

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan untuk melihat pengaruh *locus of control* terhadap proses pengambilan keputusan manager dan pemilik pada distro dan konveksi pakaian remaja di kota Padang, dengan variabel *internal locus of control* dan *external locus of control*. Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 80 manager dan pemilik pada distro dan konveksi yang ada di kota Padang. Untuk memperoleh hasil dari penelitian ini diolah menggunakan program software SPSS (Statistic Product and Service Solution) versi 16.0.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Variabel *internal locus of control* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap proses pengambilan keputusan manager dan pemilik pada distro dan konveksi pakaian di kota Padang. *Internal locus of control* akan memiliki kendali atas keadaan dan tidak percaya pada nasib, meyakini bahwa keberhasilan merupakan hasil dari usaha sendiri dan memiliki tingkat kepercayaan diri atas kemampuan yang dimilikinya, serta akan bertanggung jawab atas lingkungannya. Pada penelitian ini menjelaskan bahwa pemilik dan manager

pada distro dan konveksi pakaian di kota Padang memiliki tingkat *internal locus of control* yang lebih tinggi terhadap proses pengambilan keputusannya, itu artinya bahwa pada proses pengambilan keputusan akan dipegaruhi diri sendiri, mereka meyakini bahwa tidak ada faktor dari luar yang mempengaruhi. Mereka akan percaya pada kemampuannya bisa mengendalikan keadaan lingkungan pada proses pengambilan keputusan yang akan dilakukannya, dan bertanggung jawab atas keputusan yang telah diambil. Mereka juga aktif mencari informasi penting yang akan berguna pada proses pengambilan keputusan.

2. Variabel *external locus of control* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap proses pengambilan keputusan manager dan pemilik pada distro dan konveksi pakaian di kota Padang, itu artinya bahwa pada proses pengambilan keputusan yang dilakukan akan dipengaruhi oleh lingkungannya, seperti bawahan, rekan kerja, keadaan sekitar, dan hal lain diluar dirinya. Mereka percaya pada nasib, keberuntungan, kebetulan yang memainkan peranan penting dalam usahanya, dan tidak begitu banyak yang dapat dilakukannya pada proses pengambilan keputusan karna ada hal yang tidak dapat dirubah. Mereka akan bergantung pada lingkungan dan tidak memiliki kendali pada apa yang terjadi pada lingkungannya.

## 5.2 Keterbatasan Penelitian

Pada penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang selanjutnya dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya menggunakan variabel *internal* dan *external locus of control* terhadap proses pengambilan keputusan. Pada penelitian selanjutnya agar dapat menambahkan variabel lain seperti *knowledge management*, budaya perusahaan, *job stress* serta variabel lain yang dapat mempengaruhi proses pengambilan keputusan.
2. Penelitian ini hanya berfokus pada distro dan konveksi pakaian remaja, untuk penelitian selanjutnya agar menambah objek penelitian yaitu keseluruhan distro dan konveksi pakaian tidak terbatas pada pakaian remaja saja.
3. Sampel pada penelitian ini tidak diketahui apakah telah mewakili populasi yang ada, untuk penelitian selanjutnya agar mengetahui populasi sebelum menentukan sampel yang akan diambil.
4. Penelitian ini hanya dilakukan di kota Padang, pada penelitian selanjutnya agar dapat memperluas objek penelitian, sehingga mendapatkan ruang lingkup yang beragam.

## 5.3 Implikasi Hasil Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat memberikan beberapa implikasi kepada manajer dan pemilik pada distro dan konveksi yang ada di kota Padang, untuk lebih

memperhatikan *locus of control* pada proses pengambilan keputusan, sehingga akan menghasilkan keputusan yang tepat dan berdampak pada kelangsungan usahanya. *Locus of control* memiliki peran penting dalam membentuk pola pikir dan kepribadian dalam melaksanakan segala kewajiban pekerjaan, merespon segala kebijakan usaha dan melakukan umpan balik dalam usaha, dengan *internal locus of control* yang tinggi pada seorang pemilik dan manajer akan mudah menyesuaikan diri dan menerima tantangan baru dengan lebih fleksibel. Memiliki kemampuan untuk beradaptasi terhadap perubahan yang ada di sekitar, seperti penyesuaian terhadap perubahan fashion pakaian yang tidak pernah berhenti. Sedangkan *external locus of control* tidak bisa menyesuaikan diri dan menerima perubahan, mereka menganggap perubahan sebagai bahaya dan enggan untuk berinovasi.

#### 5.4 Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan sebelumnya, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

1. Bagi manajer dan pemilik pada distro dan konveksi

Manajer dan pemilik pada distro dan konveksi pakaian remaja di kota Padang agar memperhatikan aspek yang mempengaruhi pada proses pengambilan keputusan, salah satunya yang dibahas pada penelitian ini yaitu aspek kepribadian yang mengacu pada system psikologis individu yaitu *locus of*

*control*. Manajer dan pemilik harus bisa mengetahui sistem pengendalian dirinya terletak pada dirinya atau luar dirinya. Bagi manajer dan pemilik distro dan konveksi pakain remaja di kota Padang yang memiliki tingkat *external locus of control* yang tinggi agar mengurangi ketergantungannya terhadap lingkungan, keberuntungan, nasib dan rekan kerja. Lakukanlah perubahan yang akan berdampak baik pada usaha yang dijalani, buatlah inovasi yang bagus untuk selalu bisa bersaing, tanpa mengharapkan lingkungan ataupun mengharapkan keadaan yang baik akan datang dengan sendirinya tanpa adanya usaha yang tekun.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Pihak akademisi yang ingin melakukan penelitian ini selanjutnya agar dapat melakukan penelitian lebih baik lagi, menambahkan variabel lain yang mempengaruhi proses pengambilan keputusan. Diharapkan untuk penambahan sampel pada penelitian, dan mengetahui jumlah populasi sebelum menentukan jumlah sampel. Penelitian selanjutnya agar dapat memperluas objek penelitian sehingga mendapatkan ruang lingkup yang beragam.