

ABSTRAK

Amelia Reymonda, No. BP : 1210842024, Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Dinas Kebersihan dan Tata Ruang Kota Solok dalam Pengelolaan Sampah di Kota Solok. Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2016. Dibimbing oleh: Dr. Ria Ariany, M.Si dan Rozidateno Putri Hanida, S. IP, M.PA. Skripsi ini terdiri dari 176 halaman dengan referensi 18 buku teori, 7 buku metode, 3 skripsi, 7 dokumen, dan 12 website internet.

Dinas Kebersihan dan Tata Ruang merupakan institusi pemerintah yang menyediakan pelayanan pengelolaan persampahan di Kota Solok. Tetapi akhir-akhir ini banyaknya keluhan dari masyarakat terhadap permasalahan sampah, adanya kritikan dari DPRD Kota Solok, serta Kota Solok tidak berhasil lagi meraih penghargaan adipura 2 tahun belakangan ini setelah enam kali berturut-turut meraih adipura, sehingga mengindikasikan penurunan kinerja Dinas Kebersihan dan Tata Ruang Kota Solok dalam pengelolaan sampah. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan faktor yang mempengaruhi kinerja Dinas Kebersihan dan Tata Ruang Kota Solok dalam Pengelolaan Sampah di Kota Solok.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori faktor *endowment* yang mempengaruhi kinerja pemerintah daerah yang dikemukakan oleh Porter, yaitu sumber daya manusia, sumber daya fisik, sumber daya modal, infrastruktur, dan sumber daya pengetahuan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian dilapangan menunjukkan ada 2 faktor yang mempengaruhi kinerja Dinas Kebersihan dan Tata Ruang Kota Solok dalam pengelolaan sampah di Kota Solok yaitu keterbatasan sumber daya modal dan tidak terpenuhinya penyediaan dan pemulihan infrastruktur untuk pengelolaan sampah di Kota Solok. Sedangkan 3 faktor lainnya yaitu sumber daya manusia, sumber daya fisik, dan sumber daya pengetahuan, tidak mempengaruhi kinerja Dinas Kebersihan dan Tata Ruang Kota Solok dalam pengelolaan sampah di Kota Solok.

Kata Kunci : Faktor, Kinerja, dan Sampah

ABSTRACT

Amelia Reymonda, Student Registration Number : 1210842024, Analyse of Factor Affecting the Performance of Dinas Kebersihan dan Tata Ruang Solok City in Garbage Management. Majority of Public Administration, Faculty of Social and Politics Sciences, Andalas University, Padang, 2016. Supervised by: Dr. Ria Ariany, M.Si and Rozidateno Putri Hanida, S. IP, M. PA. This thesis has 176 pages with 18 books of theory, 7 books of methode, 3 thesis, 7 documents, and 12 internet website as references

Dinas Kebersihan dan Tata Ruang is a government institution which provide garbage management services in Solok city. But recently many complaints from citizen to the problem of waste, also there are complaints from the Assembly of Provincial and the Solok city can not even reach the Adipura appreciation for these past two years after reaching six years in sequence, so that means the performance of Dinas Kebersihan dan Tata Ruang has weaken in garbage management. This research's purpose is to describe the factor affecting the performance of Dinas Kebersihan dan Tata Ruang of Solok city in garbage management.

This research uses endowment factor theory which affecting the performance of local government by Porter, that is human resources, physical resources, fund resources, infrastructure, and science resources. Descriptive qualitative method is used in this research. For collecting data, writer uses interview, observation, and domentation technique.

The result of this research shows that there are two factors affecting the performance of Dinas Kebersihan dan Tata Ruang of Solok city in garbage management, the first factor is limitation of fund resources and the second factor is unprovided and unrecovered of infrastructure for Solok city's garbage management. While three other factors, which are human resources, physical resources, and science resources, are not affecting the performance of Dinas Kebersihan dan Tata Ruang of Solok city in garbage management.

Keywords : Factor, Performance, Garbage