

BAB V

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Manajemen sumber daya manusia adalah salah satu faktor kunci keberhasilan untuk memenangkan persaingan dalam era globalisasi. Sebagai implikasi dari semakin meningkatnya tingkat persaingan, tuntutan sumber daya manusia yang berkualitas semakin meningkat pula. Sehingga perlu dilakukan upaya-upaya peningkatan kualitas sumber daya manusia. Peningkatan Kualitas Pegawai adalah suatu hasil yang bisa diukur dari tingkat efisiensi dan efektifitas seorang pegawai dalam melakukan suatu pekerjaan yang didukung oleh sumber daya lainnya dalam mencapai tujuan perusahaan secara umum.

Peningkatan pegawai dapat dilakukan melalui orientasi, pelatihan, dan pendidikan. Karna pada hakikatnya yang ditujukan untuk menyesuaikan persyaratan atau kualifikasi yang dibutuhkan untuk melaksanakan pekerjaannya (sekarang atau masa mendatang) dengan kualifikasi yang dimiliki pegawai sekarang. Melalui pelatihan, pelatih memastikan bahwa pegawai dapat megaplikasikan teknologi baru secara efektif. Perubahan teknologi pada gilirannya, berarti bahwa pekerjaan senantiasa berubah dan keahlian serta kemampuan pegawai haruslah dimuktahirkan melalui pelatihan, sehingga kemajuan teknologi dapat diintegrasikan dalam organisasi secara sukses.

Pada Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Sumatra Barat program pengembangan kinerja pegawai sudah terstruktur dengan baik dan berjalan sesuai yang diinginkan. Karena Bank Indonesia adalah Bank Sentral yang memiliki peranan penting dalam menjaga stabilitas keuangan negara. Apapun hambatan dalam peningkatan kinerja pegawai akan segera dipecahkan demi lancarnya proses kerja pegawai. Sehingga hampir saja tidak ada ditemukan hambatan-hambatan dalam meningkatkan kualitas kinerja pegawai pada KPwBI prov Sumbar ini, karena pada Bank Sentral ini semua perlengkapan sudah sangat memadai sehingga sangat membantu mempercepat penyelesaian hasil kerja para pegawai. Dan dapat menunjang meningkatnya kualitas kinerja pegawai tersebut.

3.2 **Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas maka dapat ditemukan saran :

Untuk program pengembangan pegawai tanpa pelatihan harap lebih diperhatikan lagi keaktifan pegawainya, seperti yang penulis lihat banyak pegawai yang tidak ikut serta dalam hal ini dengan berbagai macam alasan yang dikemukakan. Dan untuk mempertahankan kekompakan serta solidaritas hal ini harus lebih diperhatikan kembali.