

ABSTRAK

KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM KONSELING BIDAN PADA PELAKSANAAN PELAYANAN KB (Studi Kasus di Puskesmas Gambok Kabupaten Sijunjung)

Oleh:

Dewi Mayza Lenny
BP. 1420869016

Pembimbing:

Dr. Asmawi. MS
Dr. Ernita Arif. M.Si

Penelitian ini membahas tentang komunikasi interpersonal dalam konseling bidan di Puskesmas Gambok Kabupaten Sijunjung pada pelaksanaan pelayanan Keluarga Berencana (KB). Saat ini kegiatan Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) yang dilakukan bidan kepada masyarakat belum mampu mengubah nilai tentang jumlah anak ideal yang diinginkan maupun perilaku masyarakat dalam mendapatkan pelayanan kontrasepsi sesuai kebutuhan. Pada kondisi inilah dituntut keterampilan komunikasi bidan sehingga tujuan dari kegiatan konseling dapat tercapai.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Pendekatan dalam penelitian ini adalah menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini adalah 4 (empat) orang Bidan yang dipilih sesuai kriteria yang telah peneliti tentukan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Bidan yang melaksanakan komunikasi interpersonal dalam konseling telah mengikuti pelatihan komunikasi interpersonal dalam konseling terlebih dahulu dan memahami konsep-konsep dalam pelaksanaan pelayanan keluarga berencana; (2) Perilaku komunikasi interpersonal bidan meliputi ; a) pengetahuan tentang komunikasi interpersonal bidan karena pengetahuan merupakan hasil “tahu” yang terjadi setelah bidan mendengarkan, melihat klien untuk membantu klien belajar dan merubah perilaku, b) keterampilan-keterampilan mikro seperti observasi, memantapkan hubungan, mendengar aktif, bertanya efektif dan mengakhiri hubungan, c) hambatan komunikasi yang terjadi diantaranya klien yang kurang interaktif, diam selama pelaksanaan konseling, karakteristik klien dengan tingkat pendidikan yang rendah, bidan yang memiliki waktu terbatas dalam pelaksanaan konseling KB.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Konseling Bidan, KB, Puskesmas Gambok

ABSTRACT

INTERPERSONAL KONSELING COMMUNICATION MIDWIVES ON IMPLEMENTATION KB SERVICES (Case Study in Puskesmas Gambok Sijunjung)

Created by :
Dewi Mayza Lenny
BP. 1420869016

Supervisor :
Dr. Asmawi, MS
Dr. Ernita Arif, M.Si

This study is about midwives interpersonal communication in Puskesmas Gambok Sijunjung about implementation family planning service. For this time communication activity, information and education that midwife to common people skill not change the value about ideal number of children what we want and the behavior of people in get kontraseption service. In this condition must be charged skill communication of midwife and then the purpose of conseling activity can be reach.

The method used in this study is kualitatif method. The approach in this study is approach deskriptif kualitatif. Data collection techniques used are observatory, interview and documentation. Informant in this study are 4 (four) midwife that have chused according the criteria.

The result show that (1) midwife performing trained communication interpersonal before and understand the concepts in the implementation of family planning ; (2) The behavior of midwives interpersonal communication are: a) the knowledge about interpersonal communication because knowledge is the result of what we know that happen after the midwives heard, look at client to help client in study and change the behavior, b) skill micro like observation, good in relation, listen effectively and end the relation, c) the obstade of communication that happen among client, silent belong to conseling implementation, the characteristics of clients with a low education level, midwives have limited time in implemantation of family planning.

Keyword : Interpersonal Communication, Conseling Midwives, Family Planning, Puskesmas Gambok