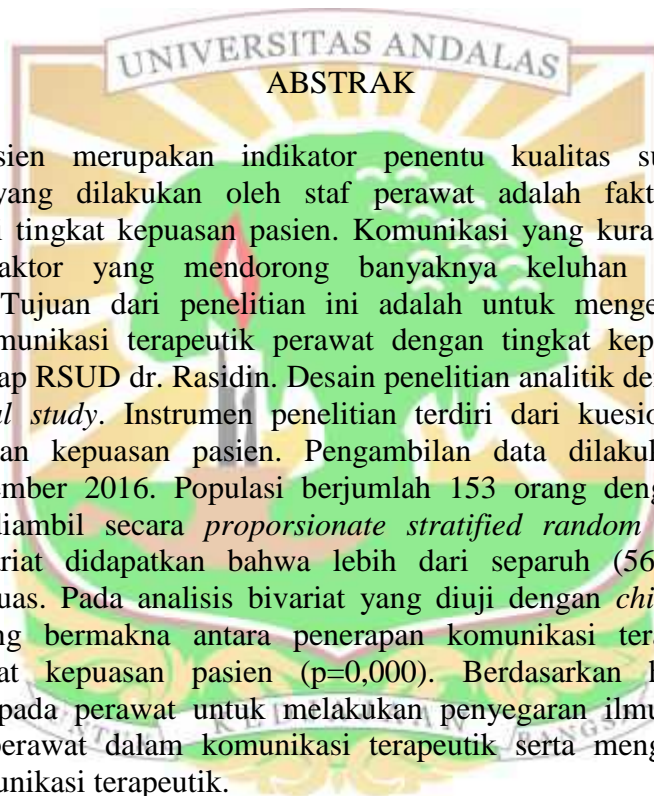


FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS
September 2016

Nama : Febby Handriany
No. BP : 1210322032

Hubungan Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan
Pasien Di RSUD dr. Rasidin Padang Tahun 2016



Kepuasan pasien merupakan indikator penentu kualitas suatu pelayanan. Komunikasi yang dilakukan oleh staf perawat adalah faktor yang paling mempengaruhi tingkat kepuasan pasien. Komunikasi yang kurang baik menjadi salah satu faktor yang mendorong banyaknya keluhan tentang asuhan keperawatan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan penerapan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan pasien di ruang rawat inap RSUD dr. Rasidin. Desain penelitian analitik dengan pendekatan *cross sectional study*. Instrumen penelitian terdiri dari kuesioner komunikasi terapeutik dan kepuasan pasien. Pengambilan data dilakukan pada bulan Februari-September 2016. Populasi berjumlah 153 orang dengan sampel 111 orang yang diambil secara *proporsionate stratified random sampling*. Pada analisis univariat didapatkan bahwa lebih dari separuh (56,8%) responden menyatakan puas. Pada analisis bivariat yang diuji dengan *chi-square* terdapat hubungan yang bermakna antara penerapan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan pasien ($p=0,000$). Berdasarkan hasil penelitian, disarankan kepada perawat untuk melakukan penyegaran ilmu, meningkatkan kemampuan perawat dalam komunikasi terapeutik serta mengikuti pelatihan-pelatihan komunikasi terapeutik.

Kata Kunci : kepuasan pasien, komunikasi terapeutik
Daftar Pustaka : 58 (2001-2016)

FACULTY OF NURSING
ANDALAS UNIVERSITY
September 2016

Name : Febby Handriany
Registered Number : 1210322032

***Application of Therapeutic Communication Nurse Relationship Satisfaction
Levels of Patient In The Inpatient Ward of dr. Rasidin Hospital 2016***

ABSTRACT

Patient satisfaction is a decisive indicator of the quality services. The most important predictor of patients' satisfaction. Communication done by staff nurse a factor that most affect the level of patients satisfaction. Poor communication is one of the factors that pushed the number of complaints of patients about nursing care. The purpose of this study was to determine the relationship of the application of therapeutic communication with level of patient satisfaction in the inpatient ward of dr. Rasidin. The design of this reasearch use analytical with cross sectional study. The research instrument consisted of a therapeutic communication questionnaire and a patient satisfaction. The study was conducted from February until September 2016. The population numbered 153 people with samples of 111 people taken by proporsionate stratified random sampling. On univariate analysis showed that as many as (56,8%) of respondents said they were satisfied. In bivariate analysis were tested by chi-square there is a meaningful relationship between the application of therapeutic communication nurse with patient satisfaction level (p value=0.000). As a recommendation, nurse must to refreshment they science, improve the ability in therapeutic communication and follow therapeutic communication trainings.

Key words : patient satisfaction, therapeutic communication
Bibliography : 58 (2001-2016)