

## BAB VII

### PENUTUP

#### A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang hubungan penerapan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan responden di ruangan rawat inap RSUD dr. Rasidin dapat ditarik kesimpulan :

1. Karakteristik responden di RSUD dr. Rasidin adalah lebih dari separuh responden berusia 41-60 tahun, lebih dari separuh responden berjenis kelamin perempuan, dan kurang dari separuh responden berpendidikan SMA, lebih dari separuh bekerja dan berpenghasilan tidak tetap.
2. Lebih dari separuh responden menunjukkan bahwa penerapan komunikasi terapeutik perawat sudah baik.
3. Lebih dari separuh responden merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh perawat.
4. Terdapat hubungan yang bermakna antara penerapan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan pasien di ruang rawat inap RSUD dr. Rasidin.

#### B. Saran

1. Institusi Rumah Sakit

Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan sebagai masukan bagi pelayanan keperawatan, khususnya perawat agar dapat melakukan

penerapan komunikasi terapeutik secara baik dengan meningkatkan kemampuan komunikasi terapeutik, melakukan penyegaran ilmu serta mengikuti pelatihan-pelatihan mengenai komunikasi terapeutik perawat, sehingga kepuasan pasien akan meningkat.

## 2. Profesi Keperawatan

Diharapkan kepada profesi perawat agar terus mengembangkan ilmu keperawatan serta menambah referensi mengenai kepuasan pasien, dan komunikasi terapeutik sehingga memiliki pedoman dalam memberikan pelayanan yang memuaskan bagi pasien.

## 3. Penelitian Selanjutnya

Diharapkan penelitian ini bisa menjadi gambaran bagi penelitian selanjutnya untuk meneliti pengaruh pelatihan penerapan komunikasi terapeutik terhadap tingkat kepuasan pasien.

