

	No. Alumni Universitas	Valliandio Rahardika Putra	No. Alumni Fakultas
	Biodata		
<p>a). Tempat/Tgl Lahir: Malang/ 14 Mei 1994, b). Nama Orang Tua: Ir.Winarto,Ms, c). Fakultas: Ekonomi, d). Jurusan: Manajemen e). NIM: 1210522010, f). Tanggal Lulus: 27 Juli 2016, g). IPK : 3,20 h). Prediksi Kelulusan: Sangat Memuaskan, i). Lama Studi: 3 Tahun 11 Bulan, j). Alamat Orang Tua: Perumahan Griya Insani Ambacang no. F-1 Durian Tarung, Baypass, Padang.</p>			

Pengaruh *Experiential Marketing* Terhadap Kepuasan Pelanggan dan *Revisit Intention* (Studi Pada Pelanggan Ethic Barbershop Padang)

Skripsi oleh: Valliandio Rahardika Putra; Pembimbing: Dr. Ratni Prima Lita, SE.MM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *experiential marketing* terhadap kepuasan pelanggan dan *revisit intention* pelanggan Ethic Barbershop Padang. Penelitian ini adalah uji hipotesis dengan menggunakan data primer yang berasal dari 155 responden pada pelanggan Ethic Barbershop Padang. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan *Structural Equation Model (SEM)* dari Smart PLS (*Partial Least Square*) 2.0 M3.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *experiential marketing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan dan kepuasan pelanggan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *revisit intention*. Pengaruh *experiential marketing* dengan menggunakan kepuasan pelanggan sebagai variabel mediasi berpengaruh lebih positif dan signifikan terhadap *revisit intention* dibandingkan pengaruh *experiential marketing* secara langsung terhadap *revisit intention*. Dapat disimpulkan bahwa variabel mediasi berpengaruh lebih besar dibandingkan pengaruh secara langsung.

Kata Kunci : *Experiential Marketing, Kepuasan Pelanggan, Revisit Intention, Barbershop*

Skripsi ini telah dipertahankan di depan seminar hasil skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal **27 Juli 2016** dengan pembimbing dan penguji:

Tanda Tangan			
Nama Terang	Dr. Ratni Prima Lita, SE.MM	Dra. Yanti, SE.MM	Drs. John Edwar, SE.MM

Mengetahui :
Ketua Jurusan

Dr. Vera Pujani, SE., MM. Tech
NIP : 196611152000032001

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus:

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan

