

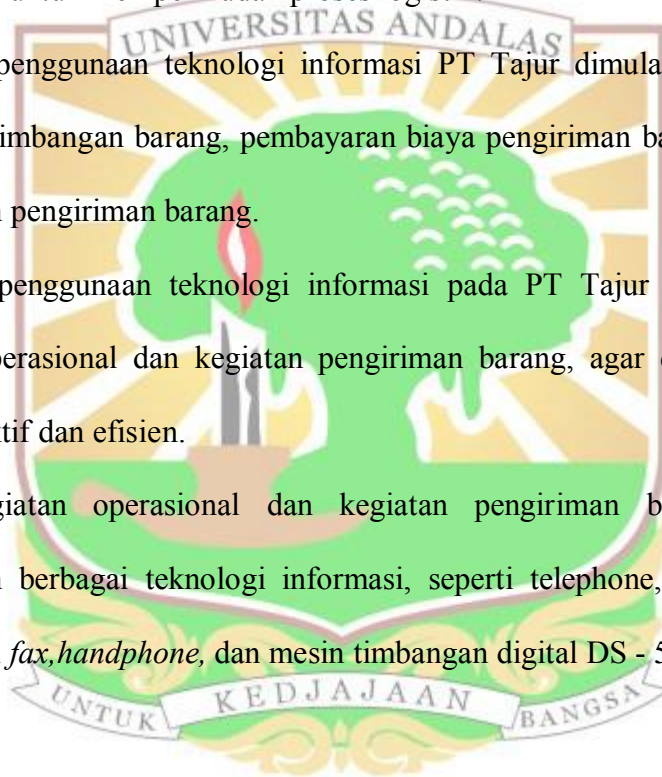
BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

sebagai penutup dalam laporan ini, penulis mencoba menarik beberapa kesimpulan berdasarkan uraian - uraian pada bab sebelumnya :

1. PT Tajur telah menerapkan penggunaan berbagai teknologi informasi dalam kegiatannya untuk mempermudah proses logistik.
2. Penerapan penggunaan teknologi informasi PT Tajur dimulai dari penerimaan barang, penimbangan barang, pembayaran biaya pengiriman barang sampai pada pengawasan pengiriman barang.
3. Penerapan penggunaan teknologi informasi pada PT Tajur sangat membantu kegiatan operasional dan kegiatan pengiriman barang, agar dapat berlangsung dengan efektif dan efisien.
4. Dalam kegiatan operasional dan kegiatan pengiriman barang, PT Tajur menerapkan berbagai teknologi informasi, seperti telephone, komputer, mesin *print*, mesin *fax*, *handphone*, dan mesin timbangan digital DS - 560/DS - 1100.



5.2. Saran

Sehubungan dengan hasil laporan magang pada akhir uraian ini, penulis memberikan saran kepada PT Tajur, yaitu :

1. Terdapat kelemahan dalam pengawasan lokasi pada supir saat pengiriman barang. Diharapkan rencana pemasangan GPS pada setiap truk dapat terealisasi secepatnya.

2. PT Tajur diharapkan tetap meningkatkan kualitas pelayanan terhadap konsumen, agar kepuasan konsumen dan loyalitas konsumen dapat tercapai.

