

	No. Alumni Universitas	Pebriansyah Lubis	No. Alumni Fakultas
	BIODATA		
<p>a) Tempat/Tanggal Lahir: Padang / 30 Desember 1990 b) Nama Orang Tua: Syahrul dan Permiwati c) Fakultas: Ekonomi d) Jurusan: Manajemen e) No. BP:1310526030 f) Tanggal Lulus: 22 Juli 2016 g) Predikat Lulus: Memuaskan h) IPK:2,92 i) Lama Studi : 3 tahun 0 bulan j) Alamat Orang Tua: Nagari Pulakek Koto Baru, Kec. Sei.Pagu, Kab. Solok Selatan, Prov. Sumatera Barat.</p>			

Pengaruh *Dissatisfaction, Variety Seeking, dan Competitors' Advertising* terhadap *Brand Switching* dari Top Coffee (Studi kasus pada mahasiswa Universitas Andalas)

Skripsi S1 oleh: Pebriansyah Lubis
Pembimbing : Dian Rani Yolanda, SE, M. Bus

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk menguji pengaruh *Dissatisfaction, Variety Seeking, dan Competitors' advertising* terhadap *Brand Switching* dari Top Coffee. Obyek penelitian ini adalah mahasiswa Universitas Andalas yang mengkonsumsi Top Coffee. Populasi dalam penelitian ini ialah Mahasiswa Universitas Andalas yang mengkonsumsi Top Coffee. Teknik sampling yang digunakan adalah *non probability sampling*, dengan memakai metode *purposive sampling*. Jumlah sampel diperoleh sebanyak 100 orang responden dari populasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan software SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan masing-masing variabel yang digunakan berpengaruh signifikan terhadap keputusan perpindahan merek dari Top Coffee. Secara parsial variabel variabel *Dissatisfaction, variety seeking, dan competitors' advertising* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan perpindahan merek dari Top Coffee. Koefisien determinasi untuk variabel *Dissatisfaction (X1), variety seling (X2), dan competitors' advertising (X3)* menyumbang sebesar 45,4 % untuk keputusan perpindahan merek dari Top Coffee sedangkan 55.96 % dipengaruhi faktor lainnya.

Kata kunci: *Dissatisfaction, Variety Seeking, Competitors' advertising, dan Brand Switching* dari Top Coffee

Skripsi ini dipertahankan di depan sidang pengujian dan dinyatakan lulus pada tanggal 22 Juli 2016.
Abstrak ini telah disetujui oleh pembimbing dan penguji:

TandaTangan			
NamaTerang	Dian Rani Yolanda, SE,,M.Bus	Dr. Verinita, SE.M.Si	Dra. Yanti, MM

Mengetahui:
Ketua Jurusan

Dr. Vera Pujani, SE, MM. Tech
NIP. 19661115 200003 2 001

TandaTangan

Alumnus telah mendaftarkan ke Fakultas/Universitas dan mendapat nomor alumnus:

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama	Tanda Tangan

