


| | | | |
|---|--|----------------------|-----------------------|
|  | No. Alumni Universitas : | RENI RIJAYANI | No. Alumni Fakultas : |
| | a) Tempat/Tanggal Lahir: Dharmasraya / 6 Januari 1995 b) Nama Orang Tua: Tukijan dan Haryati c) Fakultas: Ekonomi d) Jurusan: Manajemen e) No. BP :1210523014 f) Tanggal Lulus: 25 Juli 2016 g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK: 3,27 i) Lama Studi : 3 tahun 10 bulan j) Alamat Orang Tua: Jr Lubuk Lesung, Pulau Mainan II, Kecamatan Koto Salak Kabupaten Dharmasraya, Padang | | |

ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN (*TRUST*) DAN PERSEPSI RESIKO (*PERCEIVED RISK*) TERHADAP MINAT DAN SIKAP PENGGUNAAN *ELECTRONIC BANKING SYSTEM* STUDI PADA MAHASISWA STRATA 1 DAN 2 FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ANDALAS

Skripsi S1 oleh Reni Rijayani Pembimbing : Dr. Vera Pujani SE,MM.Tech

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor kepercayaan yang terdiri dari persepsi kompetensi, kebaikan, integritas dan faktor resiko yang terdiri dari resiko keuangan, performance, social, waktu dan keamanan terhadap minat dan sikap penggunaan *electronic banking system* pada mahasiswa S1 dan S2 Fakultas Ekonomi Universitas Andalas Padang. Responden sebanyak 145 yang dipilih berdasarkan metode *accidental sampling*. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan *Structural Equation Model* (SEM) dari Smart PLS (*Partial Least Square*) 2.0M3, untuk analisa *mean of variables* menggunakan SPSS (*Statistical Program for Social Science*) 22.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor kepercayaan yang terdiri dari tiga dimensi yaitu, kompetensi, kebaikan, dan integritas berpengaruh positif terhadap sikap dan minat mahasiswa/i S1 dan S2 Fakultas Ekonomi Universitas Andalas dalam penggunaan *electronic banking system*. Sedangkan faktor resiko tidak berpengaruh terhadap sikap dan minat penggunaan *electronic banking system* pada mahasiswa S1 dan S2 Fakultas Ekonomi Universitas Andalas.

Kata Kunci : Kepercayaan (*Trust*), Persepsi Resiko (*Perceived risk*), Sikap (*Attitude*), Minat Penggunaan, *Electronic Banking System*

Skripsi ini telah dipertahankan di depan seminar hasil skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal **25 Juli 2016** dengan pembimbing dan penguji:

| | | | |
|--------------|-----------------------------|---------------------------------|------------------|
| Tanda Tangan | | | |
| Nama Terang | Dr. Vera Pujani, SE.MM.Tech | Dr. Yulia Hendri Yeni, SE.Ak.MT | Meuthia, SE.M.Sc |

Mengetahui:
Ketua Jurusan

Dr. Vera Pujani, SE, MM. Tech
NIP. 19661115 200003 2 001

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan mendapat nomor alumnus:

| | | |
|--------------------------|--------------------------------|----------------|
| | Petugas Fakultas / Universitas | |
| No. Alumni Fakultas : | Nama | Tanda Tangan : |
| No. Alumni Universitas : | Nama | Tanda Tangan : |

