

ABSTRAK

**PENDAPAT MAHASISWA TERHADAP PERILAKU KOMUNIKASI
DOSEN DALAM PROSES PEMBELAJARAN
(Studi Deskriptif Pada Dosen Jurusan Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Andalas)**

OLEH:
PERI IRAWAN
1210861004

Pembimbing:
Dr. Ernita Arif, M.Si
M.A Dalmenda, M.Si

Dosen Ilmu Komunikasi Universitas Andalas merupakan dosen yang berasal dari lulusan dalam dan luar negeri sehingga mereka merupakan komunikator yang handal dalam menyampaikan pesan dalam berkomunikasi. Selama masa perkuliahan hingga menjadi seorang dosen tentunya sudah banyak belajar dan menguasai segala aspek tentang Ilmu Komunikasi, termasuk bagaimana cara mempengaruhi orang lain. Penelitian ini mendeskripsikan perilaku komunikasi dosen jurusan Ilmu Komunikasi FISIP Unand dalam proses pembelajaran.

Untuk memahami perilaku komunikasi dosen tersebut, maka peneliti mendeskripsikannya menggunakan Teori Interaksionisme Simbolik yang dikemukakan oleh George Herbert Mead dengan tiga pokok pemikiran utama, yaitu *Self*, *Mind*, dan *Society*, serta menganalisis perilaku komunikasi melalui komunikasi verbal dan non verbal dosen dalam proses pembelajaran. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif dan paradigma konstruktivisme. Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan observasi partisipan dan wawancara dengan komting tiga angakatn.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa di dalam kelas dosen menggunakan pesan komunikasi verbal dan non verbal dalam proses pembelajaran. Dari segi komunikasi verbal dosen umumnya menggunakan bahasa Indonesia dan beberapa istilah asing dalam menyampaikan materi. Selain itu, dari segi komunikasi non verbal dosen menggunakan ekspresi wajah, isyarat dan gerakan tubuh, penampilan, dan nada suara dalam menarik perhatian mahasiswa. Secara umum mahasiswa di kelas lebih senang dengan dosen yang banyak interaksi dalam proses pembelajaran.

Kata Kunci: Perilaku Komunikasi, Dosen, Verbal, Non Verbal.

ABSTRACT

**STUDENTS ARGUMENT TOWARD THE LECTURER
COMMUNICATION BEHAVIOUR IN LEARNING PROCESS
(DESCRIPTIVES STUDIES TOWARD LECTURER OF COMMUNICATION
SCIENCE FACULTY OF SOCIAL AND POLITICS
ANDALAS UNIVERSITY)**

By:
PERI IRAWAN
1210861004

Supervisor:
Dr. Ernita Arif, M.Si
M.A Dalmenda, M.Si

Lecturer in communication science of Andalas University is a professional communicator on the way of deliver message because they came from domestic and overseas graduate. They had learned and expert on communication science aspect during college time until became a lecturer. Include how to affect other people. This research describe communication behavior of lecturer on learning process.

Researcher describe lecturer communication behavior by using symbolic interactionism theory and analysis communication behavior to understand communication behavior of that lecturer. Symbolic interactionism theory was stated by George Herbert Mead. This theory consist of three aspect; self, mind, and society. Analysis communication behavior described by using verbal communication and non-verbal lecture in learning process. This study was done by using qualitative approach and constructivism paradigm. Data was collected by participant observation and interview with the chairman of the class.

This research showed the result that tells the lecturer used verbal and non-verbal communication message on learning process in the classroom. From verbal communication aspect, lecturer used Indonesian language and some foreign terminology to give the material. Furthermore, from non-verbal communication aspect used facial expression, sign, body gesture, fashion, and intonation to attract the student attention. Generally students feels more comfortable with active lecturer who has much interaction with student in learning process in the classroom.

Keywords: *Communications Behavior, Lecturer, Verbal, Non verbal*