

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Armstrong, M. 1991. *Personal Management Practice*. London
- Byars, L.L. & Rue, L.W. 1991. *Human Resources Management*, Boston : Richard D. Irwin, inc. 3th Edition
- Irawan, Prasetya. 1997. *Analisis Kinerja : Panduan Praktis Untuk Menganalisis Kinerja Organisasi, Kinerja Proses dan Kinerja Pegawai*, Lembaga Administrasi Negara. Jakarta
- Iskandar . 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Pendidikan dan Sosial*. Gaung Persada Press .Jakarta
- Keban, Yeremias, 2004, *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep Teori Dan Isu*, Gava Media, Yogyakarta
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Mintzberg, Henry. 1983. *Structure in Five: Designing Effective Organization*. Engelwood Cliffs
- Moenir H.A.S. 1995. *Manajemen Pelayanan Umum*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Nawawi, Hadari. 1998. *Metodologi Penelitian Bidang Sosial*. Gajah Mada University Pers. Jakarta
- Osborne, David and Ted Gaebler. 1992. *Reinventing Government : How The Entrepreneur Spirit is Transforming The Public Service*, terjemahan : Mewirusahaakan Birokrasi Mentransformasikan Semangat Wirausaha ke Dalam Sektor Publik. Alih Bahasa Abdul Rosyid dan Ramelan. Pustaka Binaman Pressindo. Jakarta
- Prawirosentono, Suyadi. 1999. *Manajemen Sumberdaya Manusia Kebijakan kinerja Karyawan: kiat membangun organisasi kompetitif menjelang perdagangan bebas dunia*. Edisi 1, Penerbit BPF, Jakarta
- Rizky, Achmad S. 2001. *Manajemen Penggajian dan Pengupahan Karyawan Perusahaan, Cetakan pertama*. Gramedia Utama. Jakarta
- Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Mandar Maju. Jakarta

Singarimbun, Masri dan Sofyan Effendi, 1987. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: PT. Pustaka LP3ES. Indonesia.

Suliyanto, 2011. Perbedaan Pandangan Skala Likert sebagai Skala Ordinal atau Skala Interval. Prosiding Seminar Nasional Statistika Universitas Diponegoro : Purwokerto

Wasistiono,Sadu. 2002. *Evaluasi Pelaksanaan Otonomi Daerah Sebagai Upaya Awal Merevisi UU Nomor 22 dan 25 Tahun 1999*. Alqaprint. Bandung

B. Peraturan Perundang-undangan :

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Peraturan Daerah Kabupaten Solok Nomor 10 Tahun 2010 Tentang Kecamatan

Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2008 tentang Kecamatan

Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah