

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. PT. Lembah Karet telah melakukan upaya-upaya perbaikan kompetensi, kesadaran, pelatihan, prasarana, dan lingkungan kerja yang mempengaruhi kinerja karyawan PT.Lembah Karet Padang setelah pengimplemetasian *Quality Manajemen System* ISO 9001:2008. Untuk faktor kompetensi, PT. Lembah Karet sudah berupaya meningkatkan kompetensi karyawannya melalui berbagai kebijakan yang diterapkan dan berbagai program pelatihan yang telah dilaksanakan. Untuk faktor kesadaran, PT. Lembah Karet sudah berupaya meningkatkan kesadaran karyawannya melalui berbagai kebijakan *Punishment* yang diberikan untuk menambah kesadaran karyawan dalam meningkatkan kinerjanya. Untuk faktor Pelatihan, PT. Lembah Karet sudah berupaya meningkatkan kinerja karyawannya dengan berbagai program pelatihan yang telah dilaksanakan baik yang diadakan dari pihak eksternal maupun pihak eksternal dan telah bersungguh-sungguh dalam melakukan pelatihan yang terbukti pelatihan sudah dilaksanakan mulai dari tahun 1991. Untuk faktor Prasarana, PT. Lembah Karet sudah berupaya melakukan perbaikan yang berkelanjutan terhadap mesin/peralatan serta bangunan produksi untuk meningkatkan kinerja karyawan. Untuk faktor Lingkungan kerja, PT. Lembah Karet sudah berupaya melakukan perbaikan terus-menerus terhadap keadaan lingkungan kerja karyawan melalui pemeriksaan secara terus-menerus keadaan udara, kebisingan, dan kandungan zat-zat saat proses produksi serta hubungan kerja.
2. Nilai R Square atau koefisien determinasi yang didapat sebesar 0,672, hal ini berarti variabel Kinerja Karyawan dapat dijelaskan oleh variabel Kompetensi, Kesadaran, Pelatihan Karyawan, Prasarana dan Lingkungan Kerja sebesar 67,2 % atau variabel Kompetensi, Kesadaran, Pelatihan Karyawan,

Prasarana dan Lingkungan Kerja mampu mempengaruhi variabel Kinerja Karyawan sebesar 67,2 % sedangkan sisanya yaitu 32,8 % dipengaruhi oleh variabel lain. Didapatkan nilai F hitung sebesar 9,843 dengan Sig. 0,000. Maka **H<sub>0</sub> ditolak** dan **H<sub>1</sub> diterima**, yang artinya Kompetensi, Kesadaran, Pelatihan Karyawan, Prasarana, dan Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Lembah Karet Padang setelah pengimplemetasian *Quality Manajemen System* ISO 9001:2008. Jadi variabel bebas (independen) secara bersama-sama mampu menjelaskan perubahan pada variabel terikat (dependen) atau model dikatakan cocok atau *fit*. Secara parsial atau secara individu faktor-faktor yang berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Lembah Karet Padang setelah pengimplementasian *Quality Management System* ISO 9001:2008 yaitu faktor Pelatihan Karyawan. Nilai  $t_{hitung} = 2,925$  dengan Sig. 0,007. Sedangkan variabel-variabel lain seperti kompetensi, kesadaran, prasarana dan lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

## B. SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, adapun saran yang dapat diberikan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk meningkatkan kinerja karyawan, PT. Lembah Karet harus meninjau kembali upaya-upaya yang telah dilakukan saat ini dengan mengevaluasi dan membenahi sistem standar operasional khususnya terhadap faktor-faktor kompetensi, kesadaran, prasarana, dan lingkungan kerja yang mempengaruhi kinerja karyawan. Sebaiknya PT. Lemah Karet harus lebih meningkatkan intensitas dari pelatihan karyawan secara merata kepada seluruh karyawan karena faktor tersebut sangat berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.
2. Untuk peneliti yang tertarik untuk meneliti mengenai ISO, disarankan untuk melakukan penelitian mengenai ISO 14000 (lingkungan), dan OHSAS 18000

(tanggung jawab proyek terhadap keselamatan dan kesehatan kerja bagi personil yang terlibat didalamnya).

