

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian pengaruh keekstensifan keputusan terhadap kualitas keputusan yang dimoderasi persepsi ketidakpastian lingkungan, dan pengaruhnya terhadap kinerja organisasi pada UMKM industri kuliner di Kota Padang menghasilkan beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Keekstensifan keputusan berpengaruh positif terhadap kualitas keputusan yang dihasilkan manajer. Maka, jika keputusan yang diambil semakin formal dan berorientasi jangka panjang, kualitas keputusan yang dihasilkan akan semakin baik.
2. Persepsi ketidakpastian lingkungan akan menguatkan hubungan positif antara keekstensifan keputusan dengan kualitas keputusan. Untuk itu saat lingkungan semakin tidak pasti, yang dibutuhkan adalah keputusan yang komprehensif agar dapat menghasilkan kinerja yang lebih baik.
3. Kualitas keputusan berpengaruh positif terhadap kinerja. Jika manajer menghasilkan keputusan yang baik, maka akan menghasilkan kinerja organisasi yang baik pula.
4. Keekstensifan keputusan berpengaruh positif terhadap kinerja organisasi dengan dimediasi oleh kualitas keputusan. Keputusan yang ekstensif akan menghasilkan keputusan yang berkualitas, kemudian

keputusan tersebut akan menghasilkan kinerja organisasi yang baik pula.

5.2 Implikasi Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian manajer, pemilik atau pengelola kafe dan restoran di Kota Padang diharapkan untuk mempertimbangkan keputusan yang bersifat formal dan berorientasi jangka panjang terlebih di lingkungan dengan ketidakpastian. Dalam mempersepsikan lingkungan, jika semakin tinggi ketidakpastian yang dirasakan, maka pengambil keputusan akan membutuhkan rencana jangka panjang dan cara mengatasi masalah secara formal. Untuk itu tingginya persepsi ketidakpastian lingkungan akan menguatkan hubungan antara keekstensifan keputusan dengan kualitas keputusan dan menghasilkan keputusan yang berkualitas. Hal ini akan berdampak positif pula pada kinerja yang akan mendukung keberhasilan usaha.

5.3. Keterbatasan Penelitian

1. Penelitian ini hanya menguji tentang keekstensifan keputusan manajer dan dampaknya terhadap kinerja. Penelitian ini tidak mengukur kekomprehensifan keputusan sebagai pembanding kinerja yang dihasilkan.
2. Jumlah populasi dalam penelitian ini tidak diketahui, sehingga tidak dapat diketahui apakah sampel yang diambil benar-benar mewakili seluruh populasi yang ada.
3. Penelitian ini hanya berfokus pada UMKM sektor kuliner saja. Penelitian selanjutnya sebaiknya berfokus pada seluruh sektor UMKM yang ada.

4. Penelitian ini hanya mencakup wilayah Kota Padang saja sehingga tidak dapat digeneralisasikan. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat melakukan perbandingan antar kota ataupun meneliti cakupan wilayah geografis yang lebih luas.

5.4 Saran

a. Bagi Manajer Restoran dan Kafe

Manajer, pengelola atau pemilik restoran dan kafe di Kota Padang disarankan untuk memperhatikan keputusan yang ekstensif yaitu mempertimbangkan perencanaan yang formal dan berorientasi jangka panjang. Hal tersebut dapat menghasilkan keputusan yang lebih berkualitas dan pada akhirnya akan menghasilkan kinerja yang baik sehingga dapat mendukung keberlangsungan usaha.

b. Bagi Peneliti Selanjutnya

1. Penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel bebas lainnya atau variabel yang dapat melemahkan /menguatkan hubungan antara variabel yang diteliti sebagai bahan perbandingan dalam penelitian.
2. Jumlah populasi pada penelitian selanjutnya sebaiknya diketahui sehingga dapat ditentukan berapa banyak jumlah sampel yang dapat mewakili keseluruhan populasi.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan memperluas objek penelitiannya, tidak hanya menguji UMKM industri kuliner tetapi juga UMKM keseluruhan sektor industri.

4. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat meneliti wilayah cakupan geografis yang lebih luas ataupun melakukan perbandingan antar wilayah.

