedur pengambilan informan dilakukan dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan wawancara dan observasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengabaian penderita skizofrenia oleh keluarga sebagai *caregiver*. Bentuk pengabaian fisik tampak dari tidak adanya pengobatan medis, pemberian makan tidak teratur, kebersihan tidak terjaga, dan minimnya pengawasan serta perlindungan. Lalu pengabaian emosional tampak dari adanya isolasi, minimnya komunikasi, interaksi dan perhatian, serta tidak ada pengajaran. Faktor yang mempengaruhi pengabaian yaitu, pertama faktor lingkungan yaitu keadaan dan persepsi terhadap ekonomi, pandangan dan sikap masyarakat mendukung pengabaian, serta layanan kesehatan yang belum maksimal. Kedua, faktor keluarga yaitu komposisi keluarga yang tidak lengkap atau banyaknya anggota keluarga yang menjadi tanggungan informan, pada informan perempuan menyatakan pentingnya peran laki – laki dalam perawatan skizofrenia, dan interaksi serta komunikasi negatif dalam keluarga. Ketiga, faktor *caregiver* yaitu adanya tekanan dan beban perawatan, cara *caregiver* menghadapi masalah perawatan, terbatasnya pengetahuan, dan pandangan yang negatif terhadap yang dirawat. Keempat, faktor dari penderita yaitu adanya perilaku aneh serta kebutuhan khusus penderita.

**Kata kunci:** *Pengabaian, Skizofrenia, Caregiver*