

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, PELATIHAN, DAN KONTRAK PSIKOLOGIS
TERHADAP ORGANIZATIONALCITIZENSHIPBEHAVIOR(OCB) PADA FRONT
LINERBANK MANDIRI
AREA PADANG**

THESIS



1020511012

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2016

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Motivasi Kerja, Pelatihan, dan Kontrak Psikologis terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan sampelnya adalah *front liner* PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Area Padang sebanyak 120 orang. Data yang diperoleh dari kuisioner diolah dengan menggunakan SPSS dan dianalisis dengan menggunakan Regresi Berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja, pelatihan, dan kontrak psikologis berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Hal ini dapat dilihat dari nilai Koefisien regresi dari pelatihan (X1) adalah sebesar 0,383 dengan signifikansi 0,000. Koefisien regresi dari Motivasi (X2) adalah sebesar 0,221 dengan signifikansi sebesar 0,000. Koefisien regresi dari *Psychological Contract* (X3) adalah sebesar 0,657 dengan signifikansi sebesar 0,000.

