

## DAFTAR PUSTAKA

- Afiyanti, Y., & Rachmawati, I.N. (2014). *Metodologi penelitian kualitatif dalam riset keperawatan* (1). Jakarta : Rajawali Pers.
- Ahmadi. R. (2014). *Metodologi penelitian kualitatif*. Yogyakarta : Ar-Ruzz Media.
- Arsad, Samsul A. (2013). *Persepsi Masyarakat Tentang Peran Perawat Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Klampis Ngasem Kecamatan Sukolilo Surabaya*. (Skripsi).
- Basrowi & Suwandi. (2008). *Memahami penelitian kualitatif*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Departemen Kesehatan RI. (2004). *Keputusan menteri kesehatan RI No.128/Menkes/SK/II/2004 tentang kebijakan dasar pusat kesehatan masyarakat*. Jakarta: Direktorat Jenderal Bina Kesehatan Masyarakat.
- Departemen Kesehatan RI. (2004). *Rancangan pedoman kegiatan perawat kesehatan masyarakat di puskesmas*. Jakarta: Direktorat Jenderal Bina Kesehatan Masyarakat.
- Dinas Kesehatan Kota Padang. (2015). *Profil kesehatan Kota Padang tahun 2014*.
- Effendy, Ferry dan Makhfudi. (2009). *Keperawatan kesehatan komunitas*. Jakarta : Salemba Medika.
- Effendy, N. (2012). *Dasar-dasar keperawatan kesehatan masyarakat*. Jakarta : EGC.
- Fadillah, Desliana. (2013). *Analisis Peran Perawat Sebagai Pelaksana Pelayanan Keperawatan di Puskesmas Dumai Barat Kota Dumai*. (Skripsi). Universitas Sumatera Utara
- Fahriati, A.P. (2015). *Gambaran persepsi masyarakat terhadap profesi perawat di wilayah Kelurahan Pisangan*. (Skripsi). Universitas Islam Negeri Jakarta.
- Fauziah, S. (2012). *Gambaran persepsi masyarakat tentang peran perawat puskesmas di Kelurahan Bintara Kota Bekasi tahun 2012*. (Skripsi). Universitas Indonesia.
- Freska, W. (2015). *Pengalaman orang tua dalam mengasuh anak kesulitan belajar di Poliklinik anak dan remaja RSJ HB Sa'anin Padang tahun 2015*. (Tesis). Universitas Andalas

Hufron, Agus & Supratman. (2008). *Analisis hubungan persepsi pasien tentang mutu pelayanan kesehatan dengan tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Penumping Kota Surakarta*. Berita ilmu keperawatan ISSN 1979-2697, Vol.1 No.3, 119-199.

Kepmenkes RI Nomor 279 Tahun 2006 tentang Pedoman penyelenggaraan upaya keperawatan kesehatan masyarakat di Puskesmas.

Leggat, Sandra G., Bartram, Timothy., & Stanton, Pauline. (2011). *High performances work systems: the gap between policy and practice in health care reform*. *Journal of Health Organization and Management* Vol. 25 No. 3 pp. 281-297

Mubarak, W.I & Chayatin, N. (2013). *Ilmu keperawatan komunitas I*. Jakarta : Salemba.

Mubarak, W.I. (2005). *Pengantar keperawatan komunitas I*. Jakarta : Sagung Seto.

Mubarak, W.I. (2009). *Ilmu keperawatan komunitas*. Jakarta : Salemba Medika.

Murwani, A.(2008).*Pengantar konsep dasar keperawatan I*. Yogyakarta : Fitramaya.

Orah, A.O.M. (2014). *Hubungan antara persepsi pasien tentang pelayanan tenaga kesehatan dengan kepuasan pasien di Puskesmas Lansot Kota Tamohon*.

Permenkes RI no 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.

Polit. D.F & Beck, C.T. (2012). *Essentials of nursing research : Appraising evidence of nursing practice (7<sup>th</sup> edition)*. Philadelphia : Lippincott Williams & Wilkins.

Profil Puskesmas Lubuk Buaya tahun 2015

Saryono & Anggraeni, M.D. (2010). *Metodologi penelitian kualitatif dan kuantitatif dalam bidang kesehatan*. Yogyakarta : Nuha Medika.

Sobur, Alex. (2003). *Psikologi umum*. Bandung: Pustaka Setia

Solikhah. (2008). *Hubungan kepuasan pasien dengan minat pasien dalam pemanfaatan ulang pelayanan pengobatan*. *Jurnal manajemen pelayanan kesehatan, Vol. 11, 192-199*.

Speziale, H.J.S., & Carpenter, D.R. (2007). *Qualitative research in nursing: Advancing the humanistic imperative (4<sup>th</sup> edition)*. Lippincott: Philadelphia.

Sugiyono.(2010). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Suryani.(2015). *Studi fenomenologi : persepsi ibu menyusui tentang ketidakberhasilan dalam pemberian ASI eksklusif di wilayah kerja Puskesmas Pauh Kota Padang*. (Skripsi). Universitas Andalas

Trihono.(2005). *Manajemen puskesmas berbasis paradigma sehat*. Jakarta : Sagung Seto.

Wulandari, Nofiati. (2015). *Hubungan Layanan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Ungaran Kabupaten Semarang*. (Skripsi). Universitas Negeri Semarang.

Widyanto, F.C.(2014). *Keperawatan komunitas dengan pendekatan praktis*. Yogyakarta : Nuha Medika.

Wijayaningsih, K.S. (2013). *Asuhan keperawatan komunitas*. Jakarta : Trans Info Media

Yunevy, E. F & Haksama. (2013). *Analisis kepuasan berdasarkan persepsi dan harapan pasien di Puskesmas Medoka Ayu Surabaya*. *Jurnal administrasi kesehatan Indonesia*, Vol. 1 No. 1, 9-20.

