

FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS
September 2016

Nama : Rira Fauziah Hasibuan
No.BP : 1210323013

**Persepsi Masyarakat Tentang Peran Perawat Puskesmas Lubuk Buaya
Kecamatan Koto Tangah Kota Padang**

ABSTRAK

Perawat memiliki peranan penting dalam melayani kesehatan masyarakat. Perawat merupakan unsur pertama yang langsung berhubungan dengan masyarakat di lembaga kesehatan. Salah satu faktor yang mendorong masyarakat berobat ke pusat kesehatan masyarakat adalah pandangan atau pendapat yang positif terhadap pelayanan puskesmas secara keseluruhan termasuk kinerja perawat berdasarkan perannya. Kenyataan di lapangan perawat yang bekerja di Puskesmas lebih banyak melakukan tindakan non keperawatan seperti perawat melakukan diagnosis penyakit, perawat menulis atau meresepkan obat, perawat memberikan tindakan pengobatan, dan perawat melakukan tugas administrasi umum. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi yang bertujuan untuk mengeksplorasi, memberi makna dan arti pada persepsi masyarakat tentang peran perawat Puskesmas Lubuk Buaya Kecamatan Koto Tangah Padang. Selain itu, penelitian ini juga mengungkapkan harapan masyarakat terhadap pelaksanaan peran perawat di masa yang akan datang. Informan penelitian ini enam orang diambil dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Hasil wawancara ditranskrip secara verbatim dan diolah dengan menggunakan analisis tema dengan metode *Colaizzi*. Hasil dari penelitian ini menghasilkan 7 tema utama, 1) tahap pengkajian perawat belum optimal, 2) pemberian pendidikan kesehatan oleh perawat belum terlaksana, 3) belum terorganisasinya layanan perawat terhadap pasien, 4) pemecahan masalah terhadap keluhan pasien belum diberikan, 5) kurangnya keteladanan dalam melaksanakan tugas, 6) perawat kurang melakukan penelusuran kasus kesehatan, dan 7) pasien mengharapkan perawat memberikan pelayanan yang prima.

Kata kunci : persepsi masyarakat; peran perawat; puskesmas
Daftar Pustaka : 35 (2003-2015)

**FACULTY OF NURSING
ANDALAS UNIVERSITY**
September, 2016

Name : Rira Fauziah Hasibuan
Reg. No : 1210323013

**Public Perceptions About the Role of Nurses in Puskesmas (Health Center)
Lubuk Buaya Sub-district Koto Tangah Padang**

ABSTRACT

Nurses have an important role in serving the public health. The nurse is the first element of which is directly related to the public in health institutions. One of the factors that encourage people to go to the health center is a view or a positive opinion on the overall health center services including nurse's performance based on its role. Reality on the ground nurses working in health centers still perform its role optimally. Nurses at the health center more actions such as nurses perform non-nursing diagnosis, nursing writing or prescribe medication, nurses provide treatment, and nurses perform common administrative tasks. This research was qualitative research with the phenomenological approach in order to explore, understand, and give the meaning and the significance about the public perception of the role of nurses in Puskesmas (Health Center) Lubuk Buaya sub district of Koto Tangah Padang. In addition, this study also revealed the expectations of society towards the implementation of the role of nurses in the future. The informants six people taken by using purposive sampling technique. The result of the interview was transcribed verbatimly and treated by using theme analysis with Colaizzi's methode. The results of this research found 7 main themes 1) Assessmen nurses phase are not optimal, 2) giving of education of health by nurses uncommit, 3) the organization of nurse service not yet to patients, 4) solving the problem of the patient's complaints have not been granted, 5) lack of exemplary in performing the task, 6) nurses less searches health cases, and 7) patients expect nurses provide excellent service.

*Keywords : public perception; the role of nurses; health center
Bibliography : 35 (2003-2015)*