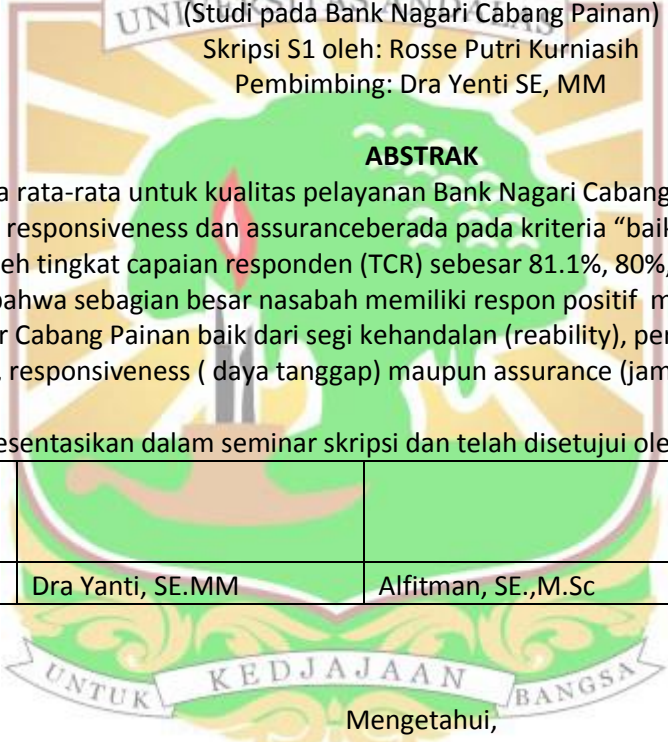


	No Alumni Universitas	Rosse Putri Kurniasih		No Alumni Fakultas
	a) TTL : Padang, 16 Juli 1986 b) Nama Orang Tua: Alm, Zulkifli Jamra, SE., MM. dan Desnidar c) Fakultas: Ekonomi d) Jurusan: Manajemen e) no.BP: 0810525188 f) tgl lulus: 4 Oktober 2012 g) IPK : 3,11/4 h) alamat: perum aneka elok blok d7 no 13 cakung, penggilingan, jakarta timur			
<b>ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH</b> (Studi pada Bank Nagari Cabang Painan) Skripsi S1 oleh: Rosse Putri Kurniasih Pembimbing: Dra Yenti SE, MM				
<b>ABSTRAK</b> Hasil deksripsi data rata-rata untuk kualitas pelayanan Bank Nagari Cabang Painan untuk variabel reliability, emphaty, tangible, responsiveness dan assurance berada pada kriteria “baik/tinggi” dimana masing – masing dimensi memperoleh tingkat capaian responden (TCR) sebesar 81.1%, 80%, 79.9%, 79.6% dan 81,1%. Hal ini menggambarkan bahwa sebagian besar nasabah memiliki respon positif mengenai kualitas pelayanan Bank Nagari BPD Sumbar Cabang Painan baik dari segi kehandalan (reability), perhatian (emphaty), tangible (bukti fisik), responsiveness ( daya tanggap) maupun assurance (jaminan/kepercayaan).  Tesis ini telah di presentasikan dalam seminar skripsi dan telah disetujui oleh pembimbing dan penguji skripsi				
Tanda Tangan				
Nama Terang	Dra Yanti, SE.MM	Alfitman, SE.,M.Sc	Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si	
 Mengetahui, Ketua Jurusan Manajemen  <b>Dr. Vera Pujani, SE,MM.Tech</b> NIP : 19661115 200003 2 001				
		Tanda Tangan		
Alumnus telah mendaftar ke fakultas / universitas dan mendapat nomor alumnus:				
		Petugas fakultas/universitas		
No. Alumni fakultas	Nama		Tanda Tangan	
No. Alumni universitas	Nama		Tanda Tangan	