

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 1996. *Prosedur Penelitian*. Bandung : Rineka Cipta
- Adrianto, Nico. 2007. *Good Governance :Transparansi dan Akuntabilitas Publik melalui e-Government*. Palangkaraya : Bayu Medis.
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi VI. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Bungin, Burhan. 2003. *Analisa Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Dwiyanto, Agus. 2001. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan. Yogyakarta : UGM.
- _____. 2006. *Mewujudkan Good Governnace Melayani Publik*. Yogyakarta : Gadjah Mada University.
- Dwiyanto. blogspot.co.id/2011/10/masalah-mendasar-pelayanan-kesehatan
- Dokumen Rencana Strategis (Renstra) RSUD Sungai Dareh 2011-2015 Kabupaten Dharmasraya.
- Effendi, Sofian. 2005. *Membangun Budaya Birokrasi Untuk Good Governance, Makalah Seminar Lokakarya Nasional Reformasi Birokrasi*. Jakarta : Kantor Menteri Negara PAN. 22 September 2005
- Firnas, Adian Muhamad, ” Implementasi *Good Governance* Melalui Reformasi Sistem Kepegawaian : Belajar dari Pengalaman China”, *Jurnal Kebijakan dan Manajemen PNS, Vol I*
- Garini, Nadia. 2011. *Pengaruh Transparansi dan Akuntabilitas terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Pada Dinas di Kota Bandung*. Skripsi. Bandung: FE UNIKOM
- Kamal, Miko. 2001. “Mekanisme Konsultasi Publik, Pembuatan Perda dan Good Governance” dalam *Teknik Penyusunan Produk Hukum Daerah*, ed Saldi Isra dan Suharizal. Padang : Anggrek Law Firm bekerjasama dengan Pemda Pasaman.
- Karhi, Nisjar S. 1997. *Beberapa Catatan Tentang “Good Governance”*, *Jurnal Administrasi Dan Pembangunan*, Vol.1 No.2.
- Krina P. 2003. *Indikator dan Alat Ukur Prinsip Akuntabilitas, Transparansi dan Partisipasi*. Jakarta : Sekretariat Good Publik Governance BAPENAS
- Lembaga Administrasi Negara. 2000. *Akuntabilitas dan Good Governance, Modul Sosialisasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP)*: Jakarta.
- LAN dan BPKP. 2000. *Akuntabilitas dan Goog Governance*. Jakarta : LAN

- _____. 2003. *Pedoman Penyusunan pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. Jakarta : LAN
- Mulyana, Deddy, cet. 2. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mardalis.1999. *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Moleong J, Lexy. 1991. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosda Karya.
- Nugroho, D Riant. 2003. *Kebijakan Publik; Formulasi, Implementasi dan Evaluasi*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Osborne, David dan Gabler, Ted. 2005. *Mewirauahakan Birokrasi (reinventing Government) : Mentranformasikan Semangat Wirausaha ke Dalam Sektor Publik*. Jakarta : Penerbit PPM
- Permana, 2002. *Kinerja Organsasi Publik (Studi Kasus Dinas Pengelolaan Lingkungan Hidup Purwakarta)*. Yogyakarta : MAP Univeritas Gadjad Mada.
- Rodinelli, dkk.1983. *Decentralization and Development : Policy Implementation in Developing Countries*. London : Sage Publication dikutip dalam Aidinil Zetra, dkk. 2007. *Kajian Penerapan Manajemen Kerja Dalam Mewujudkan Pelayanan Prima di Propinsi Sumatera Barat*. Padang : Kerjasama Badan Penelitian dan Pengembangan (Balitbang) Propinsi Sumatera Barat dengan Lembaga Penelihan Universitas Andalas.
- Rosyidi, Bakaruddin. 2003. "Good Governance dan Capacity Building dalam Membangun Sistem Pemerintahan Nagari di Sumatera Barat", *Jurnal Analisa Politik*, Vol 1, No 5. FISIP Unand Padang.
- Sugiyono. 2005. *Metode penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Sumarto, SJ Hatifah SJ. 2004. *Inovasi, Partisiapsi dan Good Governance*, Jakarta: YOI.
- Supriadi, dkk. 2014. *Analisis Pengaruh Sistem engendalian Internal, Organizational Citizenship behaviour dan Good Governance Terhadap Kinerja Organisasi Berdasarkan Perspektif Balanced Scorecard*. E-journal S1 Ak Univeristas Pendidikan Ganesha. Vol. 2 (Tahun 2014). No. 1.
- Soehartono, Irawan.1999. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Santoso, Purwo (ed), dkk. 2004. *Menembus Ortodoksi Kajian Kebijakan Publik*, Yogyakarta: FISIPOL UGM.
- Suharto, Edi. 2008. *Kajian Penerapan Pelayanan Khusus(Service For Customers With Special Needs) pada Sektor Pelayanan Publik*. Lembaga Administrasi Negara. Disampaikan pada Focused Group Discussion (FGD).Bogor, 9-10 Oktober 2008.

- Sudarmayanti. 2003. *Good Governace (Kepemerintahan Yang Baik)*.Bagian Kedua.Bandung : Mandar Maju.
- Husaini Usman, Purnomo, S.A, 1996. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Tangkilisan,dkk.2003. *Kebijakan Publik Yang Membumi*.Yogyakarta : Yayasan Pembaruan Administrasi Publik Indonesia.
- Tjokroamidjojo, Bintoro. 2000. *Good Governance:Paradigma Baru Manajemen Pembangunan*. Jakarta :UI Pres
- Widodo, Joko. 2001.*Good Governance : Telaah dari Dimensi Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah*. Surabaya:Insan Cendekia.
- _____ 2011. Analisis Kebijakan Publik (Konsep dan Aplikasi Proses Kebijakan Publik). Malang : Bayumedia.
- Widodo, Erna dan Muchtar.2000.*Konstruksi ke Arah Penelitian Deskriptif*. Jakarta : Avyroz.
- SA, Purnomo dan Usman, Husaini Usman. 1996. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta : Bumi Aksara
- Wijaya, Fefta Andy.*Akuntabilitas Aparatur Pemerintah Daerah dalam Era Good Governance dan Otonomi Daerah* dalam Jurnal ilmiah Administrasi Publik Vol. VIII No. 2 Maret-Agustus 2007.
- Wibawa. 2005. *Peluang Penerapan New Public Management Untuk Kabupaten di Indonesia*. Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- Yin K, Robert. 2000. *Studi Kasus Desain dan Metode*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Yudo, Satmoko Komarudin.2009. *Transparansi dan Akuntabilitas Pelayana Publik Kasus Teknologi Pengelolaan Air Bersih dan Air Limbah Domestik*.JAI Vol 5 No.1. 2009
- [https://ziyahshiyam.wordpress.com/2013/02/09/Pelayanan Publik Bidang Kesehatan](https://ziyahshiyam.wordpress.com/2013/02/09/Pelayanan-Publik-Bidang-Kesehatan)
- [http://www.scribd.com/doc/21745323/Manajemen-Pelayanan-Medik-di Rs.](http://www.scribd.com/doc/21745323/Manajemen-Pelayanan-Medik-di-Rs)
- [http://www.hukumonline.com/berita/baca/pelayanan-buruk-19-rumah-sakit Jabodetabek.](http://www.hukumonline.com/berita/baca/pelayanan-buruk-19-rumah-sakit-Jabodetabek)