

BAB V

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dijelaskan pada Bab sebelumnya tentang Peran dan Fungsi Humas Pemerintah Kota Padang dalam Upaya Mengimplementasikan Kebijakan Pemerintah Kota Padang pada Penertiban Kawasan Wisata Pantai Padang Tahun 2016, maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pada masa sebelum penertiban dilaksanakan Humas telah menjalankan peran dan fungsinya sebagaimana mestinya seperti yang dijelaskan oleh Dozier dan Broom terkait peranan Humas dan Onong Uchjana Effendy terkait fungsi Humas.
2. Dalam melaksanakan peran dan fungsinya pada saat penertiban berlangsung, humas pemerintah kota Padang lebih banyak melakukan kegiatan dilapangan dan melakukan dokumentasi dan publikasi kegiatan penertiban. Sehingga tidak melakukan peran dan fungsinya sebagaimana mestinya seperti yang dijelaskan oleh Dozier dan Broom terkait peranan Humas dan Onong Uchjana Effendy terkait fungsi Humas.
3. Pelaksanaan peran dan fungsi Humas Pemerintah Kota Padang setelah penertiban berbeda dengan peran dan fungsi yang dilakukan Humas pada sebelum dan saat penertiban dilaksanakan. Sehingga humas tidak berperan dan berfungsi sebagaimana mestinya seperti yang dijelaskan oleh Dozier

dan Broom terkait peranan Humas dan Onong Uchjana Effendy terkait fungsi Humas.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka peneliti memberikan saran terkait pelaksanaan Peran dan Fungsi Humas Pemerintah Kota Padang selama upaya implemetasi kebijakan penertiban area wisata pantai Padang sebagai berikut :

1. Mengingat bahawa peran dan fungsi Humas dalam sebuah lembaga sangat penting, humas tidak hanya berperan dan berfungsi untuk melakukan kegiatan publikasi dan dokumentasi saja, sebaiknya peranan dan fungsi humas yang bersentuhan langsung dengan publik atau masyarakat dapat dibangun dengan baik.
2. Humas memang bukanlah lembaga superior dalam sebuah organisasi, namun sebaiknya humas memiliki keberanian untuk memberikan saran dan kritik kepada pimpinan yang bertujuan untuk kebaikan bersama.
3. Demi meningkatkan kinerja humas dan pemerintahan kota Padang, maka hendaknya humas perlu membuat sebuah program ataupun upaya untuk menerima dan menampung aspirasi dan saran dari warga kota Padang, sehingga humas proaktif dalam membangun hubungan yang harmonis dengan publiknya.
4. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan metode yang berbeda.