

DAFTAR PUSTAKA

- Agusta, Leonardo dan Eddy Madiono Sutanto. 2013. Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV Haragon Surabaya, Jurnal AGORA Vol. 1, No. 3. Surabaya. 9 hal.
- Amelia, Melly. 2015. Analisis Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Grand Inna Muara Padang. [Skripsi]. Padang. Universitas Andalas.
- Andria, Robby. 2011. Pengaruh Pelatihan karyawan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Agrimitra Utama Persada. [Skripsi]. Padang. Universitas Andalas.
- Ariani, D W. 2002. Manajemen Kualitas Pendekatan Sisi Kualitatif. Jakarta: Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi Departemen Pendidikan Nasional.
- Ariesta, Iche Chyntya Navy dan Prasetyo Isbandono. 2013. Pengaruh Penerapan "Realisasi Produk" Dalam ISO 9001:2008 Terhadap Kinerja Pegawai Bidang Mutasi Kantor Regional II Badan Kepegawaian Negara Surabaya. Jurnal. 9 hal.
- Asrifah. 2015. Pengaruh Human Relations Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sulawesi Tengah. E-Jurnal Katalogis, Volume 3 Nomor 2, Pebruari 2015. 125-134 hal.
- Azwar, Saifuddin. 2011. Penyusunan Skala Psikologis. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 203 hal.
- _____. 2007. Metode Penelitian. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 144 hal
- Bungin, Burhan. 2005. Metode Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya. Jakarta: Kencana Prenada Media Group. 307 hal.
- [BPS]. Badan Pusat Statistik. 2013. Ekspor Karet dalam Bentuk Remah Menurut Negara Tujuan Utama, 2000-2013
- [BPS]. Badan Pusat Statistik. 2013. Luas Tanaman Perkebunan Besar Menurut Jenis Tanaman, Indonesia (000 Ha), 1995 - 2013**
- [BPS]. Badan Pusat Statistik. 2015. Produksi Tanaman Perkebunan Menurut Jenis Tanaman, Indonesia (000 Ton) 2012 – 2014*
- [BPS]. Badan Pusat Statistik. 2014. Jumlah Perusahaan Perkebunan Besar Menurut Jenis Tanaman, 2000-2014*)
- [BSN]. Badan Standarisasi Nasional. 2008. Standar Nasional Indonesia SNI ISO 9001-2008.

- Catalina, Nadia. 2015. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Makan Mie Khangen Depok. [Skripsi]. Bogor. Institut Pertanian Bogor. 45 hal.
- Chatab, Nevizond. 1996. Panduan Penerapan dan Sertifikasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9000. Jakarta: PT Elex Media Komputindo. 252 hal
- Effendi, Sofian dan Tukiran. 2012. Metode Penelitian Survei. Jakarta: LP3ES. 319 hal
- Emmyah. 2009. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Politeknik Negeri Ujung Pandang. [Tesis]. Makassar. Program Magister Ilmu Administrasi Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Negara. 138 hal
- [Gapkindo]. 2015. Ekspor Karet Indonesia Berdasarkan Negara Tujuan 2010 – 2014 (dalam metric ton)
- [Gapkindo]. 2015. Ekspor Karet Indonesia Berdasarkan Tipe Dan Ukuran 2010 – 2014 (Dalam Metric Tons)
- Gaspersz, Vincent. 2001. *Total Quality Management*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- _____, V. 2005. *ISO 9001:2000 and Continual Quality Improvement*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2011. Aplikasi Analisis *Multivariate* dengan Program SPSS. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, et all. 1988. Organisasi dan Manajemen. Jakarta: Erlangga.
- Gujarati, Damodar dan Sumarno Zain. 1999. Ekonometrika Dasar. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Hadiyatno, Didik. 2010. Pengaruh Kompetensi, Kompensasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Ciomas Adisatwa Balikpapan. Jurnal Faculty Of Economics University Balikpapan. 19 Hal.
- Hamzah, B.Uno dan Nina Lamatenggo. 2012. Teori Kinerja dan Pengukurannya. Jakarta: Bumi Aksara. 236 hal
- Hardjosoedarmo, Soewarso. 2004. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Penerbit ANDI. 220 hal
- Hasibuan, Malayu, dkk. 2003. Manajemen Sumber Daya Manusia. PT. Amara Books: Yogyakarta.
- Heizer, Jay dan Barry Render. 2009. Manajemen Operasi. Jakarta : Salemba Empat. 658 hal
- Husni. 2011. Analisis Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) serta Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indonesia Asahan

Aluminium (INALUM) Kuala Tanjung. [Tesis]. Medan. Program Ilmu Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Sumatera Utara.

Ikhsan, Muhamad Chaerul. 2013. Pengaruh Manajemen Sarana Prasarana Terhadap Kinerja Pegawai di Badan Pendidikan dan Pelatihan Daerah BANDIKLATDA Provinsi Jawa Barat. [Skripsi]. Universitas Pendidikan Indonesia.

Imran, Buhari. 2011. Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap produktivitas kerja karyawan pada Pabrik Kelapa Sawit Unit Gunung Bayu PT. Nusantara IV (Persero). [Tesis]. Gunung Bayu. Program Studi Ilmu Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Sumatera Utara.

Indraswari. 2007. Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Ptpn Viii Gunung Mas Bogor . [Skripsi]. Bogor. Fakultas Ekonomi dan Manajemen. Institut Pertanian Bogor. 60 hal.

[Kemenperin]. Kementerian Perindustrian Republik Indonesia. 2015. Perusahaan Karet (*Rubber*) Di Sumatera Barat

Listio, Ronald. 2010. Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. ALLIANZ *Life* Indonesia Wilayah Jawa Barat. [Tesis]. Bandung. Program Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia. 177 hal.

Lubis, Henny Zurika, 2005. Pengaruh Total Quality Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja Sebagai ariabel Moderating (Studi Empiris Perusahaan Manufaktur di Kawasan Industri Medan). [Tesis]. Medan.

Mahmud, Marzuki. 2012. Manajemen Mutu Perguruan Tinggi. Jakarta: Raja Grafindo Persada. 87 hal.

Mangkunegara, A.A Anwar Prabu. 2012. Evaluasi Kinerja SDM. Bandung: PT. Refika Aditama. 120 hal.

Moeheriono, 2009. Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. Ghalia Indonesia. 224 hal

Mulyadi. 2007. Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen. Jakarta: Salemba Empat. 860 hal.

Munro-Faure, Lesley dan Malcolm Munro-Faure. 1996. *Implementing Total Quality Management*. Jakarta: Elex Media Komputindo. 348 hal.

Nachrowi, Djalal Nachrowi dan Hardius Usman. 2002. Penggunaan Teknik Ekonometri. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Nancy, C. 1997. Peran Komoditas Karet Alam dalam Mendukung Perekonomian Nasional selama Pembangunan Jangka Panjang I (1969-1993). Jurnal Ekonomi dan Keuangan Indonesia Volume XLV Nomor 3 Hal. 441-456,

- September 1997. Lembaga Penyelidikan Ekonomi dan Masyarakat Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Jakarta.
- Nasution, M. N., 2005. Manajemen Mutu Terpadu : Total Quality Management, Edisi Kedua, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Nazir, M. 2003. Metode Penelitian. Jakarta: Ghalia Indonesia. 544 hal.
- Prabowo, Sugeng Listyo. 2009. Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di Perguruan Tinggi (*Guidelines IWA-2*). Malang : UIN-Malang Press.
- Prajogo, U Hadi, dkk. 2011. Outlook Pertanian 2010-2025. Pusat sosial ekonomi dan kebijakan pertanian, badan penelitian dan pengembangan pertanian, kementerian pertanian. 74 hal
- Prasetyo, Bambang dan Lina Miftahul Jannah. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi. Jakarta: Rajawali Pers. 252 hal
- Prawirosentono, Suyadi. 2004. Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu *Total Quality Management* Abad 21 Studi Kasus dan Analisis. Jakarta: PT. Bumi Aksara. 169 hal.
- [PT. Lembah Karet]. 2015. Profil Perusahaan P.T. Perindustrian & Perdagangan Lembah Karet.
- [PT. Lembah Karet]. 2015. Data Jumlah Karyawan PT. Lembah Karet Padang.
- Purba, Debbie Tiur J. 2013. Analisis Pengaruh Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Jaya Beton Indonesia. [Skripsi]. Medan. Departemen Teknik Industri. Fakultas Teknik. Universitas Sumatera Utara.
- Rohmad, dan Supriyanto. 2015. Pengantar Statistika: Panduan Praktis Bagi Pengajar dan Mahasiswa. Yogyakarta: KALIMEDIA. 277 hal.
- Rudhaliawan, Very Mahmudhitya, Dkk. 2012. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kemampuan Kerjadan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Telkom Indonesia, Tbk Kandatel Malang). Jurnal Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang. 10 Hal.
- Sangadji, Etta Mamang dan Sopiah. 2010. Metode Penelitian – Pendekatan Praktis Dalam Penelitian. Yogyakarta: ANDI. 303 hal.
- Semuel, Hatane dan Joni Zulkarnain. 2011. Pengaruh Sistem Manajemen Mutu Iso Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Budaya Kualitas Perusahaan (Studi Kasus PT. Otsuka Indonesia Malang). Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan, Vol.13, No. 2, September 2011: 162-176 hal.
- Silaban, Bernard E. Dan Sugianto Yusup. 2011. Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Pada Industri Kontraktor (Studi Kasus PT. Mak), Journal, Esensi Volume 14 No.3/ Desember 2011. 23 hal.

- Simanjuntak, Markus Doddy. 2005. Analisis Pengaruh Sumber Daya Manusia, Prasarana dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai KOPERTIS Wilayah-I Medan. [Tesis]. Medan. Program Pascasarjana Universitas Sumatera Utara.
- Simanjuntak, Payaman J. 2005. Manajemen dan Evaluasi Kinerja. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI.
- Sinambela, Litjan Poltak. 2012. Kinerja Pegawai: Teori, Pengukuran dan Implikasi. Yogyakarta: Graha Ilmu. 281 hal.
- Singarimbun, Masri dan Sofyan Effendi. 1989. Metode Penelitian Survei. Jakarta: LP3ES. 336 hal.
- Soekartawi. 2003. Teori Ekonomi Produksi Dengan Pokok Bahasan Analisis Fungsi Cobb-Douglas. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada. 250 hal.
- Suardi, R. 2001. Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 : Penerapannya untuk Mencapai TQM. Jakarta: Penerbit PPM.
- Sudarmanto. 2009. Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM (Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugian, Syahu. 2006. Kamus Manajemen (Mutu). Gramedia Pustaka Utama
- Sugiyono. 1999. Metode Penelitian Bisnis. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta. 334 hal.
- Sukestiyarno. 2014. Statistika Dasar. Yogyakarta: ANDI. 228 hal.
- Suliyanto. 2011. Ekonometrika Terapan Teori & Aplikasi dengan SPSS. Yogyakarta: ANDI. 311 Hal.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2005. Prinsip-prinsip Total Quality Service. Yogyakarta: Penerbit ANDI .175 hal.
- Yamit, Zulian. 2004. Manajemen Kualitas Produk dan Jasa. Yogyakarta: Ekonisia. 554 hal.
- Yenti, Petri. 2013. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Provinsi Sumatera Barat .[Skripsi]. Padang. Universitas Andalas.