

**PROGRAM STUDI S2 KEPERAWATAN
KEKHUSUSAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS ANDALAS**

**Tesis, Juli 2016
Rebbi Permata Sari**

Analisis Persepsi Tenaga Kesehatan Terhadap Fungsi *Case Manager* dan Kelengkapan Pendokumentasian Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi Di Ruang IRNA Non Bedah RSUP Dr. M. Djamil Padang Tahun 2016

x + 89 hal + 5 tabel + 9 skema + 11 lampiran

ABSTRAK

Terjadinya perubahan pola pelayanan kesehatan yang berfokus kepada pasien mengharuskan semua praktisi pemberi pelayanan kesehatan diantaranya dokter, perawat, nutrisionist dan apoteker membentuk pelaksanaan catatan perkembangan pasien terintegrasi, yang menuntut semua disiplin ilmu harus melengkapinya. Hasil observasi dari pelaksanaan Catatan perkembangan terintegrasi diruangan belum terlaksana secara optimal hal ini dibuktikan oleh masih ditemukan pendokumentasian catatan perkembangan pasien terintegrasi yang tidak lengkap oleh semua disiplin ilmu. Ketidaklengkapan catatan perkembangan pasien terintegrasi lebih banyak ditemukan pada kolom catatan perkembangan pengisian apoteker. Ini merupakan tugas *case manager* dalam melaksanakan fungsinya dan kondisi diruangan pada saat ini fungsi *case manager* belum terlaksana secara optimal. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pemahaman yang mendalam mengenai persepsi tenaga kesehatan terhadap fungsi *case manager* dan kelengkapan pendokumentasian catatan perkembangan pasien terintegrasi di Ruang IRNA Non Bedah RSUP Dr. M. Djamil Padang. Penelitian ini menggunakan metode *mix method*. Sampel penelitian ini adalah semua petugas kesehatan meliputi 12 orang Perawat, 3 orang dokter, 3 orang nutrisionist, 1 orang apoteker dan 198 cek dokumen dengan pengambilan sampel secara *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan lembar observasi dan pedoman wawancara. Hasil penelitian secara kuantitatif menunjukkan bahwa catatan perkembangan pasien terintegrasi 83,3% tidak lengkap dan secara kualitatif menunjukkan fungsi *case manager* dalam asesment utilitas berupa mengumpulkan dan memberikan informasi, fungsi perencanaan membuat dan melakukan beberapa intervensi, fungsi fasilitas dan advokat berupa melengkapi kebutuhan dan bekerja sesuai standar, fungsi koordinasi meningkatkan hubungan antar disiplin ilmu, fungsi evaluasi dengan melaksanakan supervisi dan pemantauan tenaga kesehatan dan keefisienan fungsi *case manager* menjalankan fungsi tindak lanjut rencana pulang. Saran untuk dalam peneitian ini adalah mensosialisasikan peran, tugas dan fungsi *case manager*, serta meningkatkan jenjang karir *case manager* agar pelaksanaan pelayanan kesehatan lebih optimal.

Kata kunci: Asuhan Terintegrasi ,*Case Manager*
Daftar pustaka: 50 (2000-2015)

**MASTER STUDY PROGRAM OF NURSING
THE SPECIFICITY OF NURSING LEADERSHIP AND MANAGEMENT
NURSING FACULTY OF ANDALAS UNIVERSITY**

**Thesis, July 2016
Rebbi Permata Sari**

Health Workes Perception Of Analysis Of The Fuction Of Case Manager And Completeness Of Dokumentation Of Patient Progress Nots Integrated In The Room Non Surgical Hospitalization RSUP DR. M. Djamil Padang In 2016
x+ 89 pages + 5 table + 9 schemes + 11 attachments

ABSTRACT

The changes in patterns of health care which focuses on the patient which requires all practitioners care providers including physicians, nurses and pharmacists nutritionists to establish a record form as an integrated implementation, which requires all of them to complete it. The results of the observation from the implementation of an integrated progress records in the room have not been implemented optimally yet. It can be found from some records of the progress notes of integrated patient which was incomplete. The incompleteness of the progress notes from integrated patient were found more in the progress records from pharmacist. It is the task of case managers in carrying out their functions and conditions in the room. At this time, the case manager function is not implemented optimally yet. The purpose of this study was to get know more about the perception of understanding of health personnel for case manager and the completeness of documentation of progress records from integrated patient in the room of Non Surgical IRNA in M. Djamil Padang. This study uses a mix method. The samples are all of health care staff includes 12 nurses, 3 doctors, 3 nutritionists , 1 pharmacist and 198 check documents with purposive sampling. This study uses observation sheets and interview guidelines. The results of quantitative research shows the progress notes of integrated patient was 83.3 % incomplete and Based on qualitative methods the result show that the function of case manager in the assessment of utility such as collecting and providing information, the planning function to create and do some intervention, the facilities function and an advocate in the form of complementary needs and work according to the standard, the coordination function of improving relations between disciplines, the evaluation function to carry out supervision and monitoring health and efficiency of case manager function of carrying out the functions of follow-up discharg planning Ssuggestions for this research is to socialize the role, duties and functions of case managers, and need to improve the career of case manager, so the health care implementation will be more optimal.

Key word : Case Manager, Integrated Care
Reference : 50 (2000-2015)