

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian mengenai pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap kinerja dengan keterlibatan karyawan sebagai variabel mediasi dengan objek penelitian pada pegawai Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Barat adalah sebagai berikut:

1. Persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Dukungan organisasi yang baik akan membuat karyawan atau pegawai memiliki kebanggaan terhadap organisasinya, hal ini juga meningkatkan kepuasan kerja sehingga kinerja akan meningkat.
2. Persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterlibatan karyawan, sehingga dengan dukungan organisasi yang tinggi dapat menyebabkan keterlibatan yang tinggi dalam pekerjaan.
3. Keterlibatan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Semakin sering karyawan atau pegawai terlibat dalam pekerjaannya, karyawan atau pegawai akan merasa lebih dihargai dan dibutuhkan dalam organisasi, sehingga meningkatkan semangat kerja.
4. Keterlibatan karyawan memediasi hubungan antara persepsi dukungan organisasi terhadap kinerja secara penuh atau *perfect mediation*. Adanya keterlibatan karyawan atau pegawai dalam organisasi dengan dukungan

organisasi dapat meningkatkan kinerja, karena karyawan atau pegawai merasa dihargai dan didukung dalam bekerja.

## 5.2 Keterbatasan

Penelitian ini mempunyai keterbatasan sebagai berikut:

1. Objek penelitian dalam penelitian ini adalah Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Barat, sebagai salah satu biro di lingkungan Sekretariat Daerah.
2. Jumlah sampel yang diolah dalam penelitian ini sedikit, yaitu hanya meneliti pegawai pada Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Barat.
3. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini terbatas, hanya terdiri dari satu variabel independen, satu variabel dependen, dan satu variabel mediasi.
4. Penelitian menggunakan keterlibatan karyawan sebagai variabel mediasi.

## 5.3 Saran

Berikut adalah saran bagi praktisi dan bagi akademisi yang akan melakukan penelitian selanjutnya:

1. Bagi praktisi

Pegawai Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Barat masih menganggap dukungan dari organisasi cukup rendah, hal ini terlihat dari tanggapan responden terhadap pernyataan-pernyataan yang telah diberikan peneliti melalui kuesioner. Untuk itu Biro Organisasi Sekretariat Daerah

Provinsi Sumatera Barat harus lebih meningkatkan dukungannya terhadap pegawai, dukungan dapat diberikan berupa pujian atas pekerjaan pegawai, memberikan penghargaan berupa piagam, ataupun dengan kenaikan pangkat, sehingga pegawai merasa dihargai dan dibutuhkan dalam organisasi.

## 2. Bagi akademisi

Penelitian mendatang dapat melakukan beberapa pengembangan dari penelitian ini, misalnya dapat dilakukan pengujian ulang model yang sama pada sampel yang berbeda untuk mengetahui konsistensi hasil penelitian. Selain itu dapat menambah variabel-variabel lain yang dirasa relevan dengan metode penelitian yang berbeda untuk meningkatkan pemahaman yang lebih baik dan hasil yang lebih akurat. seperti komitmen organisasi, kepuasan kerja, dan disiplin organisasi.

## 5.4 Implikasi Penelitian

Temuan dalam penelitian ini mempunyai beberapa implikasi penting, baik itu bagi pembaca sebagai informasi, pihak organisasi atau perusahaan dalam upaya peningkatan kualitas kinerja karyawannya.

Implikasi yang peneliti temui dalam penelitian ini yaitu:

### 1. Bagi praktisi

Pada Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Barat, keterlibatan pegawai dalam organisasi maupun pekerjaannya tergolong tinggi, untuk itu Biro Organisasi diharapkan dapat mempertahankan dan

meningkatkan lagi keterlibatan pegawai agar Biro Organisasi bisa lebih berkembang dengan kinerja-kinerja terbaik yang diberikan pegawainya.

## 2. Bagi akademisi

Penelitian ini menunjukkan pengaruh positif dan signifikan antara variabel persepsi dukungan organisasi dan keterlibatan karyawan terhadap kinerja.

Penelitian ini juga menunjukkan variabel keterlibatan karyawan memediasi pengaruh antara variabel persepsi dukungan organisasi terhadap variabel kinerja secara sempurna atau *perfect mediation*.

